

附件 2:

## 财政项目支出绩效评价自评报告 (2019 年度)

评价类型： 项目实施过程评价  项目完成结果评价

项目名称： 数字城管运维费

项目单位全称： 南阳市数字化城市管理监督指挥中心 (公章)



绩效评价基准日： 2020 年 3 月 31 日

主管部门审核意见： 魏毅

财政部门审核意见： 王涛

填报日期 2020 年 7 月 14 日

南阳市财政局制

# 财政预算项目绩效评价报告

## 一、概述

### 1. 项目单位基本情况

主要职能：负责市数字化城市管理系统的规划、建设和管理；负责指导市辖各县区数字化城市管理系统的建设和管理；负责指挥协调相关责任单位按照职责分工履行城市管理职责；负责拟定市数字化城市管理技术标准和运行规范并指导实施；拟定市数字化城市管理监督与评价办法，建立科学完善的监督评价和绩效考核体系；负责组建信息采集员队伍并巡查列入监督范围内的城市管理部件、事件；负责受理城市管理部件、事件信息并监督、考核、评价相关责任单位的处置工作；负责城市管理部件、事件、地理信息、单元网格等信息数据的专项普查和更新维护；负责完成上级部门交办的其他任务。

机构情况：中心内设办公室、信息采集科、指挥派遣科、绩效评价科、技术装备科 5 个科室。

人员情况：中心定编 18 人，实有 15 人。

### 2. 项目概况

数字城管系统于 2016 年 2 月建成启动运行，包括数字城管 9 大基础子系统和 4 个扩展子系统，如图 1-2 所示。共享公安部门雪亮工程 10537 路视频监控，设立了 12319 服务热线坐席。构建了“大城管”格局，责任单位涵盖 38 个部门，并辐射到 25 个乡镇街道。监管面积 2016 年、2017 年为 147 平方公里建成区，2018 年拓展至 6 个高速口围合圈 219

平方公里。实行一级监督、二级指挥、三级管理、四级联动模式，由市级统一采集、统一派遣、统一考评。

### 3. 项目资金情况

2019年数字化城市管理运行维护项目投入795万元，全部由市本级财政拨付，截止2019年12月31日，项目资金拨付到位795万元，到位率100%。

### 4. 绩效目标

为数字城管系统平台运行维护、管理优化、高效运转提供技术服务保障，对信息采集员上报、社会公众举报、新闻媒体公示、上级领导批转的城市管理问题，进行审核、立案、批转、结案；对监督中心立案后批转的案卷派遣到相应的专业部门，并对专业部门的案件办理情况进行协调、督办，达到第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题，使城市管理发现问题更精准、处理问题更精细、考核评价更精确、管理方法更长效、管理模式更顺畅，实现城市管理常态长效，精准精细的目标。

合理配置财政资金，取得良好的社会效益，提高市民对城市管理的满意度，受理各类城市管理问题量、结案率均达到国家标准，为提升城市宜居度、市民满意度和我市双创工作做出积极贡献。

2019年计划共受理各类城市管理问题479610件。

## 二、评价工作简述



## 1、基本情况

评价目的：通过对 2019 年南阳市市本级数字化城市管理运行维护专项资金的支出过程和结果的跟踪问效，达到加强和规范财政专项资金，了解和掌握专项资金使用绩效，梳理“用钱必问效，无效必问责”的绩效管理理念，进一步推动预算绩效管理工作，强化支出责任，提高财政资金使用效益和科学化，精细化管理水平，为以后年度政府决策和部门预算安排提供依据。

评价原则：坚持客观公正的原则

评价方法：采取“绩效目标与实施效果比较法”的评价方法，利用定量分析和定性分析相结合的评价办法实施绩效评价工作。

指标体系：在评价过程中，设置了一、二、三级指标体系。一级指标分管理指标、产出指标、效益指标和满意度指标四类，二级指标分预算管理、产出数量、产出时效、产出质量、产出成本、经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响指标、服务对象满意度指标等，三级指标为资金到位及时率、预算执行率、管理制度健全性、资金使用合规性、财务监控有效性、实际完成率、完成及时率、质量达标率、成本节约率等。

## 2、评价组织实施情况

为加强数字化城管中心的绩效评价工作，不断提高财政

资金配置和使用效益，中心成立了绩效评价管理领导小组，负责本次绩效评价工作。以绩效评价的各项文件精神为指导，以整体绩效支出为内容，客观公正、实事求是地对各项支出进行综合评价考核打分并及时总结上报，达到了预期的社会效果。

