

# 参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）

## 基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）	事项类型	公共服务
实施主体	镇平县医疗保障局	办件类型	即办件
法定办理时限	1个工作日	承诺办理时限	1个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全县

数量限制	无	四办标志	网上办
最多到现场办事次数	0次	必须到现场原因说明	无
是否支持物流快递	是	是否网上支付	否
行使内容	个人账户余额查询	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约办理	否	是否进驻政务实体大厅	是
个人主题分类	社会保障（社会保险、社会救助）	是否支持自助终端办理	是
面向自然人的事件分类(人生事件)	无	法人主题分类	社会保障
面向法人的特定对象分类	无	面向自然人的特定人群分类	无
面向法人的经营活动分类	无	办理地址	南阳市市镇平县区（县）雪枫街道平安

			大道西段政务服务中心1楼大厅街道
窗口描述	无	交通指引	乘坐5路公交车到政务服务中心站
运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0377-65937766</p> <p>二、网上咨询地址:  <a href="http://was.hnzfwf.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzfwf.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0377-83668507</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台:  <a href="http://was.hnzfwf.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzfwf.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台:  <a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/w">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/w</a></p>

			ebroot/index.html  3、河南省纪 委网上投诉平台：  <a href="http://henan.12388.gov.cn/">http://henan.12388.gov.cn/</a>
--	--	--	--

### 编码信息

实施主体编码	TE411324YLBZ00000 9	实施编码	TE411324YLBZ00000 94002036219000
地方实施编码	YLBZ00000GGR1QL9 006	业务办理项编码	TE411324YLBZ00000 9400203621900006

### 申请条件

参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）

### 设定依据

1. 国家医疗保障局关于印发全国医疗保障经办政务服务事项清单的通知（医保发〔2020〕18号）
2. 《中华人民共和国社会保险法》（主席令第35号）第七十四条
3. 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第259号）第十六条

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	医保电子凭证或有效身份证件或社会保障卡	原件	河南省医疗保障局关于印发《河南省医疗保障经办政务服务事项清单（试行）》《河南省医疗保障经办政务服务事项办事指南（试行）》的通知（豫医保〔2020〕8号）	材料真实有效	无

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件；办理人：1；办理时限：1；审查标准：1；办理结果：1；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	无

## 常见问题

问题	解答
无	无