宛民字〔2023〕16号 签发人：程治敏

办理结果：A

关于对市政协七届一次会议

第71315号提案的答复

陈沛金委员：

您《关于建立区域性康养型心理健康教育活动中心的提案》（第71315号提案）已经收到，非常感谢您对养老服务工作的关注，您的建议很好，对我们完善养老服务工作很有帮助。现就涉及民政部门职责范围的业务答复如下:

一、制定完善社区养老服务设施建设标准

市民政局印发了《南阳市社区居家养老服务体系建设标准（试行）》，确定了社区老年人日间照料中心的建设标准，规定了其基本功能、选址要求、建设标准、管理制度、设备配置等“六具备一安全”，建筑面积不低于300㎡，床位不低于10张。设置有日间照料室、配（就）餐室、文体活动室、健身康复室、医疗保健室等功能室。照料室配有床、床头柜、衣柜、调温设备等；文体活动室配有电视、空调、图书、报刊、棋牌、乐器和电脑等；健身康复室、医疗保健室配有必要的医疗保健器材和用品；配（就）餐室配有灶台厨具、消毒柜、食品留样柜、排气扇、餐桌、座椅、空调、时钟、公示牌等，每周制定食谱，搭配合理。为自理老年人和半自理老人提供“十照料”服务（生活照料、医疗保健、康复辅助、精神慰藉、文教体娱、法律维权、紧急救援、居家服务、政策咨询、智慧养老等十项服务）功能，可开展短期托养服务。

1. 开展社区老年人心理健康教育活动

**一是开展老年人健康教育宣讲活动。**充分发挥“敬老月”敬老爱老活动宗旨,联合市卫健体委，依托市直医疗卫生机构老年健康服务科，在社区开展老年人健康教育宣讲活动，提高宣传力度和行动幅度，利用宣传横幅、电子屏、院内闭路电视等多种形式，积极开展各项老年心理健康、智慧助老、老年优待政策等宣传教育，营造全民参与的良好社会氛围。

**二是开展心理抚慰，让老人“舒心”。**组织具有心理学知识的志愿者，通过电话问上门慰问、为老人读报、陪老人聊天等方式，定期或不定期为精神寂寞、有心理疾患的老年人提供心理关怀志愿服务，随时了解老人的精神状态，利用社区日间照料中心活动室，让老年人走出来，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，使老年人摆脱孤独寂寞，保持健康的精神状态。以“奉献一片爱心、参与志愿服务、温暖空巢老人”为主题，在社区开展尊老敬老传统美德教育活动。

**三是开展老年人防诈骗宣传教育活动。**联合市公安局、市司法局、市处非办、市卫健体委、市老龄事业发展中心开展“情系夕阳红 筑牢反诈防火墙”系列宣传活动走进社区。采取线上线下相结合、灵活创新多样的形式开展“反诈防骗、敬老助老”涉老反诈骗主题宣传。指导各县（市）区以“法律七进”为活动载体，将涉老反诈骗宣传作为法治宣传的重要内容，利用LED显示屏播放视频、悬挂横幅标语、安装反电诈“小喇叭”、专题讲座、面对面答疑讲解等多种形式普及非法集资和电信网络诈骗相关法律知识，引导老年人群体自觉远离和抵制非法集资、金融诈骗。全市集中宣传500余场次，开展专题咨询次数230次，专题讲座次数16次，发放宣传品21000余份，受益群众人数达85万余人次，帮助了老年人提高识骗防骗能力。

三、组织开展养老服务技能进街道进社区进家庭行动

按照《关于开展养老服务技能进街道进社区进家庭行动的通知》精神，在全市开展养老服务技能进街道进社区进家庭行动，

在街道和社区养老服务场所开展老年教育活动，创造条件吸引各类养老服务人才资源进驻，切实把老年教育办到家门口，为老年人及其家庭成员提供就近、便捷的教育服务，紧密贴合老年人健康护理需求科学设置教学内容。与养老服务人才培养基地和实训基地与养老服务机构签订合作协议，依托养老服务机构场地开展街道辖区内的养老服务技能指导、咨询、培训等活动。至目前，全市已设立102个养老服务技能培训站、实训工作室或教学点，动员组织3020名讲师、护工、社工、志愿者等养老服务人才积极参与，服务8446个家庭。帮助了老年人及其家庭成员、护理人员逐步提高护理照料能力，不断巩固和增强了家庭养老功能，促进家庭孝亲敬老传统美德的传承弘扬，显著提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

下一步，我们将深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院、省委省政府、市委市政府关于养老服务的各项决策部署，会同有关部门认真研究吸纳您提出的意见建议，推动养老服务高质量发展。

再次感谢您对我市养老服务事业的关心和支持。

2023年7月12日

|  |  |
| --- | --- |
| 抄 送： | 市政协提案委（3份），市委市政府督查局（1份）， |
| 委员所在县市区党委、政府、政协（各1份）。 |

承办人：高丽

联系单位及电话：市民政局养老服务科 0377-63133909

邮 政 编 码：473000