

南阳市自然资源和规划局办公室文件

宛自然资办〔2023〕25号

南阳市自然资源和规划局办公室 关于印发《南阳市自然资源和规划局 “万人助万企”活动实施方案》的通知

各县（市、区）自然资源主管部门，局机关各科室、局属各单位：

《南阳市自然资源和规划局“万人助万企”活动实施方案》
经局长办公会议同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

南阳市自然资源和规划局办公室

2023年8月14日



南阳市自然资源和规划局 “万人助万企”活动实施方案

为贯彻落实市委、市政府关于开展“万人助万企”活动工作部署及相关文件要求，进一步巩固提升助企成效，擦亮助企“金”字招牌，助力南阳高质量高效率跨越发展，加快河南省副中心城市建设，结合本单位实际，制定本工作方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实省委省政府、市委市政府“万人助万企”决策部署，围绕先进制造业强市建设和河南省副中心城市建设目标，以全面优化提升营商环境为核心，持续深化“放管服”改革，认真践行“六心”服务精神，坚持助力企业发展，推动产业升级，强化自然资源要素保障，完善政策落实、企业减负、问题办理、政企沟通“四项机制”，创新服务载体，提升服务质量，坚持“无事不扰、有事解决，说到做到、服务周到”，坚持“亲”而有度与“清”而有为统一，高效率、高质量的为企业纾困解难，不断激发市场主体活力，增强内生发展动力，打造服务企业的“南阳品牌”，助推全市经济社会发展和河南省副中心城市建设。

二、组织领导

市自然资源和规划局“万人助万企”活动领导小组：

组 长：皇甫光宇 党组书记、局长

副组长： 刘朝普	党组成员、市纪委监委驻局纪检监察组组长
杨杰	党组成员、二级调研员
温云凌	党组成员、副局长、三级调研员
齐晓红	党组成员、三级调研员
颜巍	副局长
刘宁	总规划师
王恒辉	自然资源总督察
房德亮	土地储备开发中心主任
王群彦	二级调研员（执行副组长）
张晓红	二级调研员
张玉轩	二级调研员
杨天华	二级调研员
闫荣英	二级调研员
李俊	四级调研员
王浩远	四级调研员
任国喜	四级调研员
刘群	四级调研员

成 员：机关各科室、局属各单位和各县（市、区）局负责人。领导小组办公室设在局重点项目办，办公室成员由刘向阳、王中营、岳伟、贾楠组成。刘向阳负责统筹协调局“万人助万企”活动开展；王中营担任办公室主任，主要负责对接市“万人助万企”联席办，担任联络，做好上传下达工作；贾楠担任企业服务

平台管理员、信息员，负责企业问题交办转办，信息报送，文件资料管理；机关各科室、局属各单位具体承担任务详见（附件 2 南阳市市直单位“万人助万企”工作平时考核评分表），机关纪委岳伟负责监督、检查各单位贯彻落实情况。

三、主要任务

（一）完善机制。局副科级以上干部作为包联企业的责任人和首席服务员，要建立常态化工作机制，加强与包联企业沟通联系，推动政策落地，不断提升企业创新能力和核心竞争力。（包联干部重点解决问题见附件 7）**一是及时建立台账。**落实“一企一策”，对企业提出的问题，统一纳入问题台账，当月收到企业问题的，应召开一定范围的问题研讨活动，以会议记录、图片、问题清单等为依据，逐项研究解决，未办结企业问题每周五 16:00 前上报问题进展情况（附件 3 南阳市“万人助万企”活动问题清单和入企图片、报告，召开会议图片、签到表、纪要等佐证材料于每月 18 日前报送至 zdxmbzbg@163.com）。**二是及时办理市联席办转交办问题。**市联席办转交办问题，重点办上传局一体化平台，第一时间明确责任主体，责任主体应按照办理时限和要求回复。（附件 4: 关于企业反映问题交办的通知）。**三是快速协调转办。**对本级无法解决的企业问题，由分管领导于每月 17 日组织开展“企业问题研讨解决日”活动，如涉及重大问题时，需主要领导参加的，需提前报备。经研判，应予办理解决的企业问题诉求，要根据“13710”工作制度和问题收集办理长效机制，

