

# 南阳市不动产登记服务中心文件

宛不动产〔2023〕35号

## 南阳市不动产登记服务中心 关于实施“政务服务专员”制度的通知

各科室：

为贯彻落实中央、省市委关于优化营商环境的重大决策部署，高效推动市委市政府重点工作落地落实，建立企业诉求闭环解决机制，切实为企业排忧解难，不断提升不动产登记工作服务企业能力水平，提升市场主体满意度。经研究，决定实施南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”制度，现将有关要求通知如下。

### 一、工作职责

市不动产登记服务中心“政务服务专员”由中心科级干部担任，主要职责是紧盯企业发展过程中涉及的不动产登记事项，“一对一”直联服务企业，收集跟踪企业问题，精准快捷解决

企业困难，全力服务项目建设和企业发展，不断优化营商环境，为南阳高质量跨越发展蓄势赋能。

## 二、服务对象

“政务服务专员”服务对象为市公布挂牌服务企业、重大项目及招商引资项目。

卧龙、宛城、高新三个行政区域内的挂牌服务企业由相应的行政审批服务科室提供服务，其他项目企业由行政审批服务一科提供服务。

## 三、服务方式

（一）定期回访，及时回应。“政务服务专员”对分包企业采取实地走访、电话回访等形式，落实一月一回访制度，通过线上线下与服务对象建立常态化联系对接，及时收集企业不动产登记办理诉求，宣传惠企政策，助企纾困，让市场主体享受到更多的改革红利。

（二）一人通办，全程服务。“政务服务专员”对分包企业不动产登记诉求提供全过程服务跟踪保障，对收集到的企业不动产登记办理事项及时转交相应行政审批服务科办理，服务企业情况应建立助企服务工作台账。相关行政审批科室须积极配合办理，提供优质高效服务。

（三）闭环处理，一站解决。“政务服务专员”针对企业诉求落实“首问负责”“一办到底”工作要求，做好沟通协调、业务联动、跟办督办，做到企业诉求闭环处理，一站式解决。涉及疑难复杂问题的审批事项，相关经办科室要严格按照说

“不”事项提级管理制度落实，确保有诉即办。

#### 四、工作流程

“政务服务专员”针对企业不同诉求，按照以下流程开展服务：

1. 咨询类事项：一个工作日内口头答复或书面答复→记入台账→填写“政务服务专员”服务事项清单

2. 业务办理类事项：一个工作日内协调相应行政审批服务科室上门指导帮办→记入台账→填写“政务服务专员”服务事项清单

3. 疑难复杂类事项：三个工作日内口头答复或书面答复→协调相应行政审批服务科室上门指导帮办→记入台账→填写“政务服务专员”服务事项清单

#### 五、工作要求

（一）提高站位，主动服务。“政务服务专员”要提高政治站位，深入践行“服务企业就是服务发展、服务大局”理念，大力弘扬“六心”服企精神，主动作为、靠前服务、帮办代办。综合服务科要牵好头，积极对接市发改委、工信局、重大项目办等相关部门，做好企业线索收集、分类交办、协调督促等工作，确保“政务服务专员”制度落地落实，全力服务不动产登记营商环境优化升级。

（二）强化培训，提升素质。加强对“政务服务专员”助企政策业务教育培训，不断提升服务企业能力水平，做到“多跑腿、不干预、多帮忙、不添乱”，当好企业群众的服务员、惠

企政策的宣传员、审批手续的帮办员、企业问题的协管员，做优做细服务，做精做专业务，当好政务服务的“店小二”。

（三）跟踪督办，确保实效。对“政务服务专员”走访服务企业及解决问题情况实施动态管理，全程跟踪督办，一月一汇总服务事项清单并适时发布工作动态。同时，对助企服务审批流程、服务态度、办事效率、廉洁自律等方面满意度以及意见建议进行定期回访，形成“以回访促落实、以回访促整改、以回访赢民心”的评价导向。

