2023年度南阳市人力资源和社会保障局

人大代表建议、政协委员提案办理情况报告

2023年，市七届人大一次会议和市政协七届一次会议召开后，市委、政府共向我局交办人大代表建议、政协委员提案各24件，涉及就业创业、人事人才、社会保险、劳动关系、社会服务等人社系统各方面业务。截至目前，所有建议、提案均已高标准按时办结。现将办理情况报告如下：

一、建议提案办理总体情况

今年我局共承办人大代表建议、政协委员提案各24件，涉及就业创业12件、社会保险2件、人事人才40件、劳动关系3件。截至目前，已全部列入A类办结。

二、具体做法

在办理过程中，我们始终坚持问题导向、结果导向、目标导向，秉持“建议提案回复是义务、代表委员满意是责任、办结落实是担当”的工作理念，把代表委员的信任和群众的期盼落到实处，做到了“四个到位”。

**（一）组织保障到位**。接到办理任务后，我们迅速召开专题会议，研究工作部署，明确责任分工，按照“一把手负总责，分管领导负专责，主办人负全责”的原则，具体责任到领导、科室及承办人员，确保每个环节都有人抓、有人管、有人负责。所有建议提案均由主管领导和办理单位负责人亲自把关。对涉及经济发展、社会稳定和群众切身利益的建议提案，组织人员反复研究，并积极与各协办单位沟通交流。

**（二）措施落实到位**。在今年的办理过程中，我们注重加强与代表的对接，做到“四个沟通”：**办前沟通**，具体承办人在办理前同代表委员沟通一次，准确掌握建议提案的内容指向，摸清意图、掌握方向；**办中沟通**，在办理期间根据办理进度实时沟通，征求代表委员对建议提案办理过程及答复内容的意见，求计问策、精准办理；**办结沟通**，在建议提案回复之后同代表委员沟通一次，跟踪问效、及时反馈；**日常沟通**，以建议提案办理为契机，在日常工作中加强与代表委员的沟通联络，常态化征求代表委员对人社工作的意见建议，健全机制、促进发展。

**（三）办理质量到位**。在办理工作中，不断强化精品意识，提高办理水平，严把办理时限关、回复关和落实关，并根据建议提案具体内容，建立“三本台账”，分类办理确保质量：凡符合法律、法规和国家政策规定，应该解决且有条件解决的，列入**重点工作台账**，限时办理落实；建议提案涉及内容应该解决，但暂无政策法规依据的，列入**焦点工作台账**，本着实事求是的原则，努力创造条件予以落实；一时难以解决的，列入**难点工作台账**，在工作过程中加强调查研究，并积极与相关部门沟通协调，力争在解决方案上实现突破性进展。

**（四）结果运用到位**。注重围绕代表委员提出的前瞻性、指导性、操作性较强的建议提案，加强研究分析，在实践工作中加以转化运用，作为提高工作质效的重要途径，立足服务民生，以实际行动增强广大群众的获得感、幸福感。

三、下步工作打算

下一步，我们将进一步开拓工作思路，深入调查研究，对各位代表委员的建议提案再研究、再落实，努力将每位代表委员的真知灼见落到实处，不断促进建议提案办理工作再上新台阶。与此同时，进一步加强与代表委员的沟通交流，自觉接受监督指导，不提高工作质量和效能，通过建议提案办理，解决广大群众的急难愁盼问题，促进全市人社事业高质量发展。