严格按照时间节点推进办理解决，并将办理进度和办理结果及时反馈企业；对于“需提交市联席办协调解决问题”，研究确定问题责任归属，向市“万人助万企”联席办行文，申请协调解决。**四是主动反馈销号。**已办结问题，需要提供企业签字确认的问题办结销号单，与南阳市“万人助万企”活动问题清单一并报送。对因法律法规、政策限制或其他因素，一时难以解决的问题，要会同承办单位向企业做好书面说明和解释工作，确保企业问题事事有回复、件件有落实。

（二）强化保障。完善重大项目要素保障机制，以极简审批、最优服务保障项目最快落地，加强产业用地供应。加大土地收储力度，科学编制年度土地储备计划和供应计划，合理确定年度收储、供应规模，动态储备产业用地1万亩以上。全面推行“标准地+承诺制”供应工业用地，探索采取先租后让、租让结合、长期租赁和弹性年期出让等方式供应工业用地，支持工业企业选择适宜的用地方式，降低政策性制度性用地成本。开展批而未供和闲置土地盘活整治专项行动，大力盘活批而未供和闲置土地，向“土地存量”要“发展增量”，全面提升节约集约用地水平。在国家未明确“增存挂钩”指标核算比例前可预支使用不超过本年度存量土地处置任务核算可用指标量的50%。

（三）深入宣传。局处级以上包联干部要按照“一企一单”的要求，规范填写或更新惠企政策落实清单。同时，要结合实际，根据企业属性、类别，精准开展惠企政策宣讲活动，提升企业政

策知晓率，推动政策应享尽享（次季度首月 5 日前报送附件 5：包联企业惠企政策落实清单）；市局机关和各县（市、区）局要紧盯上级业务主管部门的惠企助企措施和市委市政府的决策部署，做好相关政策的宣讲、宣传、公示，全面梳理国、省、市三级惠企助企政策，更新政策集成包、明白卡，线上线下多渠道发布，及时在南阳“兴企网”平台更新。对企业反映强烈的共性问题，力争从政策层面有新突破。组织开展政策宣讲，举办各类专题对接活动，进一步提高企业对各项惠企政策的知晓度，对于市级下发的各类惠企政策，企业知晓率达到 100%。

（四）报送信息。全市自然资源和规划系统要及时准确反映“万人助万企”活动工作动态和成效，充分发挥信息工作在沟通情况、交流经验、指导工作等方面的独特作用，更好地为市委市政府领导科学决策、指导工作提供依据。各县（市、区）局，机关各科室、局属各单位积极向省级新闻媒体、报刊报送万人助万企相关信息，每月 25 日前将本单位省级以上新闻媒体、报刊宣传报道情况上报重点办（附件 6：“万人助万企”外宣情况统计表）

四、工作要求

（一）提高政治站位，强化服务意识。全市自然资源和规划系统要高度重视，牢固树立“一盘棋”思想，做到积极配合、协调联动、有序推进。细化工作方案，明确工作任务，抓好工作落实，确保活动成效。“万人助万企”活动小组要加强活动统筹，根据活动开展情况，进一步完善工作沟通协调机制，适时提出阶

段工作目标和活动建议，通报活动开展情况，加强督促落实，确保各项目标任务完成。

（二）压实工作责任，提高服务效能。 交办到我局的企业问题要高度重视，严格执行“13710”工作机制，坚持第一时间交办，第一时间对接企业，第一时间研究解决方案，第一时间反馈办理结果，企业问题办理情况实行周报制度，直至企业问题办结为止。各单位要建立企业问题交办台账，局每月对各单位问题办理情况和信息报送情况进行通报排名，对排名靠后的通报批评，连续2次排后三名的进行约谈，每月工作情况报局处级以上领导。

（三）坚持结果导向，强化纪律约束。 要把“包联干部参与度”、“问题化解率”和“企业满意率”作为衡量助企行动成效的重要指标，作为检验干部作风大整顿的重要指标，机关纪委要加强监督检查，对一体化平台和企业问题办理情况进行抽查，对失职渎职、工作不利的单位和个人，依法依规追责问责。

