

南阳医保工作动态

第4期

南阳市医疗保障局

2023年2月10日

南阳市医疗保障局传达学习省医保局局长办公会议精神。2月2日上午，市医疗保障局召开党组（扩大）会议，专题传达学习河南省医保局局长办公会议精神，研究部署贯彻落实工作。局党组书记、局长马驰昭主持会议并讲话。会议指出，省医保局召开这次局长办公会议，主要目的是研究谋划2023年度重点工作任务，为贯彻落实党的二十大精神开好局、起好步。省医保局党组书记、局长岳文华同志重点围绕打造一支政治过硬、业务精湛、纪律严明、作风优良的医保干部队伍做了讲话，岳局长的讲话站位很高、指导性强，为新年度工作筹划指明了方向，提供了遵循。会议要求，全局上下要迅速跟进学习省医保局局长办公会议精

神，贯彻落实岳局长对医保干部队伍的六点要求，做到讲政治、顾大局，讲学习、提能力，讲创新、求质效，讲担当、重实干，讲团结、聚合力，讲规矩、守纪律。要主动对标对表，对照新任务新要求，结合实际，思考谋划新年度的工作路径和具体抓手，推动医保事业再上新台阶、实现新突破。市医疗保障局党组成员，市医疗保险中心班子等参加会议并进行了讨论交流。

南阳市召开 2023 年度城乡居民基本医疗保险征缴第二次工作推进会。为加快推进南阳市 2023 年度城乡居民基本医疗保险参保征缴工作，确保不折不扣完成参保征缴任务。2 月 9 日，南阳市召开 2023 年度城乡居民基本医疗保险参保征缴第二次工作推进会。会议通报了当前全市城乡居民征缴进度。**会议指出**，医疗保障工作是党中央的惠民工程、民生工程，是解决人民群众有病住不起院和因病返贫致贫的重要手段。南阳做为一个常住人口近千万、辖区面积全省第一的农业大市。城乡居民人口呈现基数大、分布广、不均衡的特点，参保征缴工作要警惕参保人数逐年下降的问题。按照省医保局要求，要充分利用参保缴费延期时机，防患于未然，争取在 3 月底超额完成任务。**会议强调**，在参保征缴工作不足两个月的时间节点上，各县市区要高度重视，强力推进确保高质量完成年度征缴目标任务。**要突出亮点，有序推进。**结合自身优势，创新工作思路，面对工作难题精准施策形成工作亮点；**要创新思路，高效宣传。**积极拓展宣传渠道，借鉴优秀经验做法，采取宣传内容效果好、群众接受度高、社会影响力大的

宣传方式。**要部门协同，高效推进。**密切协同税务、财政、教育、卫健等部门，加强沟通配合，形成工作合力。**会议要求**，在参保征缴收尾攻坚阶段，各级各部门要围绕“五强五精”工作机制，进一步提高政治站位，统一思想认识，强化组织领导，加强政策宣传，加强多部门协作，突出工作重点，畅通服务渠道，针对未参保人员，精准施策，力争做到“不漏一户、不漏一人”。进一步严格督导考核，定期通报各县市区征缴工作进度。对工作不力，影响参保征缴计划的县市区将严肃问责。要加强协调配合，压紧压实责任，各负其责，齐抓共管，以坚决的态度、有力的措施，凝心聚力、全力以赴打好2023年度城乡居民基本医保参保征缴工作收尾攻坚战！

新野医保服务春节假期不打烊，用坚守和付出满足群众需求。春节长假期间，该局窗口工作人员轮班值守工作岗位，全力满足参保群众办理异地就医备案、异地安置等医保业务的需求，用自己的坚守和付出，确保了医保服务春节假期不打烊，诠释了什么是节日里最美的“敬业福”。春节假期的每天上午和下午，该局工作人员都会准时来到业务办理窗口，在河南省医疗保障信息平台上审核参保群众在网上和手机客户端提交的异地就医备案、异地安置申请资料，对资料齐全的即时审核通过；对资料不齐的，立刻通过电话联系申请人补齐相关资料，保证每一个申请都能快速办理，方便参保群众异地就医直接结算。据统计，春节假期期间，该局工作人员累计受理群众医保咨询30余起，办理

异地就医备案、异地安置 90 余件，确保春节期间医保服务不断档，让参保群众能及时享受医保待遇，用真情和行动赢得了群众的点赞和好评。

卧龙区医疗保障局多措并举优化营商环境，提升医保服务效能。为进一步提升医保服务效能，切实为民办实事、为企业优环境，卧龙区医疗保障局多措并举，从群众办事的堵点、难点切入，不断优化医疗保障营商环境，全面落实医疗保障服务清单，靠前服务，主动作为，让数据信息多跑路、群众少跑路，不断提升参保群众和企业的幸福感获得感。一是加强营商环境学习培训。多次组织召开营商环境学习培训会，围绕习近平总书记关于营商环境的系列重要论述，以及省、市、区关于优化营商环境的重要文件精神等内容，开展集中学习，着力夯实思想理论根基。二是完善服务措施，提高服务效率。以“最多跑一次”为目标，全面推行“一窗受理”“一网通办”，全力打造“流程更简、业务更精、服务更优”的医保政务服务环境，让医保服务更有态度、更有速度、更有温度。三是推行服务创新。以让数据“多跑路”，让群众“不跑路”为目标，大力推进“互联网+医保”业务办理。随着“国家医保服务平台”、“豫保通”等公众号功能的不断完善，医疗保险公共服务事项掌上办得以实现。四是开展“企业大走访”活动。倾听企业意见，了解企业“急难愁盼”，积极解决疫情下企业面临的突出问题和瓶颈制约，做到访企情、释企惑、解企忧，服务和促进企业高质量发展。五是强化宣传引导。积极利用大厅窗口

便利，通过发放宣传资料、制作宣传标牌等大力宣传现行医保各项政策及网上办事方法及流程，并针对电子医保凭证的使用方法、医保报销、异地就医等具体医保政策提供详细的解答服务，进一步提升参保群众、企业对医保政策的知晓度。

报：省医疗保障局，市委、市人大、市政府、市政协领导。

发：各县市区医疗保障局，城乡一体化示范区社会保障服务中心，高新区、官庄工区、鸭河工区组织人社局，机关各科室、市医疗保险中心

南阳市医疗保障局办公室

2023年2月10日印发
