

西峡县人民政府紫金街道办事处文件

西紫金办〔2023〕13号

西峡县人民政府紫金街道办事处 2023年度法治政府建设工作报告

2023年在县委、县政府、县法政办的领导下，紫金道街按照西峡县全面依法治县2023年工作要求，以法治政府建设促进各项工作科学发展，依法执政、坚持依法行政，深化法治理念，常态化开展习近平法治思想学习，推进信用街道、诚信街道、法治街道建设，全面推进街道各项工作法治化，引导居民做法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者，推动法治紫金迈向更高水平，为美丽紫金更加出彩提供有力法治保障。现将工作报告如下：

一、工作开展情况

（一）党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

党工委定期研究法治政府建设工作情况，实行党工委书记

带头讲法治课，带头带队督执法，定期听取街道法治政府建设工作汇报。对街道依法行政和法治宣传工作进行全面具体部署。并制定下发《紫金街道 2023 年法治政府建设工作要点》，明确年度法治政府建设工作的指导思想、主要目标，细化任务分解，并认真贯彻落实《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》，始终坚持党对法治政府建设工作的统筹领导，并建立法治政府建设重大问题报告制度，确保法治政府建设各项决策部署落到实处。

（二）持续强化法治宣传 营造浓厚的法治氛围

将习近平法治思想作为学习的重要内容，严格落实“第一议题”制度，围绕习近平法治思想“十一个”坚持，每月聚焦一个主题开展专题学习，并将习近平法治思想的学习纳入理论中心组学习，深入开展“八五”普宣传教育。一是加强领导干部的法治培训，牢牢抓住领导干部这个“关键少数”，发挥头雁效应，组织开展领导带队“督执法、查堵点、破难点、促规范”活动 27 次，行政执法督查检查 35 次。二是加强机关人员的法治学习，深入学习二十大报告、《宪法》、《民法典》、《一规划两纲要》、《河南省重大行政决策程序规定》、法治建设应知应会等学习，将法律考试作为机关人员初任培训、任职培训的标准之一，切实提升一线工作人员的法治素养。三是加强行政执法人员的能力提升，通过开展政治理论业务知识大培训、岗位技能大比武，促进执法人员筑牢规范执法意识，提升执法能力和业务水平，树立良好形象，一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的行政执法队伍蔚然形成。今年共组织旁听法院庭审 5 次。开

展法治学习培训 20 余次，党政班子成员参与《河南省重大行政决策程序规定》测试，9 名行政执法人员参与《行政处罚法》书面测试，60 余名干部职工参加“一规划两纲要”知识测试，对 338 名法律明白人进行专题培训，并吸收法学专家和律师参加法律顾问队伍。四是持续开展“法律六进”活动，深入开展《宪法》宣传周活动，利用露天影院、微信朋友圈、快递单、公众号等多载体、各频道、多渠道积极回应社会关切，自觉接受社会和群众监督，以示范创建工作新成效提升人民群众安全感、获得感、满意度。

（三）持续优化服务 聚焦民生关切

进一步深化“放管服效”改革，充分发挥一体化平台作用，构建市、县、街道、社区四级联动的政务服务体系，努力打造审批最少、流程最优、体质最顺、机制最活、效率最高的服务环境，推动服务事项就近办、网上办、一次办，打通政务服务最后一公里的要求，以提高群众的满意度为目标，提升服务水平，打造全县一流的政务服务大厅按照便民服务中心的“三化”建设要求，政务服务向基层延伸，进一步完善阵地建设，优化整合服务大厅窗口，实行人员定岗定责，加强内部管理，提升服务质量，优化服务环境，四个社区完善“居民会客厅”，今年以来共录入、变更服务事项 150 项，完成好差评 1500 余项。累计解决居民的“微心愿” 326 个，“微需求” 578 个，“微事件” 873 件。决定保留各类证明清单六项；紫金街道共包联主要企业 44 家，建立干部包联企业责任制，形成“人人参与，齐抓共管”的新局面。建立完善企业数据库、问题数据库、分包干部数据

库，建立问题、责任和任务清单三项清单，聚焦企业发展重点、难点、堵点、痛点问题，建立完善问题汇总，准确把握企业所提出的问题，无论问题大小都要得到重视，尽全力解决，建成一流的服务标杆区，营造良好营商环境。今年以来共上报问题清单 38 项，目前已完成解决问题 36 项。让政策走在企业前面，为各企业量身定制政策服务包，全年共发放惠企业政策汇编 80 余册。结合疫情后经济回复期，企业发展的实际情况，先后帮助 5 家企业申请各项资金补贴、贷款等，一包到底，当好“店小二”。为企业主动服务 32 次，召开党政联席会专题研究服务企业 11 次，为企业解决问题 37 件。