- 附件：1. “万人助万企”活动市直处级干部包联企业明细表
2. 南阳市市直单位“万人助万企”工作平时考核评分表
3. 南阳市“万人助万企”活动问题清单
4. 关于企业反映问题交办的通知
5. 包联企业惠企政策落实清单
6. “万人助万企”____月份外宣情况统计表
7. 包联干部重点解决的几个方面问题

附件 1

“万人助万企”活动市直处级干部包联企业明细表

单位：南阳市自然资源和规划局

时间：2023 年 月 日

序号	单位	县区	姓名	企业名称	企业地址	企业负责人联系方式	联系电话	主要业务
1	南阳市自然资源和规划局	高 新 区	皇甫 光宇	南阳市高信建筑工程有限 公司	茹楼社区	梁 爽	17698839311	房屋建筑施工
2				南阳市豫宏房地产开发有 限公司	南阳市人民北路 158 号	崔顶何	15838787087	房地产开发
3	南 阳 市 自 然 资 源 和 规 划 局	高 新 区	刘朝普	南阳独山水源有限公司	南阳市高新区仲景北路魏营社区	李 莉	15688172356	生活饮用水
4				南阳市镀创光电科技有限 公司	南阳市高新区光电孵化园 F 座	王果峰	15670201458	制造业
5	南 阳 市 自 然 资 源 和 规 划 局	高 新 区	杨 杰	中移铁通有限公司南阳分 公司	河南省南阳市卧龙区中州西路 325 号附近	唐义林	13837739519	电信业务服务
6				中国电信集团有限公司南 阳分公司	南阳信臣中路 966 号 (南阳经管学院西隔墙)	师 翔	19913771055	固定电信服务
7	南 阳 市 自 然 资 源 和 规 划 局	高 新 区	温云凌	河南天力电气装备有限 公司	南阳高新技术产业聚集区纬十路	焦玉贤	13303775822	电力装备生产 制造
8				南阳腾祥光电仪器有限 公司	高新区光电孵化园 L 座三楼	刘天永	13513773881	制造业

序号	单位	县区	姓名	企业名称	企业地址	企业负责人 联系方式	联系电话	主要业务
9	南阳市自然资源和规划局	高新区	齐晓红	南阳建园置业有限公司	河南省南阳市高新区张衡办事处人民北路与312国道交叉口北建材市场1号楼2层105室	申双清	15236070700	房地产开发经营
10			颜巍	南阳市天麒置业有限公司	南阳市宛城区张衡路369号	杨松峰	18537738761	房地产开发
11	南阳市自然资源和规划局	高新区	刘宁	河南万和创伤显微外科医院	南阳市高新区人民北路	常青	13937740918	专科医院
12				河南向东机电设备有限公司	南阳市高新产业集聚区工业园	李业超	13837761097	汽车零部件及配件制造
13	南阳市自然资源和规划局	高新区	房德亮	南阳凯利达光学仪器有限公司	南阳市张衡街道信臣路高新区光电创新产业园西三楼北侧	魏琳	15838435653	制造业
14				河南大民实业有限公司	南阳市高新区钢材市场11幢375号	申桂令	13937771097	房地产开发经营
15	南阳市自然资源和规划局	高新区	房德亮	南阳市万事达房地产开发有限公司	和庄村	朱林	13903775051	房地产开发经营
16				南阳市宏祥房地产开发有限公司	独山靖宇路	董冬	13673771031	房地产开发经营
17	南阳市自然资源和规划局	宛城区	王恒辉	南阳市顺信商贸有限公司	南阳市高新区张衡街道办事处人民北路与张衡路交汇处凯悦国际一楼107、108室	王健	15518998068	食品销售、普通货物仓储
18				南阳林源置业有限公司	南阳市张衡东路金融总部港	任鸿涛	13937780965	房地产开发

