**南阳市退役军人事务局**

**2019年政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》、《河南省人民政府办公厅政务公开办公室关于做好政府信息公开工作年度报告编制和发布有关工作的通知》文件精神，现公布南阳市退役军人事务局2019年度政府信息公开工作进展情况报告。

  本报告的统计数据时间自2019年1月1日起至2019年12月31日，报告可在南阳市退役军人事务局网站查看或下载，网址为http://tyjrswj.nanyang.gov.cn。

一、总体情况

2019年，南阳市退役军人事务局认真贯彻落实政府信息公开各项规定，加强政府信息公开工作力度，及时、准确地向社会公开政府信息，保障公民知情权，参与权和监督权，把推进政府信息公开与转变政府职能、规范权力运行、促进依法行政紧密结合起来，为实现科学发展新跨越服务。

1. 加强领导，精心组织。成立了政务公开工作领导小组，由局长任组长，局班子成员任副组长，负责政府信息公开工作监督管理；机关各科室和局属各单位主要负责人为成员，根据其工作职责，负责该科室政府信息编写工作；办公室为政府信息公开的协调工作机构，配备专职工作人员，负责政府信息的编写、审核和报送公开工作。同时，在办公经费、办公设备、办公场所等方面给予了必要保障，确保了信息公开工作全面落实。

（二）创新政府公开渠道。政府信息公开工作在充分利用门户网站等公共载体基础上，进一步创新政府信息公开平台和渠道，积极做好信息公开工作，并整合政府公开方面的力量和资源，与南阳日（晚）报、南阳电视台等新闻媒体、网站建立了常态化的沟通协调机制，推进了政府信息在各类新媒体平台及时广泛发布概况信息、工作动态、机关党建等各类公开信息，全面反映和宣传全市退役军人事务工作发展现状、取得的成效以及机关建设等情况，为退役军人提供了咨询服务，较好地宣传了我市退役军人事务工作发展情况。

（三）加强信息主动公开。一是推进规范性文件、重大决策的发布。在门户网站开辟专栏，用于规范性文件发布，并及时进行解读。同时对中央、省市重大决策、重要政策等贯彻落实情况及局制定的重大决策事项及除依法应保密的外,及时通过门户网站进行发布。二是加强信息主动公开。重点围绕退伍安置、优待抚恤、两险接续等重点工作发布信息，截至2019年12月31日通过门户网站累计公开政府信息461条，全面反映了全市退役军人事务工作发展情况，按时按质完成了交办的约稿信息任务。同时认真做好了财政预决算信息公开、依申请公开等工作。

**二、政府信息主动公开情况**

（一）2019年度主动公开规范性文件 0 条、政策法规、政策解读26条，工作动态类信息 156条、其他类信息279条，总计461条。主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，我局采用多种公开形式，一是在局门户网站政府信息公开栏目中公开；二是积极主动组织参与“行风热线”；三是开通南阳市退役军人事务局微信公众号，及时发布工作动态和政策解读；四是通过广播、电视、报纸等媒体宣传、公开。

（二）政府信息依申请公开情况。南阳市退役军人事务局2019年受理依申请信息公开申请6件，其中无效2件，及时回复4件。

（三）咨询情况。南阳市退役军人事务局2019年度共接受公众咨询612次，其中咨询电话接听有400余次，当面咨询接待212次。

（四）复议、诉讼和申诉情况。2019年度发生依申请公开的行政复议案件2件，本单位及时应诉，对于不予公开的内容给予及时答复。

附件：政府信息公开表

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （七）总计 | | 6 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，我局政府信息公开工作取得了新的进展，但同时也存在一些问题，一是对政府信息公开工作重要性认识不足，推动政务公开和政府信息公开的力度不够，公开内容不具体，重点不突出；二是信息公开的内容不够充实完善，网上信息更新不够及时；三是网站管理相对薄弱，人员力量有待加强。

下一步，我局将进一步抓好政府信息公开工作。一是健全完善单位信息工作网络机构，充实政府信息共享和公开人员力量，充分调动全体干部职工参与信息工作的积极性，有效发挥各科室业务面广、专业性强等优势，加强对政府信息工作的专题研究，强力推进信息资源共享工作。二是优化门户网站版面和栏目设计，使网站主页更加简洁大方，进一步丰富网站栏目，增强网站互动性。切实做好动态类、措施类、问题类等各类信息的编报工作，多渠道及时向社会各界推送和发布需知悉或关切的政府信息。三是继续加大政府信息公开工作培训力度，邀请相关专业人员对局各科室信息工作人员和各县区办公室主任开展公文写作、政府微信及微博使用、信息安全教育等专题培训，提高工作人员政务公开工作水平和工作效率，确保圆满完成政务公开工作各项任务。

**六、其他需要报告的事项**

无