

# 卧岗区卧龙岗街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

2024 年，卧龙岗街道深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》的精神实质，致力于保障公民、法人及其他组织的合法权益，确保政府信息的透明度，并充分发挥政府信息在促进经济社会发展、提升民众生活质量方面的积极作用。通过一系列制度创新、程序规范、机制完善及经验总结，卧龙岗街道的政府信息公开工作取得了显著成效，队伍力量得到增强，公开渠道得以拓宽，公开内容日益丰富，公开制度日趋规范。

### （一）主动公开工作的深化

政务公开作为保障群众知情权、监督权及信息获取权的关键途径，卧龙岗街道始终将其置于重要位置。我们围绕中心工作，勇于探索，不断创新工作模式，致力于提升政府信息公开和服务水平。2024 年以来，街道主动公开信息达 272 条，内容广泛覆盖优化营商环境、“五星”支部建设、城市更新、社区治理及社区文化活动等多个领域。同时，通过 12345 市长热线、书记市长留言板及数字化城管等平台，我们积极回应群众关切，累计答复政策咨询 132 余条，有效满足了群众的信息需求。

### （二）依申请公开工作的稳健

本年度，卧龙岗街道在依申请公开方面未接到相关申请，但我们始终保持高度警惕，确保一旦接到申请，能够迅速、准确地按照法定程序进行处理。

### （三）政府信息管理的强化

街道高度重视政府信息公开工作，将其纳入重要议事日程。我们成立了由主要领导挂帅、分管领导具体负责、专人专职执行的信息公开工作小组，形成了高效、有序的领导体制和工作机制。同时，我们根据相关政策文件要求，完善了信息公开保密审查制度，严格执行保密工作管理规则和政府信息公开要求，落实“三审三校”审核发布机制，确保所发布信息的安全性、准确性和规范性。我们还不断细化公开内容，扩大公开范围，对涉及社会关切的文件，均依法依规、准确及时地进行公开，努力实现信息公开的全覆盖。

### （四）政府信息公开平台的优化

卧龙岗街道注重加强信息工作人员的业务指导与培训，不断规范信息公开工作流程。目前，我们已通过两微一端累计发布信息 466 条，平台阅读量累计达 857,278 次。我们充分利用新媒体平台，围绕街道中心工作，积极传播正能量，营造了风清气正的网络氛围。

### （五）监督保障体系的完善

为确保政府信息公开工作的有效实施，街道从强化工作责任入手，狠抓监督体系建设。一方面，我们定期对政府信息公开工作进行自查，及时发现问题、总结经验并督促整改；另一方面，我们广泛搜集和听取群众对政务信息公开工作的意见，对群众反映的问题进行认真调查处理，不断改进政务公开工作。2024 年，我们未发现任何违反相关法律法规规定、造成不良影响或严重后果的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在主要问题

1. 信息公开的主动性与时效性有待提升：部分公开内容存在更新不及时、覆盖面不广的问题，影响了公众对政府信息的全面掌握。
2. 信息公开栏目设置不均衡：部分栏目公开事项偏少，特别是工作动态之外的其他重要事项未得到充分重视，导致信息公开内容显得单一。
3. 公开形式与内容缺乏多样性：当前的信息公开形式仍以文字为主，缺乏图片、视频、海报等多媒体元素的融入，难以充分激发公众的阅读兴趣，新媒体技术的运用能力尚待加强。

##### (二) 针对性改进措施

1. 加强信息员队伍建设：通过定期举办理论及业务培训，提升信息员的专业素养和业务能力，确保政府信息公开工作的高效、准确执行。
2. 拓宽信息公开渠道与形式：利用多种渠道和形式，如社交媒体、新闻发布会、在线直播等，深入宣传政府信息公开工作，提高公众参与度与知晓率。
3. 完善信息公开制度机制：建立健全政府信息公开各项规章制度，形成用制度管人、依制度行事的良好氛围，确保政府信息公开工作的规范化、长效化运行。

#### 六、其他需要报告的事项

卧龙岗街道在 2024 年度未向任何申请政府信息公开的个人或组织收取信息处理费用，充分保障了公众的知情权与信息获取权。