### 三、绩效评价分析

#### （一）项目绩效目标评价分析

1. 构建了及时巡查的发现机制，推动了城市管理关口的前移。

数字化城市运行维护专项资金项目的实施，在系统组织结构上充分体现了监管分离的原则，及时巡查，主动发现，由原来的主要依靠群众举报、投诉、媒体曝光的被动机制变为适时监控巡查的主动查找问题机制，能在第一时间内发现并处理问题，促使责任主体部门的管理工作关口前移，自觉及时履行职责，全面提高了各责任单位对市民诉求的响应意识，处理问题的能力和水平得到大幅提升，响应民生诉求的及时性明显增强。切实解决了与民生息息相关的热点、难点问题，尤其是市民关注的窞井吃人、卫生死角、路面破损大坑、乱贴小广告、道路污水外溢的热点难点问题发生数明显减少，为全面提升我市城市管理水平起到积极的推动作用。2019年共受理各类城市管理问题有效立案419585件，结案408273件，结案率97.73%。



2. 提高了监管效率，提升了城市管理水平。

通过推进数字化城市管理，城市管理工作有被动变主动，工作效率显著提高，行政成本进一步降低，政府的执行力和公信力明显增强，实现了从被动、粗放、分散的落后管理模式向主动、精细化、集中的科学化管理模式转变，更新了管理理念，提高了城市管理质量。形成了有多部门参与，共同执法，齐抓共管的管理体制。较大幅度的提高了城市管理工作的效率，有效的解决了“推诿扯皮、效率不高”的问题，城市管理逐步迈入了规范化、精细化、高效化的轨道。

3. 有效的探索了数字城管向智慧城管、智慧城市前进的步伐。

随着城市现代化水平的不断提高，大数据系统的应用，智慧城市的理念已成为新时代城市发展的方向。而数字化城市管理系统不仅功能强大，且覆盖面广，除涵盖整个城市管理领域外，还可根据需要更多的领域纳入管理范围，并具有极强的整合能力，除整合与城市管理相关的所有单位和部门的行政资源和公共资源外，还可将除公安、规划、通信、路灯、水务、交通等以外的，诸如应急预警、突发事件处置、防洪救灾等揉合进去。数字城市管理涵盖了智慧城市中很多基础工作，因此可以说数字城市管理系统适应了时代发展的潮流，探索了数字城市管理向智慧城管、智慧城市前进的步伐。

## **(二) 资金使用及管理情况分析**

**1. 预决算编制和执行情况:** 2019年,数字化城管监督指挥中心按照《预算法》按时完成预决算编制。在执行过程中有计划进行资金申报、使用,完善资金管理和内部控制制度,做到制度健全,管理规范,资金安全,账实相符,为数字化城市管理工作提供了有效的资金保障。

**2. 项目资金下达及总投入情况:** 2019年数字化城市管理运行维护项目投入795万元包括:房屋租赁费、网络线路使用费、信息采集劳务费、信息采集终端租用费、坐席员劳务费及日常运行零星支出。截止2019年12月31日,项目资金拨付到位795万元,到位率100%,并支出795万元,结余0万元。

**3. 项目支出管理规范:** 为加强资金使用管理,制定项目资金使用管理制度,经费支出执行按财务管理制度,对项目支出上进行控制。按规定会计资料做到完整、真实,严格执行国家有关财务开支范围及开支标准,加强审核,防止弄虚作假,根据真实有效的凭据办理报销手续,确保资金专款专用,安全。

## **四、评价结论**

数字化城市管理运行维护专项资金项目的实施,提高了城市的管理水平与效率,促进了城市管理的现代化,满足了人民群众对城市美好生活的向往需求。同时,也促进了城市经济的发展,增强了城市的综合实力。自评为:良好。

## 五、主要经验及做法

制定了《财务管理制度》、《固定资产管理规定》、《关于公务卡使用及报销的管理办法》、《差旅费管理办法》、等制度，对下拨资金的管理、各项资金的审批权限和程序、各类费用开支范围和开支标准、资金的绩效管理等方面做了规定。经费支出审批程序齐全，设备等大宗物资采购按照货比三家、问询比价和纪检参与的形式按规定实施，确保公开公正透明。

## 六、存在问题和建议

1、进一步健全和完善财务管理制度及内部控制制度，创新管理手段，用新思路新方法改进完善财务管理方法。

2、按照财政支出绩效管理的要求，建立科学的财政资金效益考评制度体系，不断提高财政资金使用管理的水平和效率。