

西峡县人民政府政务服务中心

简 报

第六期

2023年7月7日

一、网上业务办件情况

2023年6月，网上政务服务平台受理业务14217件，办结量14217件，办结率100%。网上办件量较多的单位有：发改委、公安局、人社局、民政局、自然资源局、住建局、交通局、生态环境局、水利局、农业农村局、文广旅局、卫健委、应急管理局、市场监督管理局、林业局、税务局、残联、新闻出版局。6月，省网“好差评”主动评价数28664条，主动评价率为201.62%。1-6月，网上政务服务平台受理业务172482件，办结量172482件，办结率100%。1-6月，省网“好差评”主动评价数193227件，主动评价率为112.03%。

二、实体大厅业务办结情况

6月份，县政务实体大厅共接待群众47544人次，受理咨询业务11282件，受理各类审批服务事项36262件，办结各类审批服务事项36262件，办结率100%，税费收入为26106.99万元。

三、大厅窗口作风纪律情况

6 月份，大部分窗口作风纪律良好，个别窗口存在空岗和迟到现象。空岗次数较多的窗口有：人社局 B08、B13，迟到次数较多的窗口有：通信报装 E01 窗口。

四、便民服务开展情况

6 月份，税务服务专区为群众提供延时服务 12 次，商事登记服务专区为群众提供延时服务 10 次，公安服务专区为群众提供延时服务 1 次，工程项目建设服务专区为群众提供延时服务 1 次，医保服务专区为群众提供延时服务 1 次；志愿者服务岗提供咨询引导服务 3635 次，为老年人提供一对一帮办服务 1070 次，为残疾人服务 76 次。

五、工作动态

6 月 1 日，南阳市城市管理局一行十余人，到县政务服务中心考察调研营商环境工作。

6 月 1 日，中心组织各进驻窗口单位负责人和业务专干在 418 会议室，召开西峡县政务服务“大厅之外无审批”、“一枚印章管审批”和“电子证照”工作推进会。

6 月 2 日，中心组织各进驻窗口单位负责人和业务专干在 418 会议室，召开中台系统（一窗受理云平台）培训会。

6 月 2 日，县委督查局一行五人，到县政务中心督导地下停车场施工情况。

6 月 2 日，中心组织全体工作人员在 405 会议室，召开县政务中心智能化大厅管理系统演示会。

6 月 9 日下午，中心组织工作人员集中观看法制教育电影《特别执行》。

6 月 14 日，南阳市宛城区政府一行十余人，到县政务中心考察优化营商环境工作。

6月19日，中心组织工作人员一行七人到阳城镇茧场村，开展“粽情端午”、“送清凉”慰问贫困户活动。

6月27日，中心组织全体工作人员在405办公室，召开“增强主人翁意识，高效率高质量抓落实”专题研讨会。

6月29日，中心组织工作人员到田关镇靳沟支部旧址，开展参观学习活活动。

六、光荣榜

红旗窗口：民政局 商务局 房管中心 环卫中心 “办不成事”窗口

先进个人：席霞 符三国 查冉 李彬 李丰朝

抄报：县四大家领导 市中心 县纪委（监察委） 县“四大办”

抄送：各窗口单位负责人 2023年7月7日