

# 南阳市文化广电和旅游局

## 南阳市文化广电和旅游局 关于切实做好 A 级旅游景区免费开放期间 安全生产、疫情防控工作的通知

各县（市、区）文化广电和旅游局、局属各单位、机关各科（室）：

为确保全市 A 级旅游景区和重点旅游企业“免门票、促消费”活动安全有序，现就做好免票期间安全生产、疫情防控工作提如下要求：

一、严格落实安全生产责任制。全市文化旅游部门要从讲政治的高度，坚持底线思维，亲自过问、亲自部署、亲自检查 A 级景区安全生产和疫情防控工作。按照“三管三必须”原则，严格落实安全生产监管责任、生产经营单位的主体责任和一线工作人员的直接责任，对于工作棚架、管控不力造成安全事故的，依纪依规追责问责。

二、加强安全隐患排查治理。加强对景区山体、道路、桥梁、索道、观光车等重要部位风险隐患排查整治，加强对热气球、网红桥、玻璃栈道、过山车、滑翔、水上“飞鱼”等新兴游乐项目设施设备安全隐患排查整治，对于风险隐患、漏洞短板要及时发现、有力处置，不放过一处细节，坚

决整改到位，达不到安全要求的，一律停止运营和使用。

**三、全面推行“文旅预约一码通”。**严格落实“限量、预约、错峰”要求，加强调度指挥、提前预判、错峰预约，提升高风险地区旅游者的精准识别能力，做到关口前移，确保游客信息可查询可追踪；严格落实进景区景点前扫码登记、测体温等要求，督促提醒游客执行好“一米线”、佩戴口罩等防控措施，控制游客接待上限，坚决杜绝人员瞬时聚集、拥堵、踩踏事件。

**四、积极提升旅游服务质量。**各地旅游投诉受理机构要坚持投诉电话 24 小时畅通，积极协调解决各类投诉问题，耐心细致做好咨询解释工作。加大“无预约、不出行”宣传力度，精准公布景区因疫情防控和景区承载能力限流和门票限额政策，加强宣传引导和解释工作。坚决杜绝由景区变相加收二次门票、增加另行付费项目、虚假宣传等问题引发舆情事件。要健全舆情监测机制，发现问题，及时妥善处置。

**五、加大检查督导力度。**全市文化旅游部门要采取明查和暗访相结合、“四不两直”等方式，深入基层、深入一线开展检查和督导，指导督促 A 级景区落实好各项疫情防控措施和安全生产工作要求。活动期间，市局将成立暗访小组深入景区进行明查暗访，对发现问题的单位，将进行通报、约谈，对于发现严重安全隐患的景区将责令关停，并视情摘牌。

2022年2月18日