南阳市市直单位“万人助万企”工作平时考核评分表

单位：南阳市自然资源和规划局		得分		年 月 日	
序号	考核指标	考评内容	责任主体及任务	佐证材料	落实情况
1	助企服务情况	<p>(1) 问题收集。</p> <p>(2) 台账（清单）报送。</p> <p>(3) 台账（清单）填写。企业名称、企业联系人、问题收集上报及办结时间、问题类别。</p> <p>(1) 问题研判。收到的企业问题是否及时召开问题研讨会。</p> <p>(2) 及时办理市联席办转交问题。是否按办理时限和要求回复。</p> <p>(3) 问题提级办理。</p> <p>(4) 问题办结情况。问题办结后提供佐证材料。</p>	<p>包联干部：落实“企业服务日”工作安排，主动收集提出的问题，建立台账，按照时间节点回复落实。</p> <p>信访科：12345热线、邮箱等渠道的企业问题工作。</p> <p>营商办：收集各种渠道企业反馈的问题，建立台账，交办相关科室办理。</p> <p>各科室（单位）：（1）对市联席办转办、交办的企业问题第一时间研判，一周内做好回复。（2）对包联企业的问题纳入问题清单，每周上报企业问题进展。</p> <p>各科室：严格按照台账要求规范填写企业问题清单，办结编号的企业问题需企业填写办结销号单。</p> <p>各科室：对无法解决的企业问题，由分管领导召集各相关科室召开企业问题研讨会，确保企业问题及时解决。推进情况反馈重点办。</p> <p>各科室：对市联席办转办、交办的企业问题第一时间研判，一周内做好回复。未办结的每周更新问题进展情况。（出小红头、盖章。）</p> <p>各科室：参考重点办出台《关于建立“企业问题研讨会”制度的通知》。</p> <p>各科室：与企业协商一致办结销号，需企业填写办结销号单。</p>	<p>电话回访、窗口热线台账，明察暗访报告等。</p> <p>邮箱报送凭证。</p> <p>问题台账（清单）</p> <p>研判会议图片、记录、研判问题清单；交转办函件等。</p> <p>市联席办交转办函件、答复函件。</p> <p>提交问题报告、函件。</p> <p>问题台账、办结销号单及其它佐证材料。</p>	
2	惠企政策宣传落实情况	<p>1、全面梳理本部门惠企政策。</p> <p>2、积极宣讲惠企政策。包联干部积极履行宣讲职责。</p> <p>(1) 建立惠企政策清单。</p> <p>(2) 全面落实各级惠企政策。</p>	<p>包联干部：结合每月16日“企业服务日”做好惠企政策宣传，并填写惠企政策落实清单（需企业签字），每月17日随走访企业材料一并上报重点办。</p> <p>责任科室：综合科、法规科、行政审批科、国土空间局、自然资源调查监测科、确权登记局、权益科、开发利用科、建筑规划管理科、核实科、市政科、管制科、生态修复科、耕保科、勘察储量科、矿权科、执法科</p> <p>(1) 局各包联干部(2) 重点责任科室：综合科、法规科、行政审批科、国土空间局、自然资源调查监测科、确权登记局、权益科、开发利用科、建筑规划管理科、核实科、市政科、管制科、生态修复科、耕保科、勘察储量科、矿权科、执法科</p>	<p>相关印刷品、电子版（PDF）打印件、发布方式证据。</p> <p>包联干部助企活动图片、宣讲政策名称（不要求解读）及企业负责人签字的能否享受及所有能享受受条目记录，集中培训时按要求报送相关参训数据。</p> <p>惠企政策落实清单；本部门单独或牵头落实政策下达或转发的文件；落实部门的落实文件、函、清单等（规定的时限内）；政策落实检查文件或记录。</p>	