（四）创新机制 形成“3+N”的基层社会治理局面

坚持党建引领与全科网格化治理工作相结合，打造网格服务为阵地，开展网格“微阵地”，开展网格“微议事”，将群众身边的矛盾纠纷发在早，处置在小，构建起高效的网格化管理服务体系，今年以来以举办各类网格议事会 732 场，解决群众身边急难愁盼问题 231 个。有效推动社会矛盾“警司访+”多元预防调处工作走深走实，发挥好基层网格、社区的“主力军”作用，常态长效开展矛盾纠纷排查化解，实现工作制度化、运行常态化。推行“四下基层”工作法切实把问题解决在一线，矛盾化解在一线，工作落实在一线，整合闲置公共空间规划机动车停车位 5 处，同时协调小区停车场 51 个收费车位，为居民提供错峰收费停车服务。推动内部治理单位横向联合，同向发力，形成上下“一盘棋”，实现了资源整合、关系理顺、信息共享，破解了治理难题，初步形成一线感知排查、源头化解矛盾纠纷。

阵地上下贯通，联动用力，为“干部下沉干事、居民进来办事、部门定期议事”提供平台。重点发挥好街道四级网格的前端感知作用，充实网格员队伍，组建“小城义警队”，汇聚起强大的基层矛盾纠纷排查动能；着力组建一支高效、实用的调解员队伍，实现横向职能部门参与，纵向专家团队加入的同向发力新格局，涌现出海朝工作室、靳涛调解室等一批调解品牌，实现重大矛盾纠纷闭环“理事”，一站式化解。今年以来共排查各类矛盾 357 件，化解 349 件，化解率 97%，启动“警司访+”专班 9 次，化解矛盾 8 起，1 起正在协调中，排查各类安全隐患 13 项 175 处，动态清理隐患 173 处。“警司访+”工作机制做到了“抓末端、治已病”和“抓前端、治未病”相结合、法律刚性与调解柔性相结合，不仅达到了“案结”的法律效果，更实现了“事了人和”的社会效果，效提升了基层社区治理能力。

（五）持续拓展素能 提升依法行政水平

坚持把综合行政执法体系建设作为依法行政和法治政府建设的“强引擎”常抓不懈，不断提升监管执法效能。一是积极开展行政执法“三项制度”和服务型行政执法理论培。全年共开展培训 4 期，统一组织考试 4 次；落实培训 30 学时；加强执法证件管理，严格落实持证执法要求，所有执法人员统一进行资格审查和培训考试，全年新考试执法证 1 个，注销执法证 1 个。整合队伍，理顺监管执法边界。实现了一支队伍管执法；二是厘清日常监管责任和综合执法责任，建立完善日常监管与执法中队集中执法之间相互衔接、相互促进机制，避免了多头执法、重复执法、推诿扯皮、不作为、乱作为的现象，形成了

指挥高效、整体联动的行政执法工作机制；三是锻造行政执法尖兵。开展“三提”“三比”“三快”“三准”行动，实施了“单线执法”向“综合执法”升级、“单一执法”向“执法服务”转化、“经验执法”向“标准规范执法”深化等一系列创新跨越；四是加强行政执法工作监督和检查，促进依法行政依法管理，保障行政执法公开透明运行。争取早发现、早处理、早整改，最大限度降低行政相对人违法违规几率，推行一规劝、二警示、三保证、四处罚的柔性执法，转职能重服务，坚持用服务手段和管理手段解决绝大部分问题，极大缓和了干群关系；结合网格化管理优势，联系社区居委会，落实精细化管理责任，通过解决小意见、处理小麻烦、服务小需求、整治小隐患，助力矛盾纠纷化解，将我为群众办实事活动落到实处；五是创优环境，坚持执法服务并重。依据省市《轻微违法行为容错纠错清单》，用足用活“两轻一免”清单制度，落实“三项制度”及“三个融入制度”；六是前置执法源头治理，对辖区 12 家民房翻建监管，积极上门向行政相对人讲清法规要求和需提前办理的手续等，成功规避违法违规情况出现；协助处理了 4 起邻里建房纠纷；拆除茶苑小区住户私自安装地锁两处；拆除违章建筑 2 处，清除更换辖区多处破旧广告牌 8 处，规范整顿马路市场 2 处。七是建立日常巡查机制和节假日值班制度，加强辖区巡查，及时发现违法违规隐患苗头，变末端执法为前置执法、源头治理，积极推进服务型行政执法建设，转变执法理念，改进执法方式，完善服务体系，助力优化营商环境。严格按照权责清单，行政权利运行流程开展行政执法工作，依法依规开展法治政府建设

