

卧龙区七一街道办事处 2023 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2023 年，七一街道高度重视政府信息公开工作，坚持以《中华人民共和国政府信息公开条例》为准则，持续加强政府信息管理，全面规范信息公开工作。街道进一步完善信息公开制度，配强工作力量，总结以往工作经验，提高信息公开质量，切实做好主动公开、依申请公开、日常管理、平台运行保障等信息公开标准化建设工作。

（一）主动公开

2023 年，七一街道共主动公开政府信息 142 条，主要涵盖基层党建、城市建设、城市管理、社区治理、经济发展、优化营商环境以及社区文化活动等方面，其中全文电子化率达 100%。另外，通过 12345 市长热线、书记市长留言板、数字化城管等信息平台答复群众政策咨询 400 余条。

（二）依申请公开

2023 年度，我街道无依申请公开事项，无针对本部门有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼、申诉案例。

（三）政府信息管理

街道始终严格贯彻落实国务院办公厅印发的《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，不断更新公开清单，丰富公开类目，扩大公开范围，促进公开实效不断提升。建立健全公开审核机制，严格执行“一事一审”“先审查、后公开”原则，压实内容审核、保密审查主体责任，做到“三审三校”持续做好错误、敏感信息的日常检查纠错，确保公开流程规范、公开内容准确。同时，针对群众关注的焦点问题和政策咨询，积极有效地进行了答复，确保群众全面了解政策，及时解决问题，保障了公众知情权。

（四）政府信息公开平台建设

街道以全面加强政府信息公开平台建设为目标，贯彻落实政府信息公开工作制度，加强信息工作人员业务指导培训，对信息公开工作流程不断进行规范。进一步加强政务新媒体建设和管理，做优做强“卧龙七一街道”今日头条号，加大重点工作宣传力度，不断扩大社会关注度和影响力。2023 年，“卧龙七一街道”粉丝数达 1148 人，年发原创稿件近五百条，总阅读量近三万余次，已然成为辖区群众了解街道、掌握政策、发表观点的重要途径。

（五）监督保障

街道政府信息公开由街道党政办主管，安排 1 名工作人员负责政务公开工作。各部门根据工作开展情况及时提供信息，负责审核编辑并进行发布，同时对政府网站主动公开内容定期进行自查，发现问题立即整改，2023 年无发现违反有关法律法规规定，造成不良影响或者严重后果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

部分公开发布的政策信息过于专业，尤其是优化营商环境以及政府惠企政策的宣传解读方式比较单一，政策信息可读性有待加强；政府信息公开工作水平仍需提高，尤其是针对物业管理、小区治理、水电气暖等专业领域需要与公共事业部门加强沟通，相关政策咨询的回复效率需要增强。

（二）改进措施

增强解读回应。对政府出台的涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，增强解读回应效果，采用图文并茂、文字与视频相结合等群众喜闻乐见的展现形式进行多方位解读，提高政策解读的质量。加强政府信息公开依申请办理能力。建立健全部门协同配合机制，强化党政办与具体业务科室之间的沟通协调，同时充分发挥街道法律顾问作用，为依申请提供专业法律意见，确保依申请公开处理更加规范准确。

六、其他需要报告的事项

2023年，七一街道未收取任何政府信息公开处理费用。