

南阳市人民政府办公室2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，南阳市人民政府办公室全面落实上级党委、政府关于全面推进政务公开工作决策部署，深入贯彻落实《政府信息公开条例》，坚持以公开为原则、不公开为例外，突出公开重点，不断推进、指导、协调、监督全市政务公开和政府信息工作，不断提升政务公开的质量和实效，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）依法实施主动公开。结合工作实际，研究出台了《南阳市2020年政务公开工作要点》，对5大项18小项任务进行了细化梳理，进一步明确了工作任务和责任单位。聚焦公开群众关心、社会关注、与群众利益密切相关重要事项的政府信息，对涉及面广、时效性长、内容较为集中的政府信息，在市政府门户网站设立信息公开专题专栏及时公开。全年，共发布市政府动态信息14259条、图片2533幅，公开市政府、市政府办文件101件、公示公告93件，通过政务微博公开政府信息 844条，向省政府网站报送信息1747条。同时，按照“谁起草、谁解读”的原则，把政策解读清楚，避免了误读误解，围绕“六稳”“六保”工作，加强政策发布解读，助力工作任务落实。2020年，公布政策404条、解读政策494条，“在线访谈”8 期、回应关切 284次，发布新闻发布会内容70场。同时，以电话、网络等多种方式及时提醒各单位按规定进行政策解读，共提醒50余次。

（二）规范依申请公开。认真贯彻执行《政府信息公开条例》，规范政府信息依申请公开办理工作，准确适用依申请公开各项规定，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则。畅通线上系统、电话邮件、邮箱、当面申请四种渠道，依法保障公民、法人和其他组织获取政务信息的权利。同时，规范受理、审查、办理、答复程序，按期办结。2020年，共通过网络、邮件、现场申请等方式办理依申请公开件60件，均在法定时间内予以答复，群众满意率在98%以上。

（三）着力完善政务公开平台建设。积极推进集约化建设，加大力度推进基础薄弱、内容无法保障、安全隐患较大的政府网站关停迁移工作，提前完成政府网站集约化建设，顺利实现全市政府网站“一网集成”、数据融通。南阳市政府门户网站群IPv6改造工作如期完成。严格规范政府网站的开办整合流程和名称域名管理，督促部分域名不规范的市政府部门规范使用以市政府门户网站域名为基础的二级域名，共为市政府部门申请规范的二级域名7个。切实加强监管，利用技术手段和人工抽查相结合的形式，对全市62家政府网站每季度进行集中抽查，对部分政府网站内容更新不及时、信息发布不准确等突出问题进行通报，督促相关单位及时整改，大幅度提高了全市政府网站合格率。充分发挥“两微一端”作用，以微博“南阳市门户网站”为平台载体的新媒体窗口，进一步拓宽了政府信息与政务公开的覆盖面。加强对全市217家政务新媒体的监管，全年检查104次，督促提醒120余次。

（四）健全制度提升保障能力。认真执行公开前保密审查机制，规范保密审查程序，确保党和国家秘密绝对安全，全年公开信息未出现泄密等影响信息安全的事件。健全政务信息常态更新机制，减少流程、压缩环节，对政府信息一周检索、一周审查，确保及时公开。组织召开了全市基层政府政务公开工作座谈会和政务公开工作培训会，对全市上百名政务公开及政府网站工作负责人和业务骨干进行培训，切实提高了工作人员的业务素养和业务能力。同时，通过不定期电话督导、报送阶段性工作总结等方式，加强对全市政务公开工作的日常督导，确保工作落到实处。

（五）强化信息公开工作考核、社会评议和责任追究。优化考评细则，建立健全绩效考评体系，细化量化考评办法，合理设置分值。一方面，将政府信息公开工纳入市政府重点工作考核和政府系统办公室工作考核，占分值权重较大；另一方面，将全面推进政务公开纳入法治政府绩效考评体系，分值权重为10%。借鉴国办、省办做法，委托专业机构对全市16个县区（管委会）、20个政府重点部门信息公开公进行第三方评估，进一步查摆出存在的问题，并针对共性问题组织业务培训帮助整改，助推全市政务公开工作再上新台阶。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	9	9	225
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			57	0	0	0	0	0	57
二、上年结转政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		25	0	0	0	0	0	25
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		3	0	0	0	0	0	3
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	25	0	0	0	0	0	25
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		60	0	0	0	0	0	60
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在主要问题。一是基层政务公开标准化规范化建设工作做得不够细致，标准目录与部门业务系统结合不够紧密。二是指导、监督全市政务公开工作力度不够。如在重大建设项目项目批准和实施、社会公益事业建设等方面信息公开力度与群众要求还有差距。三是“五公开”情况不够理想。特别是重大决策预公开、征求公众意见等方面差距较大。四是政策解读、回应关切有待进一步加强。主要表现在涉及公共利益、公众权益的政策文件解读形式不够丰富，回应关切方式单一，公众参与度较低等。

（二）改进情况。一是健全完善基本工作制度。建立健全信息发布和审查机制，确保既符合保密规定，又能及时准确发布；建立健全依申请公开的登记、审核、办理、答复、归档制度，提高规范化水平；建立健全工作考核和责任追究制度，定期抽查、监测、调度，压实工作责任，对慢作为、不作为、乱作为的督促整改、通报批评；健全公共企事业单位信息公开制度,建立完善公开考核、评议、责任追究和监督检查具体办法,切实推进公共企事业单位信息公开工作；认真落实业务培训制度，按照集中培训、分期培训、互动交流的多种培训方式，举办政务公开业务培训，提高全市政务公开工作能力。二是依法加大公开力度。全面推进“五公开”对全市重大决策、重点改革任务落实情况和涉及公众权力义务的规范性文件听证会或论证会、公众意见的采纳情况等方面的公开制定办法，细化公开流程。要求各县（区）政府、市直有关部门，按照年度工作要点，结合区域、行业特点,进一步明确本地区、本行业应重点公开的其他社会公益事业建设领域政府信息,不断扩大信息公开范围。三是完善提升平台建设。重点加强政府网站信息内容建设，建立相关工作机制，做好信息公开平台与各部门政府网站数据整合、对接工作，真正实现信息的互通、共享，提升信息公开工作效率。同时，加强微信微博等政务新媒体建设工作，发挥移动通讯终端对政务信息公开工作快速、便捷、高效的作用。四是加强政策解读力度。督促各县（区）政府及与宏观经济和民生关系密切的市政府组成部门、直属机构主要负责人,每年解读重要政策不少于1次，并邀请专家学者用图文并茂的形式对政策进行深度解读。五是积极回应社会关切。建立完善与宣传、网信、公安等部门的快速反应和协调联动机制,加强与新闻媒体的沟通联系,提高政务舆情回应的主动性、针对性、有效性。做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作,对涉及公共利益、社会广泛关注的建议提案,原则上都要在政府网站上公开答复全文,接受群众监督。

六、其他需要报告的事项

无