- 附件：1. 南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”助企服务名单
2. 南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”助企服务工作台账
3. 南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”服务事项清单

南阳市不动产登记服务中心

2023年6月5日



## 附件 1

## 南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”助企服务名单（一）

2023 年 6 月 5 日

序号	企业名称	政务服务专员	职务	备注
1	牧原实业集团有限公司	张学善	行政审批服务一科科长	挂牌企业
2	想念食品股份有限公司	张学善	行政审批服务一科科长	挂牌企业
3	河南中光学集团有限公司	王剑林	行政审批服务二科科长	挂牌企业
4	卧龙电气南阳防爆集团股份有限公司	王剑林	行政审批服务二科科长	挂牌企业
5	乐凯华光印刷科技有限公司	薛志国	行政审批服务三科科长	挂牌企业
6	南阳示佳光电有限公司	薛志国	行政审批服务三科科长	挂牌企业
7	南阳金牛彩印集团有限公司	张向常	行政审批服务四科科长	挂牌企业
8	南阳二机石油装备集团股份有限公司	张向常	行政审批服务四科科长	挂牌企业
9	南阳柯丽尔科技有限公司	惠宏图	权籍测绘审核一科科长	挂牌企业
10	荣阳实业(南阳)有限公司	惠宏图	权籍测绘审核一科科长	挂牌企业
11	南阳市万德隆商贸有限责任公司	鲁晓	权籍测绘审核二科科长	挂牌企业

12	河南广程建设有限公司	鲁晓	权籍测绘审核二科科长	挂牌企业
13	南阳新田叁陆零商贸有限公司	陈凯	政务服务督查科科长	挂牌企业
14	南阳市坤奥实业有限责任公司	陈凯	政务服务督查科科长	挂牌企业
15	金冠电气股份有限公司	刘志远	营商环境提升科科长	挂牌企业
16	南阳南方智能光电有限公司	刘志远	营商环境提升科科长	挂牌企业
17	南阳大统商贸集团有限公司	魏宛增	综合服务科科长	挂牌企业
18	河南天工建设集团有限公司	魏宛增	综合服务科科长	挂牌企业
19	南阳市一通防爆电气有限公司	罗小波	信息技术科科长	挂牌企业
20	南阳飞龙电力有限公司	罗小波	信息技术科科长	挂牌企业
21	南阳威奥斯图车辆减振器有限公司	宋建会	档案管理科科长	挂牌企业
22	河南海宏科技有限公司	宋建会	档案管理科科长	挂牌企业
23	南阳市明伦房地产开发有限公司	王兴	综合科科长	挂牌企业
24	河南汇博医疗股份有限公司	王兴	综合科科长	挂牌企业
25	南阳市广宇房地产开发有限责任公司	张清燕	人事科科长	挂牌企业
26	河南省宇信房地产开发有限公司	张清燕	人事科科长	挂牌企业

27	西施兰(南阳)药业股份有限公司	刘晓亭	财务科科长	挂牌企业
28	河南红宇特种汽车有限公司	刘晓亭	财务科科长	挂牌企业
29	河南天力电气设备有限公司	尹懿平	法规效能科科长	挂牌企业
30	南阳凯鑫光电股份有限公司	尹懿平	法规效能科科长	挂牌企业
31	南阳市鑫特电气有限公司	崔小刚	机关党委专职副书记	挂牌企业
32	南阳市瑞光变压器有限公司	崔小刚	机关党委专职副书记	挂牌企业
33	豫西工业集团有限公司(集团)	黄文建	机关纪委书记	挂牌企业
34	南阳防爆电气研究所有限公司	黄文建	机关纪委书记	挂牌企业
35	南阳中祥电力电子股份有限公司	张铉	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
36	河南中烟工业有限责任公司南阳卷烟厂	张铉	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
37	南阳环宇电器有限公司	牛军	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
38	南阳市天华制药有限公司	牛军	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
39	河南神州灵山新材料有限公司	王帅	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
40	南阳市东森医药物流有限公司	王帅	行政审批服务一科副科长	挂牌企业
41	河南亚龙智能装备有限公司	唐继承	行政审批服务二科副科长	挂牌企业

