

西峡县 人民政府 行政审批服务中心

简 报

第四期

2023 年 05 月 12 日

一、网上业务办件情况

2023 年 4 月，网上政务服务平台受理业务 48168 件，办结量 48168 件，办结率 100%。有网上办件量的单位是：发改委、公安局、民政局、人社局、自然资源局、住建局、交通局、水利局、农业农村局、文广旅局、卫健委、市场监督管理局、林业局、税务局。4 月，省网“好差评”主动评价数 49035 条，主动评价率为 100.00%。工作要求：5 月 11 日 23 时起，停用电话邀评功能，请各窗口单位充分利用线下大厅评价器、静态二维码、河南政务服务网、短信等各种评价渠道，邀请办事企业和群众主动评价；各窗口单位要依托市中台系统，做好事项的网上受理工作，确保线上线下主动评价率达到 100%，网上办件事项覆盖率达到 100%。详见附件《西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表》

二、实体大厅业务办结情况

4月份，县政务实体大厅共接待群众34718人次，受理咨询业务9064件，受理各类审批服务事项25654件，办结各类审批服务事项25654件，办结率100%，税费收入为38650.29万元。

三、便民服务开展情况

4月份，多次开展延时服务的窗口单位有：社保中心基金股、房管中心。开展帮办代办服务的窗口有：税务局窗口、综合服务窗口、不动产中心窗口。

四、“三集中三到位”工作落实情况

按照“三集中三到位”要求，人员未全部进驻到位的窗口单位有：县市场监督管理局。

五、大厅窗口作风纪律情况

4月19日上午，进驻县政务服务大厅企业保险局窗口工作人员朱松梅在办理业务过程中工作态度生硬，作风粗暴，与服务对象发生争执，给政务服务造成不良影响。经中心党组研究决定，处理情况如下：（一）责令朱松梅同志调离企保局窗口，由企保局对该同志另行处理。（二）要求企保局窗口负责人对办事群众赔礼道歉至群众满意为止。（三）县企保局窗口负责人作出书面检查，并深刻整改，交由中心督查股备案。

4月份，迟到次数较多的窗口有：人社局窗口、文广旅局窗口、房管中心窗口、企业征信窗口。请假次数较多的窗口：水利局窗口、应急管理局窗口、统战部（民宗局）窗口、宛龙燃气公司。

在下一步工作中，县政务服务中心窗口同志引以为戒、全力践行以人民为中心的工作理念，并结合“观念能力作风提升年”活动，不断加强作风建设，提高服务水平，为广大人民群众提供高效便捷的服务。

六、工作动态

4月16日,县政务服务中心整体搬迁至县伏牛西路599号新址,4月17日开始试运行,对外办理业务。

4月18日,河南省林业局资源处郭靖、万猛博士一行到政务服务中心,调研指导政务服务及林业行政许可审批工作。

4月24日,市纪委到政务服务中心,督查“转、提、促”工作开展情况。

4月24日,常务副县长曹闯到政务服务中心,调研督导“三集中三到位”工作。

七、光荣榜

红旗窗口:税务局 民政局 商务局 环卫中心 “办不成事”窗口

先进个人:吕少柯 席霞 符三国 李彬 李丰朝

附件:《西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表》

附件：

西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表

（数据源自省政务服务一体化工作平台，截止1月1日-4月30日）

序号	窗口单位	网办量	评价数	主动评价率
1	发改委	102	109	106.86%
2	教体局	0	898	0.00%
3	科技局	0	0	0.00%
4	公安局	3864	9282	240.22%
5	民政局	2	2	100.00%
6	司法局	0	0	0.00%
7	财政局	0	0	0.00%
8	人社局	16337	15853	97.04%
9	自然资源局	4	17	425.00%
10	住建局	11	7	63.64%
11	交通局	36	25	69.44%
12	水利局	3	10	333.33%
13	农业农村局	5	9	180.00%
14	商务局	0	0	0.00%
15	文广旅局	6	0	0.00%
16	卫健委	507	501	98.82%
17	退役军人局	0	0	0.00%
18	应急局	12	9	75.00%
19	市场监督局	11419	6583	57.65%
20	统计局	0	0	0.00%
21	医保局	0	0	0.00%
22	林业局	98	81	82.65%
23	税务局	105461	108987	103.34%
24	档案局	0	0	0.00%
25	残联	0	0	0.00%
26	环保局	9	11	122.22%
27	民宗局	0	0	0.00%
28	气象局	0	0	0.00%
29	新闻出版社	0	0	0.00%
30	供电公司	0	776	0.00%
总计：		137876	143160	103.83%

