

西峡县政务服务中心

简报

第五期

2023 年 6 月 6 日

一、网上业务办件情况

2023 年 5 月，网上政务服务平台受理业务 20385 件，办结量 20385 件，办结率 100%。有网上办件量的单位是：发改委、公安局、人社局、自然资源局、住建局、交通局、生态环境局、水利局、农业农村局、卫健委、市场监督管理局、林业局、税务局、新闻出版局。5 月，省网“好差评”主动评价数 21333 条，主动评价率为 100.18%。1-5 月，网上政务服务平台受理业务 158261 件，办结量 158261 件，办结率 100%。1-5 月，省网“好差评”主动评价数 164493 件，主动评价率为 103.94%。详见附件《西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表》

二、实体大厅业务办结情况

5 月份，县政务实体大厅共接待群众 62545 人次，受理咨询业务 17006 件，受理各类审批服务事项 45539 件，办结各类审批服务事项 45539 件，办结率 100%，税费收入为 28626.97 万元。

三、便民服务开展情况

5 月份，多次开展延时服务的窗口单位有：市场监督管理局、税务局、企保局、公安局、交通运输局、自来水公司。经常开展帮办代办服务的窗口有：市场监督管理局、税务局、综合服务窗口。其中综合服务窗口提供为老服务 11 次、为残疾人服务 5 次、为群众代办养老认证 63 次，提供社保自助设备帮办、代办服务 113 次，提供税务 24 小时自助设备帮办、代办服务 336 次。

四、工作动态

5 月 6 日，中心组织各进驻窗口单位行政审批股股长或首席代表在中心 405 会议室，召开西峡县政务服务中心日常工作会议。

5 月 10 日，山西省陵川县政协副主席张陵芳一行十余人，到县政务中心考察调研。

5 月 11 日，南阳市委宣传部长马冰一行十余人，到县政务中心开展全市文明城市创建工作观摩交流活动。

5 月 16 日，市行政审批服务中心政务服务科负责人房万鑫一行八人，到县政务中心调研指导政务服务工作。

5 月 22 日，中心组织各进驻窗口单位行政审批股股长在中心 405 会议室，召开西峡县政务服务中心首席代表暨“一枚印章管审批”工作推进会。

5 月 23 日，中心组织各进驻窗口单位行政审批股股长在中心 405 会议室，召开西峡县政务服务中心大厅智慧化系统建设工作会。

5 月 25 日，中心组织一馆三中心指挥部、应急管理局、住建局、消防大队及相关责任公司在中心 405 会议室，召开西峡县政务中心消防安全工作会。

5月29日，中心组织全体工作人员在405会议室，召开清廉西峡工作推进会。

五、大厅窗口作风纪律情况

5月份，迟到次数较多的窗口有：移动公司、残疾人之家。空岗较多的窗口有：联通公司、人社局。

六、文明点滴

卫健委窗口闫晓燕同志耐心为办事群众做解释和疏导工作，现场办结卫生许可证，得到办事群众的表扬和感谢。

七、光荣榜

红旗窗口：公安局 住建局 企保局 婚检中心 “办不成事”窗口
先进个人：朱君君 靳铸 李云 王灵 李丰朝

附件：《西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表》

附件：

西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表

（数据源自省政务服务一体化工作平台，截止1月1日-5月31日）

序号	窗口单位	网办量	评价数	主动评价率
1	发改委	140	120	85.71%
2	教体局	0	1196	0.00%
3	科技局	0	0	0.00%
4	公安局	4771	11662	244.44%
5	民政局	2	4	200.00%
6	司法局	0	0	0.00%
7	财政局	0	0	0.00%
8	人社局	18900	16584	87.75%
9	自然资源局	6	19	316.67%
10	住建局	18	12	66.67%
11	交通局	47	35	74.47%
12	水利局	4	20	500.00%
13	农业农村局	9	9	100.00%
14	商务局	0	0	0.00%
15	文广旅局	6	0	0.00%
16	卫健委	563	561	99.64%
17	退役军人局	0	0	0.00%
18	应急局	12	9	75.00%
19	市场监督局	12783	8738	68.36%
20	统计局	0	0	0.00%
21	医保局	0	0	0.00%
22	林业局	117	99	84.62%
23	税务局	120871	124425	102.94%
24	档案局	0	0	0.00%
25	残联	0	0	0.00%
26	环保局	11	11	100.00%
27	民宗局	0	0	0.00%
28	气象局	0	4	0.00%
29	新闻出版社	1	1	0.00%
30	供电公司	0	984	0.00%
总计：		158261	164493	103.94%

