

卧龙区退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、工作情况

2022年，卧龙区退役军人事务局在区委、区政府的坚强领导下，在市退役军人事务局的大力支持指导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及《关于印发卧龙区政府网站信息发布制度的通知》（宛龙政办〔2018〕54号）等文件要求，聚焦党的二十大这一重大政治任务，结合退役军人工作实际，切实加强组织领导，建立健全工作机制，将政务公开的理念贯穿到退役军人各项工作之中，不断完善信息公开渠道，提高政府信息公开工作质量，切实提升退役军人的获得感、荣誉感和幸福感，为助推“卧龙成高峰”，加快南阳省域副中心城市建设发挥积极作用。

(一)主动公开方面。

2022年，卧龙区退役军人事务局坚持以退役军人为核心的工作思想，全方位、多角度、高频次为退役军人提供所需信息。围绕双拥优抚褒扬、安置就业创业、服务保障体系建设、优待证办理、军休待遇保障、思想权益维护等退役军人关注度高的领域，主动加强相关政策公开力度，并通过在卧龙区政府网站和卧龙区退役军人微信公众平台进行发布，切实方便退役军人了解相关政策。另外，按照上级保密规定要求，涉及我局的办理事项多为涉密事项，只能提供线下办理，政务服务公开的事项按照四级十同标准编制了办事指南，努力实现服务事项“最多跑一次”事项目录39项。

(二)依申请公开方面。

2022年，卧龙区退役军人事务局依申请公开政府信息工作坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，及时高效处理市长热线，省厅交办信访积案，退役军人事务部网上信访系统转交办信访事项，退役军人事务部12397电话信访，河南省网上信访系统转交办信访事项等，办结回复率100%。

(三)加强政府信息管理。

2022年，卧龙区退役军人事务局严格学习贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，把信息采编、审核、公开工作规范化、制度化，保障政府网站和微信公众号信息的权威性、及时性、准确性、严肃性和安全性，切实加强领导，修订并完善《卧龙区退役军人事务局信息发布审核制度》，精心组织实施，促进行政权力公开透明运行，有力有效推进政务公开工作。

(四)加强公开平台建设。

2022年，卧龙区退役军人事务局政府信息公开平台发布的内容，涵盖部门动态、优化营商环境、政府信息公开、重点领域信息公开、就业信息、优化营商环境、惠企政策等内容，力争做到权威准确、内容全面、便于退役军人获取利用。不断优化栏目页面设置、栏目检索功能，避免因信息量大而杂乱无章，方便退役军人及时准确获取所需要的政府信息。

(五)健全工作机制。

2022年，卧龙区退役军人事务局坚持把政务公开工作纳入年度目标考核，严格落实《卧龙区政务公开工作实施办法》，进一步明确申请、审核、公开、反馈等规定程序，完善民主评议、定期考核、责任追究等相关制度，成立了政务公开、政务服务工作领导小组，组长由局党组书记、局长担任，成员由党组成员、副局长担任，局办公室主任任政府信息公开工作领导小组办公室主任，具体负责制定安排政府信息公开年度工作计划，协调实施年度目标任务等各项具体工作，信息专员对网上信息及时更新，对发现问题及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况												
		自然人	法人或其他组织					总计						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他							
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2						
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0						
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0						
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0						
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0						
		2.其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	1						
		3.危及"三安全一稳定"	0	0	0	0	0	0						
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0						
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0						
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0						
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0						
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0						
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1						
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0						
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0						
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0						
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0						
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0						
		4.无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0	0						
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0						
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0						

	府信息公开申请														
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0							
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0							
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2							
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0							

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的不足。

2022年，信息公开工作取得了一定成效，但在具体推进过程中，还存在一些问题。如：宣传教育培训不足，具体工作人员对信息公开工作认识不深，政务公开宣传范围因涉及秘密事项较多，在一定程度上造成适合退役军人查阅政府信息的形式较少。

(二) 下步工作打算。

坚持方便退役军人知情,便于退役军人监督的原则，借助政府网站及微信公众号及时发布服务退役军人信息，拓宽政府信息公开渠道。建立健全信息沟通协调机制，加强门户网站建设，实现信息公开的制度化、规范化、常态化，健全完善信息公开的长效机制和责任追究考核机制，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程高效运作。

六、其他需要报告的事项

2022年，卧龙族退役军人事务局未收取任何政府信息公开处理费用。