序号	姓名	性别	民族	出生年月	籍贯	学历	学位	职称	现任职务	原任职务	备注
1	李	男	汉	1978.05	湖南	本科		讲师	湖南大学	湖南大学	
2	王	女	汉	1985.12	湖北	硕士		副教授	武汉大学	武汉大学	
3	张	男	汉	1990.03	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
4	陈	女	汉	1992.08	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
5	刘	男	汉	1995.01	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
6	赵	女	汉	1998.06	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
7	周	男	汉	2000.09	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
8	吴	女	汉	2002.04	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
9	孙	男	汉	2004.11	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
10	李	女	汉	2006.07	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
11	王	男	汉	2008.02	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
12	张	女	汉	2010.10	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
13	陈	男	汉	2012.05	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
14	刘	女	汉	2014.03	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
15	赵	男	汉	2016.08	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
16	周	女	汉	2018.01	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
17	吴	男	汉	2020.06	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
18	孙	女	汉	2022.09	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
19	李	男	汉	2024.04	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
20	王	女	汉	2026.11	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
21	张	男	汉	2028.07	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
22	陈	女	汉	2030.02	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
23	刘	男	汉	2032.10	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
24	赵	女	汉	2034.05	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
25	周	男	汉	2036.12	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
26	吴	女	汉	2038.08	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
27	孙	男	汉	2040.03	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
28	李	女	汉	2042.11	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
29	王	男	汉	2044.06	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
30	张	女	汉	2046.01	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
31	陈	男	汉	2048.09	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
32	刘	女	汉	2050.04	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
33	赵	男	汉	2052.12	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
34	周	女	汉	2054.07	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
35	吴	男	汉	2056.03	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
36	孙	女	汉	2058.10	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
37	李	男	汉	2060.05	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
38	王	女	汉	2062.11	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
39	张	男	汉	2064.08	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
40	陈	女	汉	2066.02	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
41	刘	男	汉	2068.09	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
42	赵	女	汉	2070.04	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
43	周	男	汉	2072.12	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
44	吴	女	汉	2074.07	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
45	孙	男	汉	2076.03	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
46	李	女	汉	2078.10	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
47	王	男	汉	2080.05	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
48	张	女	汉	2082.11	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
49	陈	男	汉	2084.08	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
50	刘	女	汉	2086.02	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
51	赵	男	汉	2088.09	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
52	周	女	汉	2090.04	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
53	吴	男	汉	2092.12	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
54	孙	女	汉	2094.07	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
55	李	男	汉	2096.03	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
56	王	女	汉	2098.10	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
57	张	男	汉	2100.05	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
58	陈	女	汉	2102.11	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
59	刘	男	汉	2104.08	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
60	赵	女	汉	2106.02	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
61	周	男	汉	2108.09	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
62	吴	女	汉	2110.04	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
63	孙	男	汉	2112.12	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
64	李	女	汉	2114.07	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
65	王	男	汉	2116.03	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
66	张	女	汉	2118.10	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
67	陈	男	汉	2120.05	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
68	刘	女	汉	2122.11	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
69	赵	男	汉	2124.08	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
70	周	女	汉	2126.02	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
71	吴	男	汉	2128.09	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
72	孙	女	汉	2130.04	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
73	李	男	汉	2132.12	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
74	王	女	汉	2134.07	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
75	张	男	汉	2136.03	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
76	陈	女	汉	2138.10	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
77	刘	男	汉	2140.05	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
78	赵	女	汉	2142.11	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
79	周	男	汉	2144.08	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
80	吴	女	汉	2146.02	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
81	孙	男	汉	2148.09	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
82	李	女	汉	2150.04	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
83	王	男	汉	2152.12	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
84	张	女	汉	2154.07	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
85	陈	男	汉	2156.03	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	
86	刘	女	汉	2158.10	广西	本科		助教	广西大学	广西大学	
87	赵	男	汉	2160.05	云南	本科		助教	云南大学	云南大学	
88	周	女	汉	2162.11	贵州	本科		助教	贵州大学	贵州大学	
89	吴	男	汉	2164.08	海南	本科		助教	海南大学	海南大学	
90	孙	女	汉	2166.02	重庆	本科		助教	重庆大学	重庆大学	
91	李	男	汉	2168.09	四川	本科		助教	四川大学	四川大学	
92	王	女	汉	2170.04	湖南	本科		助教	湖南大学	湖南大学	
93	张	男	汉	2172.12	湖北	本科		助教	武汉大学	武汉大学	
94	陈	女	汉	2174.07	广东	本科		助教	中山大学	中山大学	
95	刘	男	汉	2176.03	浙江	本科		助教	浙江大学	浙江大学	
96	赵	女	汉	2178.10	北京	本科		助教	北京大学	北京大学	
97	周	男	汉	2180.05	江苏	本科		助教	南京大学	南京大学	
98	吴	女	汉	2182.11	安徽	本科		助教	安徽大学	安徽大学	
99	孙	男	汉	2184.08	江西	本科		助教	江西大学	江西大学	
100	李	女	汉	2186.02	福建	本科		助教	福建大学	福建大学	

抄报：县四大家领导 市中心 县纪委（监察委） 县“四大办”

抄送：各窗口单位负责人 2023 年 05 月 12 日