

西峡县 人民政府 行政审批服务中心

简 报

第九期

2022 年 11 月 9 日

一、网上办件情况

(一) 网上政务服务平台业务办理情况

1—10 月，网上政务服务平台受理业务 329070 件，办结量 329070 件，办结率 100%。其中 10 月份网上政务服务平台受理业务 12414 件，办结量 12414 件，办结率 100%。

(二) “好差评”主动评价情况

1—10 月，省网“好差评”主动评价数 271391 条，主动评价率 82.47%，其中 10 月份好差评 11322 条，主动评价率 91.20%。主动评价率低的窗口有：自然资源局 21.59%，财政局 50%，人社局 53.69%，主动评价率需要进一步提升的单位有：气象局 75%，市场监督管理局 79.25%。详见附件 1《西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表》

二、实体大厅业务办结情况

10 月份，县政务实体大厅共接待群众 23216 人次，受理咨询业务 4658 件，受理各类审批服务事项 18558 件，办结各类审批服务事项 18558 件，办结率 100%，税费收入 21577.5 万元。

三、政务服务工作落实情况

未实现“码上查询”政务服务指南的单位有：自然资源局。
详见附件 2《西峡县“码上查询”政务服务事项统计表》

四、便民服务开展情况

10 月份，多次开展延时服务的窗口单位有：税务局窗口、不动产中心窗口、林业局窗口。开展帮办代办服务的窗口有：综合服务窗口、税务局窗口、市场监督管理局窗口、交通局窗口。

五、大厅窗口作风纪律情况

10 月份存在迟到、早退、缺岗现象的窗口：农业农村局窗口、商务局窗口、医保局窗口、邮政局窗口、不动产中心窗口。请假次数较多的窗口：人社局窗口、民宗局窗口。10 月 20 日抽查 11 点 45 分不按时签退及提前违规进行下午签到的窗口有：民政局窗口、林业局窗口、交通局窗口、农业农村局窗口、卫健委窗口、不动产中心窗口、房管中心窗口、婚检中心。

六、疫情防控落实情况

10 月份所有工作人员进入政务服务大厅时能够佩戴好口罩、接受体温检测、扫场所码、查验行程码、健康码和持有 48 小时内核酸检测阴性证明，但仍有个别人员工作期间经常不戴口罩：环保局窗口刘泽东、邮政局窗口刘欢、房管中心窗口李岳。

七、光 荣 榜

红旗窗口：“办不成事”问题受理窗口 市场监督管理局

人防办 环卫中心 电力公司

先进个人：李丰朝 徐颖伟 张霞 李 彬 张东兰

八、工作动态

10月16日上午，中心组织全体工作人员在102会议室，集中收看中国共产党第二十次全国代表大会开幕会，收听习近平总书记作的二十大报告。

10月21日上午，中心组织全体工作人员在102会议室，集中观看习近平生态文明思想专题讲座。

10月24日上午，中心组织全体工作人员在102会议室，集中学习网络意识形态工作责任制实施细则。

10月27日，中心同志兰海珍为群众孙紫峰在市场监督管理局窗口代领、代办工商营业执照，获赠锦旗。

10月31日上午，中心组织全体工作人员在102会议室，召开“疫情防控”专题工作会。

10月31日上午，中心副主任谢灵芝带队一行三人到市场监督管理局对接“一业一证一码”工作。

附件：1、西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表

2、西峡县“码上查询”政务服务事项统计表

附件 1:

西峡县政务服务中心进驻单位网上办件情况统计表

(数据源自省政务服务一体化工作平台,截止 1 月 1 日-10 月 31 日)

序号	窗口单位	网办量	评价数	主动评价率
1	金融局	23	23	100.00%
2	发改委	851	802	94.24%
3	教体局	2020	2013	99.65%
4	科技局	27	27	100.00%
5	公安局	21993	24102	109.59%
6	民政局	60940	60556	99.37%
7	司法局	57	54	94.74%
8	财政局	6	3	50.00%
9	人社局	43800	23517	53.69%
10	自然资源局	33280	7186	21.59%
11	住建局	2547	2741	107.62%
12	交通局	349	533	152.72%
13	水利局	53	55	103.77%
14	农业农村局	104	108	103.85%
15	商务局	20	20	100.00%
16	文广旅局	130	146	112.31%
17	卫健委	1506	1467	97.41%
18	退役军人局	1	38	3800.00%
19	应急局	43	53	123.26%
20	市场监管局	27345	21672	79.25%
21	统计局	7	7	100.00%
22	医保局	6268	6267	99.98%
23	林业局	681	746	109.54%
24	税务局	124344	116601	93.77%
25	档案局	4	4	100.00%
26	残联	82	79	96.34%
27	烟草公司	0	0	0.00%
28	环保局	68	62	91.18%
29	民宗局	28	28	100.00%
30	气象局	4	3	75.00%
31	新闻出版社	25	25	100.00%
32	供电公司	2464	2453	99.55%
总计:		329070	271391	82.47%

附件 2:

西峡县“码上查询”政务服务事项统计表

序号	单位	事项数量	转码数量	转码率	现场摆放情况
1	卫健委	115	115	100.00%	桌牌
2	人社局	181	181	100.00%	无
3	民政局	68	68	100.00%	桌牌
4	交通局	209	169	80.86%	纸质
5	公安局	206	206	100.00%	易拉宝
7	医保局	68	68	100.00%	易拉宝
9	农业农村局	86	86	100.00%	桌牌
10	发改委	38	38	100.00%	纸质
11	自然资源局(含不动产)	157	10	6.37%	桌牌
12	生态环境局	37	37	100.00%	桌牌
13	水利局	34	34	100.00%	桌牌
14	气象局	3	3	100.00%	无
15	住建局	120	47	100.00%	桌牌
	房管中心		45		纸质
	人防中心	39	40		纸质
	环卫局		7		纸质
	城管局		6		桌牌
	自来水公司		12		纸质
	龙成燃气		2		纸质
16	林业局	35	35	100.00%	桌牌
17	统计局	7	7	100.00%	无
18	教体局	27	27	100.00%	桌牌
19	新闻出版局	27	27	100.00%	无
20	民宗局	20	20	100.00%	纸质
21	科技局	26	26	100.00%	桌牌
22	应急管理局	18	18	100.00%	无
23	公积金		3		纸质
24	司法局	64	64	100.00%	易拉宝
25	供电公司	24	24	100.00%	纸质
26	退役军人事务局	40	40	100.00%	无
27	商务局	18	18	100.00%	无
28	文广旅局	142	142	100.00%	桌牌
29	企保局	55	55	100.00%	无
30	税务局	78	78	100.00%	纸质
31	档案局	3	3	100.00%	无
32	残联	7	7	100.00%	无
33	金融局	22	22	100.00%	无
34	市场监督管理局	83	83	100.00%	无
35	财政局	3	3	100.00%	无
36	工信局	0	0	0.00%	无
37	烟草公司	13	13	100.00%	无

西畴县行政审批服务中心

简报

第九期

2022年11月9日

一、网上办件情况

(一)网上政务服务平台业务办理情况

10月份，网上政务服务平台受理业务724件，办结率100%，其中10月份网上受理业务办结率100%，其中10月份网上受理业务办结率100%，其中10月份网上受理业务办结率100%。

(二)“好差评”主动评价情况

10月份“好差评”主动评价271391条，其中好评11322条，主动评价率1.20%。

10月份“好差评”主动评价率1.30%，其中好评11322条，主动评价率1.20%。

抄报：县四大家领导 市中心 县纪委（监察委） 县“四大办”

抄送：各窗口单位负责人

2022年11月9日