

南阳市城市管理局

宛城管字〔2023〕26号

签发人：李哲

办理结果：B

对市政协七届一次会议 第71241号提案的答复

李志远委员：

您提出的“关于提升供暖服务质量的提案”收悉。现答复如下：

一、南阳市中心城区集中供热发展情况

（一）南阳热力基本情况。2005年，市政府与国家电投河南公司（原中电投河南分公司，南阳热电控股股东）签订南阳城市集中供热项目合作协议，正式启动南阳市集中供热项目，并配套建设2×210MW热电联产机组。为加快项目实施，2007年专门注册成立了南阳热力公司，全面负责集中供

热管网建设及热力运营等工作。2011年，集中供热热水网一期工程项目获批，与农运会场馆及规划行政中心同步建设。2013年初，一期项目主管网竣工投运。自此，南阳城市集中供热进入快速发展阶段。

目前，南阳市中心城区集中供热企业有3家。其中，国电投南阳热力有限责任公司（简称“南阳热力”），热源为国电投南阳热电有限责任公司2×210MW热电联产机组，供热形式为蒸汽和热水两种形式，特许经营范围为中心城区白河右岸A区和C区，即滨河路以北、以西，京宛大道以南，光电产业聚集区以东区域。

（二）南阳热力发展历程。南阳位于秦岭-淮河以南，从自然地理分界上来看属于南方，从流域来看，南阳属于北亚热带季风气候，属于长江流域。由于非传统供热区，我市居民集中供热工作起步较晚。市中心城区集中供热最早开始于1992年，由建设路原南阳电厂2×120T/H硫化床锅炉提供热源，年供汽量仅15万吨，服务用户32家，蒸汽供热管网建设总长度仅6.7公里。2008年7月26日，原南阳电厂响应国家节能减排及上大压小政策要求，机组全部停产，由新投产的南阳热电替代供热。南阳热电两台210MW热电联产机组分别于2008年3月、6月投入运营。

（三）南阳集中供热发展现状。2013年1月建成首条热水网管网约7公里（南阳热电至市民服务中心）。截至目前南阳热力已累计投资超7.5亿元，建成供热管网274公里（蒸

汽供热管网 42 公里、热水供热管网 232 公里), 投运换热站 319 座, 接入供热居民小区 432 个, 入网居民用户 12 万户, 接入总面积 2100 万平方米, 缴费用户 6.9 万户, 收费面积 1000.35 万平方米。

近年来, 南阳热力每年以增长 200 万平方米的覆盖速度快速发展, 增速位于全省前列。按照《南阳市集中供热规划(2020-2035)》, 近期白河右岸 A 区、C 区集中供热面积 3231 万平方米, 目前南阳热力供热管网覆盖面积 2958 万平方米, 南阳热力特许经营范围内集中供热覆盖率已达 91.5%。

(四) 环保减排开展情况。2013 年, 南阳热力公司自筹资金 4000 万元实施了脱硫系统“一炉一塔”改造; 2014 年投资 1.6 亿元实施了两台机组脱硝及除尘系统改造, 设备改造后各项指标达到设计参数运行, 脱硝及除尘数据接入省、市环保监控平台。实现脱硫、脱硝超低排放, 是省级环保达标排放单位, 是目前南阳市最环保、最经济的供热方式。

2015 年建成百里奚路蒸汽管网专用线, 替代了乐凯华光胶片生产线配套的 4 台 20 吨链条锅炉; 2016 年完成了河南石油勘探局南机小区 21 万平米居民供热专线, 替代了该小区 3 台小锅炉; 2017 年 10 月建成热水配送系统, 每天为 30 余家酒店、浴池配送热水约 300 吨; 2017 年底建成光电产业园区蒸汽管网专线, 为园区提供环保清洁的热源, 为南阳市减少烟尘排放、改善大气环境起到了重要作用。2019 年采用天然气锅炉房为高铁站提供采暖热源, 当年 11 月投产运行。

累计已完成替代中心城区小散锅炉 75 台，年减少燃煤 15.2 万吨、减排灰渣 3.27 万吨、氮氧化物 0.87 万吨、二氧化硫 1.24 万吨。随着热水管网覆盖区域的增大，逐步开展市内老旧蒸汽管网的“汽改水”替代，近三年累计完成“汽改水”热力站 19 座，报废退出蒸汽管线 4.5 公里。

