卧龙区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，卧龙区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实中央、省、市关于政务公开的决策部署，贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕区委、区政府中心工作，聚焦政策落实，深化重点领域信息公开，强化政策解读，积极回应社会关切，扎实推进全区政府信息公开工作高效开展，圆满完成年度工作任务。

（一）主动公开方面

2021年，卧龙区按照南阳市关于政务公开工作的要求，结合我区实际，制定了《南阳市卧龙区人民政府办公室关于印发卧龙区2021年政务公开工作要点的通知》。2021年，卧龙区主动公开各类政府信息10898条，其中概况类信息1642条，政务动态信息2628条，信息公开目录信息6628条。

（二）依申请公开方面

规范依申请公开办理工作。参照《江苏省政府信息公开申请办理答复规范》，制定出台了《卧龙区人民政府办公室关于进一步做好政府信息依申请公开办理工作的通知》，规范政府信息公开申请答复文书，严格申请办理流程，提升办理的质效。在依申请公开过程，积极与申请人沟通，全面掌握诉求信息，依法依规按时答复，提升群众的满意度。2021年，卧龙区共受理各类依申请公开60件，其中予以公开33件，部分公开4件，本机关不掌握相关信息16件，无现成信息需要另行制作2件，信访举报投诉类申请1件，其他处理3件，结转下年度办理1件。被提起行政复议14件，其中7件结果维持，3件结果纠正，4件其他结果。被提起行政诉讼18件，其中10件结果维持，3件结果纠正，2件其他结果，3件尚未审结。

（三）政府信息管理方面

持续做好政府信息公开审核发布工作。按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责、谁发布谁负责”原则，严把政治关、保密关、法律关、文字关，确保发布信息准确、及时、高效。2021年，主动公开政府文件44件，规范性文件6件。开展涉及长江流域保护规章规范性文件清理、政府规章和规范性文件涉及行政处罚内容专项清理、政府规章和规范性文件涉及计划生育内容专项清理等工作，及时废止《关于社会抚养费及计划生育行政处罚等事项的有关规定》、《关于准生证发放工作的规定意见》等4个文件。按照《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，科学设置政府信息公开平台，聚焦主动公开内容，将信息在“法定主动公开内容”栏目集中公开。同时优化检索功能，方便公众查阅。同时加强政府网站安全管理，全年对政府网站安全测评3次，未发现安全隐患。

（四）平台建设方面

政府网站规范化水平不断提升。按照《条例》要求，全面加强47个子站监管，印发了《卧龙区人民政府网站内容管理平台子站使用手册》，按时完成政府门户网站IPV6改造，改版升级政府网站，同时将原有信息迁移至新版网站，做到数据同源。政务新媒体规范发展。全面核查政务新媒体账号，统一管理，严格审核发布，做到规范有序。截至目前，我区共有政务新媒体58个，其中微信35个，微博6个，今日头条、抖音号等其他平台17个，均运行良好。

（五）监督保障方面

加强督查指导。采取定期通报和不定期抽查相结合的方式，加强对全区各级各部门信息公开工作的督导检查。依托河南省政府网站统一技术平台对政务新媒体进行实时监测，及时通报、督促整改。同时将政务公开工作纳入绩效考评体系，占总分值的5%，通过对各项指标的完成情况，结合日常工作，对全区各单位政府信息公开情况进行系统考核。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	4	38
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5719		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	846		
行政强制	15		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	482.2277		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		59	0	0	0	0	0	59		
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		33	0	0	0	0	0	33	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		4	0	0	0	0	0	4	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		16	0	0	0	0	0	16
		2.没有现成信息需要另行制作		2	0	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0		
3.其他		3	0	0	0	0	0	3		
(七) 总计		59	0	0	0	0	0	59		
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
7	3	4	0	14	8	2	1	3	14	2	1	1	0	4

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是个别乡镇和部门对政务公开的重视程度不够, 人员流动性大, 交接不顺畅, 导致个别人员对政务公开知识掌握不够精准。二是内容不够全面, 如在省市第三方评估中还存在一些薄弱环节。三是政策解读形式单一。多以文字解读为主, 图像、音频、视频等解读形式较少。

（二）改进措施

一是加强基层政务公开队伍建设，配齐配强人员力量，加大《政府信息公开条例》的宣传力度，提高群众的知晓率和参与度。二是完善制度建设。加强政府网站建设和政务新媒体管理，畅通信息沟通渠道，进一步完善政务公开制度，全面推进信息公开的制度化、规范化、常态化。三是提升业务水平。通过工作交流群、培训会等形式，学习上级关于政务公开的新政策、新要求，不断提升政务公开人员的业务能力和综合素养。四是丰富公开方式。借助政府网站及政务新媒体等方式，以社会需求为导向，积极探索新措施、新方法，拓展政府信息公开渠道，丰富政府信息公开形式。

六、其他需要报告的事项

2021年，卧龙区人民政府未收取任何信息处理费用。