42	南阳中威电气有限公司	唐继承	行政审批服务二科副科长	挂牌企业
43	南阳中荣防爆电气有限公司	朱立松	行政审批服务三科副科长	挂牌企业
44	南阳奥博物流中心	朱立松	行政审批服务三科副科长	挂牌企业
45	国药控股南阳有限公司	金明艳	行政审批服务四科副科长	挂牌企业
46	南阳药益宝艾草制品有限公司	金明艳	行政审批服务四科副科长	挂牌企业
47	南阳普康恒旺药业有限公司	谢金然	政务服务督查科副科长	挂牌企业
48	河南三色鸽乳业有限公司	谢金然	政务服务督查科副科长	挂牌企业
49	南阳木兰花家纺股份有限公司	皮小浩	政务服务督查科副科长	挂牌企业
50	中南钻石有限公司	皮小浩	政务服务督查科副科长	挂牌企业
51	仲景宛西制药股份有限公司	唐军	营商环境提升科副科长	挂牌企业
52	南阳起重机械厂有限公司	唐军	营商环境提升科副科长	挂牌企业
53	南阳勤大轴承科技有限公司	王松保	综合服务科副科长	挂牌企业
54	南阳市多邦物流运输有限公司	王松保	综合服务科副科长	挂牌企业
55	河南世达体育产业发展有限公司	宋琦豪	信息技术科副科长	挂牌企业
56	河南省上口香实业有限公司	宋琦豪	信息技术科副科长	挂牌企业



57	南阳禄康源百货有限公司	陈秋风	综合科副科长	挂牌企业
58	河南界中醋业集团有限公司	陈秋风	综合科副科长	挂牌企业
59	河南龙成集团有限公司	杨芑	人事科副科长	挂牌企业
60	南阳浙减汽车减振器有限公司	杨芑	人事科副科长	挂牌企业
61	南阳宛运集团有限公司	胡文超	财务科副科长	挂牌企业
62	南阳寅兴钢构有限公司	胡文超	财务科副科长	挂牌企业
63	南阳煜众精密机械有限公司	王建峰	法规效能科副科长	挂牌企业
64	河南省奥凯盛智能科技有限公司	王建峰	法规效能科副科长	挂牌企业
65	河南中源化学股份有限公司	郭滨	法规效能科副科长	挂牌企业
66	驰诚(河南)驾培集团股份有限公司	郭滨	法规效能科副科长	挂牌企业
67	河南兴华生物技术有限公司	王剑林	行政审批服务二科科长	挂牌企业
68	赊店老酒股份有限公司	薛志国	行政审批服务三科科长	挂牌企业
69	河南利欣制药股份有限公司	张向常	行政审批服务四科科长	挂牌企业
70	南阳医圣祠文化产业园建设项目	张学善	行政审批服务一科科长	重点项目
71	河南国医学院新校区建设项目	张学善	行政审批服务一科科长	重点项目

附件 2

## 南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”助企服务工作台账

企业名称：

地址：

联系人姓名及电话：

政务服务专员姓名：

序号	时间	诉求类型	事项名称	办理结果	备注
1					
2					
3					
4					
5					

备注：1. 此表由“政务服务专员”根据服务情况及时填写并自行保存备查。2. 诉求类型为咨询、办理。

附件 3

南阳市不动产登记服务中心“政务服务专员”服务事项清单

政务服务专员姓名：

服务企业名称：

年 月 日

序号	时间	服务事项	办理情况	备注
1				
2				
3				
4				
5				

备注：本表由“政务服务专员”每月汇总服务情况并填写，5日前报综合服务科。