工作，通过综合运用指导、提醒、非强制性执法手段，引导行政相对人及时自我改正、主动消除、减轻社会危害后果，让执法既有“力度”，更有“温度”。

（六）前置街道“红头文件”的合法性审核及“事后”审查

全面提升法制审核人员的政治素养和业务能力，从源头上防止违法文件出台，促进街道严格公正文明执法，从源头上防止奇葩、任性、打擦边球“红头文件”出台。防止“红头文件”任性损害不特定行政权对人合法权益，合法性审核前置，事后审查。全面提升街道“红头文件”的法治化水平，直接关系到广大人民群众切身利益，事关政府形象，事关法治政府建设成效。通过对街道“红头文件”的合法性审核工作，为推进法治政府建设，深化“放管服”改革，优化营商环境，促进街道经济社会发展，提供法治保障。为防范决策失误，紫金街道对重大的行政决定，可求法律顾问全过程跟进，全领域参与，全环节把关。

（七）持续加强突发事件应对体制机制和能力建设

街道根据辖区实际，建立街道、社区两级应急领导小组和街道社区应急管理队伍，实现了层层有人抓，事事有人干，在街道层面成立了135人的管理队伍，4个社区成立以支书为组长不少于20的应急管理队伍，开展反暴恐演练、消防演练、防汛演练、重大安全事故应急处置、学生中毒等演练，增强全社会防范化解，安全风险能力，切实提升突发事件应急处置水平。下一步，街道将应急处置融入网格服务管理，并配备专兼职应急人员215人，加强基层应急处置、强化基本物资保障、加强

风险隐患排查治理，健全基层应急处置工作机制，打通应急管理的“最后一公里。”使我们的应急管理工作更加深入基层，贴近群众，促进基层治理体系和治理能力的全面提升。

（八）常态长效 健全决策机制

落实法律顾问制度；加强行政执法人员队伍建设、落实行政执法“三项制度”、推进服务型行政执法；依法有效化解社会矛盾，探索“书记进站”、“警司访+”等化解社会矛盾，推进“三调联动”实现矛盾纠纷的多元化解，突出矛盾纠纷的溯源治理；主动接受人大代表、政协委员和社会监督，政务公开推进“四议两公开”。

二、存在问题和原因

一是行政执法中队执法水平有待进一步提升。二是缺乏专业的法制审核人员。街道缺少专业法律院校毕业的人员；三是法律顾问作用发挥不够。平时与法律顾问联系的少仅在法律培训、矛盾调处、合同签订、重大行政决策等方面邀请法律顾问参与；四是法治宣传有待进一步加强，注重线下宣传，宣传方式单一切不能常态化。

三、2024 年推进法治政府建设的主要安排

一是继续加强党对法治政府建设工作的领导指导。党工委定期研究法治建设相关工作情况，按时向党工委办事处报告上一年度街道法治政府建设的相关情况。党工委每季度研究法治政府建设工作不少于一次；

二是充分发挥街道行政执法责任制示范点的引领带动作用，全面推动行政执法工作得到新提升，不断提升紫金街道依法行

政整体能力和水平。

三是持续优化营商环境。以“万人助万企”活动为抓手，坚持稳中求进，发扬“六皮”招商精神，营造“六最”的营商环境，以“六心”服务企业，确保社会大局和谐稳定为拼发展、营造良好的外部环境。

四是持续推进矛盾纠纷的多元化解。坚持党建引领全科网格化治理，传承和发扬新时代的“枫桥经验”，推进“警司访+”加大矛盾纠纷的排查化解力度。

五是常态化开展法治宣传。开展“法律六进”活动，落实“谁执法谁普法、谁主管谁负责、谁服务谁普法”的普法责任制，增强法定职责必须为，法无授权不可为的理念，营造学法用法、尊法守法的良好社会氛围。

六是持续提升执法人员的业务水平。每周执法人员进行一次业务培训，每月开展一次执法人员岗位大练兵竞赛，邀请县公检法司人员进行普法宣讲，外出观摩学习、线上培训等形式提高执法人员的综合素质。

西峡县人民政府紫金街道办事处

2023年12月30日

紫金街道党政办公室

2023年12月30日印发

(共印15份)