

西峡县 人民政府 行政审批服务中心

简 报

第一期

2023 年 02 月 09 日

一、网上办件情况

2023 年 1 月，网上政务服务平台受理业务 8628 件，办结量 8628 件，办结率 100%。有网上办件量的单位是：发改委、人社局、交通局、卫健委、应急局、市场监督管理局、林业局、环保局。1 月，省网“好差评”主动评价数 9093 条，主动评价率为 105.39%。下一步，各窗口单位要依托市中台系统，做好事项的网上受理工作，确保，网上办件事项覆盖率达到 100%。

二、实体大厅业务办结情况

1 月份，县政务实体大厅共接待群众 21119 人次，受理咨询业务 3455 件，受理各类审批服务事项 17664 件，办结各类审批服务事项 17664 件，办结率 100%，税费收入为 22342.90 万元。

三、大厅窗口作风纪律情况

1 月份迟到、早退较多的窗口有：农业农村局窗口、林业局窗口、民政局窗口、企业征信窗口。请假次数较多的窗口：医保局窗口、环保局窗口、农业农村局窗口。

四、便民服务开展情况

1 月份，多次开展延时服务的窗口单位有：林业局窗口、民政局窗口、税务局窗口。开展帮办代办服务的窗口有：税务局窗口、综合服务窗口、不动产中心窗口。

五、工作动态

1 月 3 日上午，中心组织全体工作人员在 102 会议室，召开县行政审批服务中心诚信主题宣传教育活动。

1 月 4 日上午，中心组织全体工作人员在 102 会议室，召开习近平总书记关于新发展理念重要论述专题学习的会。

1 月 16 日上午，中心组织全体帮扶人员到阳城镇茧场村进行年底贫困户慰问。

1 月 17 日上午，中心组织全体工作人员在 102 会议室，召开县行政审批服务中心“身边好人”和“文明家庭”评选活动。

1 月 28 日上午，中心组织全体工作人员在 102 会议室，召开 2023 年度精神文明建设专题会。

六、光荣榜

红旗窗口：	教体局	交通局	“办不成事”窗口	婚检中心
先进个人：	李书红	李小慧	李丰朝	王园园

2023 年 02 月 09 日