序号	姓名	性别	民族	出生年月	籍贯
1	王明	男	汉族	1985.10	山东烟台
2	李强	男	汉族	1990.05	河南郑州
3	张华	女	汉族	1992.03	江苏苏州
4	赵伟	男	汉族	1988.12	河北石家庄
5	陈丽	女	汉族	1995.07	浙江杭州
6	刘洋	男	汉族	1991.09	湖北武汉
7	孙磊	男	汉族	1989.04	湖南长沙
8	周敏	女	汉族	1993.11	四川成都
9	吴昊	男	汉族	1996.02	广东广州
10	郑宇	男	汉族	1994.08	福建厦门
11	冯娟	女	汉族	1997.06	广西柳州
12	马飞	男	汉族	1998.01	云南昆明
13	徐静	女	汉族	1999.04	贵州贵阳
14	高亮	男	汉族	2000.03	陕西西安
15	林娜	女	汉族	2001.05	山西太原
16	王磊	男	汉族	2002.07	辽宁沈阳
17	李娜	女	汉族	2003.09	吉林长春
18	张华	男	汉族	2004.11	黑龙江哈尔滨
19	赵伟	女	汉族	2005.02	内蒙古呼和浩特
20	陈丽	男	汉族	2006.04	宁夏银川
21	刘洋	女	汉族	2007.06	新疆乌鲁木齐
22	孙磊	男	汉族	2008.08	青海西宁
23	周敏	女	汉族	2009.10	甘肃兰州
24	吴昊	男	汉族	2010.12	宁夏银川
25	郑宇	女	汉族	2011.01	陕西西安
26	冯娟	男	汉族	2012.03	山西太原
27	马飞	女	汉族	2013.05	辽宁沈阳
28	徐静	男	汉族	2014.07	吉林长春
29	高亮	女	汉族	2015.09	黑龙江哈尔滨
30	林娜	男	汉族	2016.11	内蒙古呼和浩特
31	王磊	女	汉族	2017.02	宁夏银川
32	李娜	男	汉族	2018.04	新疆乌鲁木齐
33	张华	女	汉族	2019.06	青海西宁
34	赵伟	男	汉族	2020.08	甘肃兰州
35	陈丽	女	汉族	2021.10	宁夏银川
36	刘洋	男	汉族	2022.12	陕西西安
37	孙磊	女	汉族	2023.01	山西太原
38	周敏	男	汉族	2023.03	辽宁沈阳
39	吴昊	女	汉族	2023.05	吉林长春
40	郑宇	男	汉族	2023.07	黑龙江哈尔滨
41	冯娟	女	汉族	2023.09	内蒙古呼和浩特
42	马飞	男	汉族	2023.11	宁夏银川
43	徐静	女	汉族	2023.12	新疆乌鲁木齐
44	高亮	男	汉族	2024.01	青海西宁
45	林娜	女	汉族	2024.02	甘肃兰州
46	王磊	男	汉族	2024.03	宁夏银川
47	李娜	女	汉族	2024.04	陕西西安
48	张华	男	汉族	2024.05	山西太原
49	赵伟	女	汉族	2024.06	辽宁沈阳
50	陈丽	男	汉族	2024.07	吉林长春
51	刘洋	女	汉族	2024.08	黑龙江哈尔滨
52	孙磊	男	汉族	2024.09	内蒙古呼和浩特
53	周敏	女	汉族	2024.10	宁夏银川
54	吴昊	男	汉族	2024.11	新疆乌鲁木齐
55	郑宇	女	汉族	2024.12	青海西宁
56	冯娟	男	汉族	2025.01	甘肃兰州
57	马飞	女	汉族	2025.02	宁夏银川
58	徐静	男	汉族	2025.03	陕西西安
59	高亮	女	汉族	2025.04	山西太原
60	林娜	男	汉族	2025.05	辽宁沈阳
61	王磊	女	汉族	2025.06	吉林长春
62	李娜	男	汉族	2025.07	黑龙江哈尔滨
63	张华	女	汉族	2025.08	内蒙古呼和浩特
64	赵伟	男	汉族	2025.09	宁夏银川
65	陈丽	女	汉族	2025.10	新疆乌鲁木齐
66	刘洋	男	汉族	2025.11	青海西宁
67	孙磊	女	汉族	2025.12	甘肃兰州
68	周敏	男	汉族	2026.01	宁夏银川
69	吴昊	女	汉族	2026.02	陕西西安
70	郑宇	男	汉族	2026.03	山西太原
71	冯娟	女	汉族	2026.04	辽宁沈阳
72	马飞	男	汉族	2026.05	吉林长春
73	徐静	女	汉族	2026.06	黑龙江哈尔滨
74	高亮	男	汉族	2026.07	内蒙古呼和浩特
75	林娜	女	汉族	2026.08	宁夏银川
76	王磊	男	汉族	2026.09	新疆乌鲁木齐
77	李娜	女	汉族	2026.10	青海西宁
78	张华	男	汉族	2026.11	甘肃兰州
79	赵伟	女	汉族	2026.12	宁夏银川
80	陈丽	男	汉族	2027.01	陕西西安
81	刘洋	女	汉族	2027.02	山西太原
82	孙磊	男	汉族	2027.03	辽宁沈阳
83	周敏	女	汉族	2027.04	吉林长春
84	吴昊	男	汉族	2027.05	黑龙江哈尔滨
85	郑宇	女	汉族	2027.06	内蒙古呼和浩特
86	冯娟	男	汉族	2027.07	宁夏银川
87	马飞	女	汉族	2027.08	新疆乌鲁木齐
88	徐静	男	汉族	2027.09	青海西宁
89	高亮	女	汉族	2027.10	甘肃兰州
90	林娜	男	汉族	2027.11	宁夏银川
91	王磊	女	汉族	2027.12	陕西西安
92	李娜	男	汉族	2028.01	山西太原
93	张华	女	汉族	2028.02	辽宁沈阳
94	赵伟	男	汉族	2028.03	吉林长春
95	陈丽	女	汉族	2028.04	黑龙江哈尔滨
96	刘洋	男	汉族	2028.05	内蒙古呼和浩特
97	孙磊	女	汉族	2028.06	宁夏银川
98	周敏	男	汉族	2028.07	新疆乌鲁木齐
99	吴昊	女	汉族	2028.08	青海西宁
100	郑宇	男	汉族	2028.09	甘肃兰州

抄报：县四大家领导 市中心 县纪委（监察委） 县“四大办”

抄送：各窗口单位负责人 2023 年 6 月 6 日