

卧龙区七一街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，七一街道严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）文件精神，重点在保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作透明度，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用方面，通过健全制度，规范程序，完善机制，总结经验，使得政府信息公开队伍得到加强，公开渠道进一步扩展，公开内容不断丰富，公开制度逐步规范，信息公开工作取得了较好效果。

（一）主动公开：

政务公开作为保障群众知情权、监督权、信息获取权的重要途径，我街道始终高度重视，立足中心工作，创新工作模式，不断提高政府信息公开和服务水平，取得了一定的工作成效。2024 年以来，七一街道主动公开消息 579 条，涵盖了优化营商环境、“五星”支部建设、城市更新、社区治理、社区文化活动等方面。此外，通过 12345 市长热线、书记市长留言板、数字化城管等信息平台答复群众政策咨询 223 余条。

（二）依申请公开：

2024 年，街道收到和处理政府信息公开申请 1 件并进行正式答复，系中州村某居民因对政府征收补偿标准有异议，现已通过司法途径正在解决。

（三）政府信息管理：

街道高度重视政府信息公开工作，把加强政府信息公开工作列入重要议事日程，成立了街道办事处信息公开工作小组，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓，具体工作专人负责的领导体制和工作机制，确保政务公开工作规范且高效推进。根据相关政策文件指示，完善信息公开保密审查制度，严格执行保密工作管理规则和政府信息公开要求，遵守信息发布审核流程，认真落实政府信息“三审三校”审核发布机制，加强内容审核和保密审查，确保所发布信息的安全性、准确性和规范性。细化公开内容，扩大公开范围，对涉及社会关切的文件，均按照依法依规、准确及时的原则做好公开工作，力促信息公开全覆盖。

（四）政府信息公开平台建设：

七一街道加强信息工作人员业务指导培训，对信息公开工作流程不断进行规范。街道现有“卧龙七一街道”今日头条号 1 个，发布信息共计 579 条，平台阅读量累计达 725845 次，粉丝数达 1717 人。街道积极利用新媒体平台围绕街道中心工作，开展正能量宣传，切实营造风清气正的网络氛围。

（五）监督保障：

街道从强化工作责任入手，狠抓政府信息公开监督体系的建设。一方面定期对政府信息公开工作进行自查，及时发现问题，总结经验，督促整改；另一方面广泛搜集和听取群众对政务信息公开工作的意见，对群众反映的问题认真调查处理，不断改进政务公开工作。2024 年无发现违反有关法律法规规定，造成不良影响或者严重后果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是政府信息公开主动性、及时性不够强，对一些公开的内容存在不全面的现象；二是信息公开有的栏目公开事项较少，工作动态较多，其他公开事项重视程度不够，导致公开内容较少；三是公开的内容和形式还欠多样，多为文字形式，不能充分嵌入图片、视频、海报等形式吸引阅读兴趣，新模式的运用能力还有所欠缺。

（二）改进措施

一是强化对信息员的理论培训和业务培训，提升业务能力；二是拓宽政府信息公开工作形式，通过多渠道、开展多形式，向社会和广大群众深入宣传政府信息公开工作；三是完善政府信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

七一街道 2024 年未收取任何政府信息公开信息处理费。