

南阳民政工作动态

第 39 期

南阳市民政局办公室

2023 年 11 月 6 日

镇平县民政局：以文明服务 促政务服务效能提升

2023 年以来，镇平县民政局以“民政为民、民政爱民”为工作宗旨，以文明服务为载体，坚持不懈提高服务效率和服务质量，将 63 项审批事项全部进驻县政务服务中心，运用“加减法”，主动为群众解难题，极大方便了全县人民群众。一是强化认识，做好“加法”。大力提升工作人员素质，确保熟练掌握所有事项流程，做到政策“一口清”，对前来办理业务的群众做到“一张笑脸、一腔热情、一张清单、一窗受理、一次性告知、一次办结”，让“只进一扇门”“最多跑一次”甚至“零”跑腿成为新常态。二是精简流程，做好“减法”。通过“四减一造两提”，优化服务流程，提高行政效能，切实做到应减必减。除收养登记事项外，其它事项 1 天

内办结，网上可办率达到100%。三是主动作为，破解难题。推行“事前辅导、帮办代办”服务，解决群众办事中遇到的问题，累计开展辅导帮办170人次；推行“预约服务、延时服务”，减少群众往返，累计开展延时服务137人次，预约服务1374人次；在特殊节日开放“潮汐窗口”，累计服务群众1102人次。（镇平县民政局 李卓）

简讯

11月5日-7日，为积极配合河南省福利彩票发行中心关于开展2023年全国双色球游戏12亿元派奖活动的工作要求，南阳市福利彩票发行中心组织全市站点销售人员和市场管理人员进行派奖培训，提升技能水平。（南阳市福利彩票发行中心）

10月31日，淅川县民政局举办2023年“爱助成长”助学激励金发放仪式，共资助困境学生54名，发放资金9.2万元。（淅川县民政局）

11月1日，西峡县委书记马俊对全县养老服务体系建设工作进行实地调研。重点调研了紫金街道综合养老服务中心，详细了解该街道在社区、小区养老服务设施建设和家庭适老化等方面的投入及成效，听取全县四级养老服务体系建设工作开展情况汇报。（西峡县民政局）

11月1日，桐柏县民政局老干支部开展老党员“送学上

门”活动，采用线上学习与线下“送学上门”相结合方式，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。（桐柏县民政局）

11月3日，内乡县委副书记李华东一行到王店镇敬老院、马山口镇敬老院、马山口镇残疾人托养中心、马山口镇郑湾幸福院实地调研养老服务工作，县民政局党组成员、副局长郭小英陪同调研。（内乡县民政局）

11月5日，内乡县民政局党组成员、副局长、机关总支部书记王兆平带领民政局各支部书记、委员、党员，深入包联社区簧学村开展联建共建及走访慰问活动。（内乡县民政局）

报：市民政局领导。

发：各县市区民政局（社会事业局），市局机关各科（室、局）、局属各单位。

编辑：王晴

核稿：张茂磊

审核：郭宇