二、当前集中供热存在的主要问题

(一) 热源热网缺乏备用，集中供热可靠性亟待加强。今年发生泄漏的主要原因是应对冷空气频繁波动，供热机组调整幅度过大，导致管道补偿器薄弱部位应力集中，产生拉裂导致泄漏。最根本的原因还是热力管网建设速度滞后于城市发展的需求，两相路管网于 2012 年建设，供热管网超负荷运行。目前，电厂出口仅有一条主管网通道向全市供暖，该管道为 DN1000 管道，设计供热能力 800 万平方米，而 2023 年供热面积已达到 880 万平方米。

一方面，公司原计划随张衡路高架施工同步建设电厂出口第二条供热出线，并沿光武路敷设主管网，使中心城区热力管网形成环网互备，但受市政工程建设影响还得不到落实，供热管网尚未形成环网互备，“一点泄漏，半城受限”无法完全避免，供热可靠性和稳定性与用户需求存在差距。另一方面，目前热源仅依靠南阳热电 $2 \times 210\text{MW}$ 热电联产机组（其产能只能供应白河右岸中心城区），单一无备用，用热高峰时段或因电网调度增加电负荷（相应热负荷降低）、设备突发故障检修等因素对集中供热产生较大影响。

(二) 热力庭院网未能实现“统一建设，统一管理”，供热设施问题凸显。目前，我市庭院网建设由小区自行选择建设单位，早年建设的热力站问题已经凸显，红线内一次网泄漏、支架和保温锈蚀、楼道立管细导致循环流量不够造成用户室内不热等问题。尽管我局通过推行建设规范、严格验收，一定程度上改变了庭院网建设环境，但红线内热力庭院网烂尾或带病运行情况仍然存在，直接影响用户端集中用热。

(三) 市区老旧蒸汽管网运行存在安全隐患。相对于蒸汽供暖，高温热水供暖更加安全可靠，更加舒适。目前，原蒸汽网供暖区域已全部被高温热水网覆盖，且原蒸汽管道使用年限较长，地埋浸泡导致保温损坏、管道锈蚀，存在一定安全隐患。

三、改进措施

(一) 着力增强集中供热的稳定性和可靠性。南阳热力公司新建热网首站已并网运行；投资 5000 万元建设自电厂出口沿张衡路高架至车站路第二条供热出线，与原第一条热网出线形成备用；投资 1100 万元打通光武路 4 处管网断点，贯通光武路 DN1000 供热“主动脉”，实现热网系统的全网互备，提升东西区域管网的整体调整能力，缩小故障影响范围，提升供暖品质。目前，第二条供热主管线项目已建设 1092 米，完成总进度的 70%；光武路 4 处断点贯通工程已建设 651 米，完成总进度的 40%，计划 9 月底全部完工。

(二) 加强设备维保、隐患排查治理。督导南阳热力公

司制定了《2023年热网停运排污方案》《2023年湿法保养方案》《2023年热网大流量及升压试验方案》《2023年度热力设施维保方案》等多个维保方案，一站一册开展热力设施维保工作。3月20日“冬病春治”工作已全面展开，严格按照既定维保方案开展热力站维保、管道保温修复、入户滤网和单元滤网清理及板式换热器清理等工作。目前已完成热力站维保127座，清洗板换42组，清洗单元滤网627组，清洗入户滤网18301个，处理热力站缺陷9个，计划7月底结束。同时，部分老旧热力站安全性提升改造、运行超10年主管线全面排查整治工作也在按计划进行。为进一步做好今冬明春供暖工作，计划8月初开始一次主管网注水，10月底完成注水、排污，整个热力系统具备升温条件。

（三）持续提升供热服务质量和效率。督促南阳热力公司认真总结当前供热服务中存在的问题，学习先进城市成功经验，补齐服务短板，提升供热效能。大力实施“企业开放日”活动，增进用户与企业间的交流互通。坚持“服务进社区”，配齐配强客服专员，开展室内供暖设施安装指导、安全用热知识普及常态化活动，及时解决涉暖问题，持续提高供热服务水平。

（四）完善制度规范供热市场。与市住建局、南阳热力公司联动，推动出台《南阳市集中供热管理办法》。同时，要求热力公司申请政策和资金支持，对老旧小区进行改造，增强南阳热力统建统管能力，争取更多的小区选择热力公司

建设服务，实施全过程“一站式”服务，不断增强供热服务质量，为我市现代化省域副中心城市建设持续贡献力量。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，欢迎多提宝贵意见和建议。



承办人：武宁 董浩宇

联系电话：63553589

邮政编码：473000



抄送：市政协提案委、市委市政府督查局，委员所在县区
党委、政府、政协

南阳市城市管理局办公室

2023年7月20日