序号	考核指标	考评内容	责任主体及任务	佐证材料	落实情况
3	企业满意度情况	1、“万人助万企”企业满意度调查 2、受理投诉。是否存在企业不满意问题。	责任人： 局各级包联干部 责任科室： 局机关纪委、信访科、局营商办	企业满意度调查报告 投诉信函、邮件、记录等。	
4	活动组织情况	1、“万人组万企”活动组织推进情况。 2、企业服务日活动落实情况。认真落实市委市政府关于“企业服务日”活动的安排部署，积极组织包联干部深入企业走访服务，按要求据实报送活动情况。 3、市联席办日常工作落实情况。认真落实市联席办日常工作安排的阶段性和临时性工作。	责任科室： 各科室组织的助企惠企活动现场图片、文件、宣传材料 责任人： 局各级包联干部。 任务： 每月17日上报当月活动开展情况；重点办每月排名。	各科室组织的助企惠企活动现场图片、文件、宣传材料 印发转发的相关文件；督查报告及记录	
5	加分项	1、外宣开展情况，助企服务事迹、经验被省级以上部门采用推广的。 2、工作创新情况。	责任科室： 局机关各科室、局属各单位。 任务： 报送本部门工作在省级以上媒体刊物的刊载情况，每月25前上报当月信息采集情况。（题材包括好的经验做法、典型案例等） 责任科室： 局机关各科室、局属各单位。 任务： 整理在工作开展中的创新事项，服务企业时的好做法等。	市联席办通知及相关工作落实凭证。 联席办信息报送微信群、邮箱、简报等 创新工作经验材料、市领导批示等	
6	扣分项	1、通报批评情况。 2、明察暗访情况。		市联席办通报 明察暗访记录、报告等。	

南阳市“万人助万企”活动问题清单

填报单位:		填报日期:		填报人:		联系电话:		企业基本信息			企业联系信息		是否办结		办理情况		日期		问题分类		问题 简述 (每问单 列一行, 不交叉)	问题分类	
											企业名称	所属行业	企业基本情况	员工人数	2019年生产 经营情况	2020年生产 经营情况	2021年生产 经营情况	2022年生产 经营情况	是否谋划新项目	是否有技改项目			规划简述
序号	省辖市	企业所在县(区)																					

附件 4

南阳市自然资源和规划局“万人助万企”领导小组办公室

宛资助企交办〔2023〕0000 号

关于企业反映问题交办的通知

_____:

现将_____交办的_____企业反映的_____问题进行交办。你单位在接到通知后,及时调查清楚该企业所反映的问题,提出解决方案。请将办理情况加盖单位公章扫描件和 WORD 文档电子版于_____发送南阳市自然资源和规划局“万人助万企”领导小组办公室邮箱。

请认真执行 13710 工作制度,进一步转变政府职能,优化营商环境,完善企业服务长效机制,聚焦企业发展重点难点堵点痛点问题,为企业办实事、解难题,问题处理情况实行周报制度,解决方案上报后,每周五下午 16:00 前报送问题进展情况,直至企业问题办结为止。

邮 箱: zdxmbzbgs@163.com。

联系方式: 0377-63188129

南阳市自然资源和规划局
“万人助万企”领导小组办公室

2023 年 月 日

附件 5

包联企业惠企政策落实清单

企业信息				落实政策情况			包联干部信息			备注	
企业名称	所在县 (市、区)	所属行业 (工业、农业、服务业)	企业负责人姓名	联系电话	应享政策	已享政策	未享政策	姓名	职务		电话

附件 6

“万人助万企” ____ 月份外宣情况统计表

单位：南阳市自然资源和规划局

时间：2023 年 ____ 月

序号	稿件名称	省级以上主流媒体或刊物名称	发表日期	网络链接或期数页码	媒体级别

附件 7

包联干部重点解决的几个方面问题

1. 各级政府或相关部门已出台政策，但在实际执行过程中未落实到位的问题；
2. 在“放管服效”改革提高行政效能、优化营商环境方面存在的突出问题；
3. 在产业链、供应链上下游遇到的断点、堵点、难点问题；
4. 制约企业发展的要素保障问题，如土地、资金、用工及供水、供电、供热、供气等方面问题；
5. 在社会保障、技能培训、法律咨询、第三方服务等方面存在的问题；
6. 在生产经营中遇到政府部门和国有企业拖欠账款、涉法涉诉维权等问题；
7. 在企业统计工作如依法升规纳统等方面遇到的问题；
8. 在企业落实安全生产主体责任、开展隐患排查、整改等方面存在的问题；
9. 在建立现代企业制度、推进企业股份制改革等方面存在的问题；
10. 在产学研用融合、科技成果转化、核心技术突破、技术工艺升级等方面遇到的问题；
11. 在企业项目建设中涉及的规划、土地等历史遗留问题；
12. 其他影响企业发展需政府帮助解决的重大问题。

南阳市自然资源和规划局办公室

2023年8月14日印发
