附  件

南阳市“诸葛书屋”建设导则

为加强和规范全市“诸葛书屋”基础设施建设，提高书屋建设的标准化、规范化、科学化，更好地利用现代信息技术，为市民提供普遍、均等、免费、无障碍的阅读服务，根据《南阳市“诸葛书屋”建设实施方案》要求，制定本导则。

一、布局选址原则

遵循普惠均等原则，选址在人口集中、交通便利、环境相对安静、市政配套设施条件良好的临街开放区域，周边有机关企事业单位门卫或警务单位。

二、建设模式要求

（一）以新建或现有公房改建为原则，突出地方特色和时代气息。

（二）与其他文化设施共建时，应自成一体，单独设置出入口，满足其使用功能和环境要求。

三、设施资源标准

（一）书屋要在醒目位置配置统一形象标识，统一编号；外观与周边环境协调一致；室内设计宜结合所在区域人文精神与生活风格，注重突出特色，体现“一屋一品”，避免千篇一律，营造整洁干净，舒心优雅的阅读环境；空间布局应功能齐全、区分明细，青少年阅读区应相对集中独立；要有防水、防潮、防火、安全用电及无障碍等措施；原则上书屋附近应有公共卫生间设施。

（二）每个书屋配备图书不少于5000册（包含图书、报刊、杂志），副本量不低于2本，年图书册数更新率15%；依据服务区域内的居民生活、休闲娱乐习惯，适当调整图书种类。

（三）配置书架、期刊架、报刊架、工作台、电脑等设施；书屋应采用RFID（射频识别，俗称电子标签，主要用于图书馆、门禁系统等）技术进行业务管理，设有自助办证借、还机及电子书借阅机，具备通借通还条件。

（四）安装防盗门禁系统、安全监控系统并联网，实施人脸识别系统出入书屋和视频存储（3个月的存储量），建立智能语音提示系统，确保书屋安全运行。

（五）具有稳定可靠的互联网接入条件，带宽不低于100Mbps，与总控平台网络安全可靠对接；为读者免费提供无线网络接入服务。

（六）配备冷暖空调、饮水机、急救箱、老花镜、雨伞等便民设施。

四、管理服务标准

（一）书屋要有完善的管理、借阅等制度和管理员职责；因故必须暂时闭馆的，须提前向社会公告。

（二）书屋可综合配备专业人员负责日常运行，包括图书整理，指导读者办理借书证、使用借阅机、查找图书；受理读者咨询，收集读者建议、图书荐购等信息，维护场馆秩序等。倡导读者实行自我服务，鼓励文化志愿者参与管理。

（三）书屋应采取读书会、讲座、展览等形式为社会群众提供开展文化活动平台。

（四）鼓励书屋增加服务内容，免费提供茶水等，另可根据实际需求提供饮品咖啡、“双创”空间、文创产品展示展销等服务。

（五）市委宣传部会同市文化广电和旅游局制定标准，组织有关部门对书屋的服务绩效等指标进行年度评估，如开放时间、接待人次、人均外借书刊图书册次、人均参加读者活动次数、读者满意度等，确保书屋服务效能最大化。

五、其他注意事项

（一）书屋建设应坚持政府主导、属地管理、社会参与、共建共享，保证书屋公益属性。

（二）严禁书屋侵占城市道路红线以内空间，尤其是占压人行道。

（三）严禁书屋产权、使用权不明晰，存在矛盾纠纷等问题。

（四）严禁低俗、暴力、封建迷信等非法出版物、音像制品及电子产品流入书屋。

（五）严禁在书屋内提供香烟、含酒精饮料及其他不宜产品。

（六）严禁擅自更改书屋开放时间和服务内容。