

# 南阳市行政审批服务中心

---

---

## 关于公开发布“码上征集”南阳市政务服务事项办理“堵点”问题线索的公告的通知

各窗口单位：

各单位接到本通知后，要在9月1日前在本级门户网站、微信公众号等平台公开发布《关于“码上征集”南阳市政务服务事项办理“堵点”问题线索的公告》，市行政审批服务中心将做好群众通过“码上征集”、邮箱来函等方式反馈的问题线索的收集、移交等工作，切实解决企业和群众反映的堵点、痛点、难点问题。

附件：关于“码上征集”南阳市政务服务事项办理“堵点”问题线索的公告



附件

## 关于“码上征集”南阳市政务服务事项 办理“堵点”问题线索的公告

广大市民朋友：

为深化“放管服效”改革，进一步方便企业和群众办事，营造良好的营商环境，现就向社会公开征集南阳市政务服务事项办理“堵点”问题线索事宜公告如下：

### 一、征集范围

企业和群众到市行政审批服务中心办理政务服务事项时：

1. 部门办理审批服务事项过程中，违规设立前置事项，办事手续繁杂，不按法定时限或承诺时限办理的问题；

2. 窗口服务人员“吃拿卡要”，脸好看，事难办，以及不作为、慢作为的问题；不认真执行首问负责制、一次性告知制，要求企业、群众“两头跑、多次跑”等问题；

3. 网办事项不畅通、线上线下办事指南不一致、不准确等问题；

4. 已进驻大厅事项仍要求到部门办理（“明进暗不进”），既跑窗口又跑部门（“两头跑”）；

5. 要求反复提交材料、出具“奇葩证明”、出具互为前置性证明材料，国家已公开颁布规范性标准仍要求相关主管部门出具

证明，相关法律法规规定不需提供的材料但办理时仍然要求提供；

6. 存在指定中介机构开展中介服务，相互串通、操纵行政审批中介服务市场等行为；

7. 办事服务流程、效率需改进的地方及具体的建议和意见。

## 二、线索信息要求

“堵点”问题发生的时间、具体窗口或部门、办理事项、“堵点”详情和联系方式。



## 三、线索反映渠道

1. 电子邮箱：[nyzfwf@126.com](mailto:nyzfwf@126.com)

2. 识别二维码，在线填写即可：

对提供“堵点”问题线索的个人信息我们将严格保密，对征集到的“堵点”问题我们将认真研究、分类汇总、逐项督办整改，以促进政务服务效能进一步提升，最大限度方便企业和群众办事。