

南阳市人力资源和社会保障局 2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年以来，南阳市人社局持续深化“放管服”改革优化营商环境，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真落实好《南阳市2021年政务公开工作要点》要求，结合人力资源社会保障事业发展和人民群众关注关切，依法依规办理政府信息公开工作，及时准确主动公开信息。

(一)主动公开情况。积极做好就业创业、社会保障、人事人才、和谐劳动关系等重点领域信息公开工作。在局网站设置“业务直通车”专栏，做到应公开尽公开。设立就业政策、创业服务政策、返乡创业等专栏分门别类公开，方便广大劳动者了解掌握就业服务信息。重点对事业单位公开招聘、“招才引智”“三支一扶”人员招募等人事招聘、职称评审等工作及时进行公示公开。在局网站公开年度预决算总体情况。实现建议提案办理全公开。高标准办结50件人大建议、政协提案，并在政府信息公开系统和局网站“建议提案办理”专栏，全面公开我局办理的建议提案情况。做好权责清单公开工作。编制了7大类35项行政权力事项责任清单，完善了行政权责流程图及执法岗责体系。

(二)依申请公开情况。2021年通过网络、信函受理渠道，接收依申请公开信息12件，其中网络受理申请8件，信函受理申请4件，12件已全部按要求及时办结。

(三)政府信息管理情况。在局门户网站开设“人社快讯”“县区动态”等栏目，全年共发布人社要闻类动态信息176篇，部省信息503篇，开设“优化营商环境”专栏，发布信息41篇。积极应对网上舆情，快速反应，及时解决问题，妥善处理欠薪网络舆情，营造了政府部门的良好形象。

(四)积极推进政府信息公开平台建设。强化门户网站建设管理。2021年5月1日启用了新网站，调整了网站布局，制定政府网站管理应急预案，加强网站安全防护。加强对政务新媒体的管理。目前我局开通了“南阳人社”“南阳人社党建”等5个微信公众号，2021年累计发布了1756篇信息，并设专人负责日常监管和信息维护工作。推进南阳市12333电话咨询服务的专业化、规范化发展。为满足社会各界咨询需求，累计开展了45期人社专家热线，宣传解答人社政策。

(五)加强监督保障。成立了由局长任组长，局班子其他成员任副组长，各科室、局属各单位负责人为组员的政务公开工作领导小组，负责政府信息公开工作的综合协调和日常管理工作。将政府信息公开工作纳入年度绩效考核，强化日常监督检查，督促各科室、单位及时主动公开信息，保障了公众的知情权、参与权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	39		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	356		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	10	0	2	0	0	0	12
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		8	0	2	0	0	0	10	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其		0	0	0	0	0	0	0

		政府信息公开申请							
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	10	0	2	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

回顾一年来的工作，市人社局在政务公开工作中取得了一定的进步同时还存在一些问题。

一是政务公开信息公开力度还需进一步提高，对各类信息、文件、资料积极主动公开力度还不够。

二是政策解读形式还不够丰富。

在今后的工作中，我们将持续抓好政府信息公开工作，进一步提升政府信息公开工作标准化水平。

一是进一步创新信息公开形式。创新信息公开形式，制作让人民群众更喜闻乐见、图文并茂的宣传信息。

二是进一步拓宽信息公开渠道。积极发挥好网站作用，主动听取社会各界对政府信息公开的意见和建议，不断提高政府信息公开咨询服务工作，方便公众获取信息。

三是持续加大重点领域政府信息解读力度。通过新闻发布会、在线访谈、互动交流等形式，持续加大对关系民生的人社重大政策的解读力度，积极回应民众关切。

四是提升网站集约化建设水平。持续加大对局门户网站的建设工作，扎实抓好人事考试、就业等系统网站统筹工作，进一步加强网站信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等栏目的建设工作，不断提高集约化水平。

六、其他需要报告的事项

无。