南阳市民政局关于2021年人大代表建议、政协委员提案办理情况报告

南阳市民政局高度重视人大代表建议、政协委员提案办理工作，全局明确通过“办结率”提高“满意率”、围绕“满意率”提升“解决率”的工作思路，以实实在在的办理成效解决好一批群众关注的热点、难点、痛点问题，确保高质量完成人大代表建议和政协委员提案办理工作，并通过建议、提案办理进一步推动全市民政工作高质量发展，现将有关情况报告如下：

1. 建议、提案办理情况

2021年，市民政局共收到需承办人大代表建议6件，政协委员提案28件，共计34件，其中主办、共同办理33件，协办1件（提案号64450），内容涉及养老、殡葬、儿童福利、区划地名、婚姻等民政领域。办理结果为A级14件，B级19件，1件协办件与市卫健委充分沟通后，由市卫健委统一答复。全部建议、提案均已在规定时限内答复完毕。

二、主要做法

（一）加强组织领导，摆上重要议事日程。此次人大代表建议、政协委员提案针对性非常强，聚焦社会民生热点，对于加快我市民政事业改革与发展有很大的促进作用，市民政局党组把建议提案办理工作列入重要议事日程，按照“谁办理、谁负责”的原则，认真落实办理工作责任制，对市民政局承办的每个人大代表建议和政协委员提案，研究形成办理方案，逐个明确办理任务、办理时限、责任科室和具体承办人，使每件人大建议、政协提案具体到人，无遗漏。局长办公会先后4次研究提案建议内容，并召开扩大会议听取各科室负责人办理情况报告。

(二)加强沟通，注重办理成效。办理前，负责提案回复人员对内容认真研究分析，采取电话询问、上门请教等方式，直接与代表、委员们沟通协商，针对涉及面广、群众关注高的重要提案，邀请提案人士全程参与、全方位监督、会议协商等形式，虚心接受提案人合理化建议，确保办理不偏题、不走样。办结中，将提案建议的答复提交提案人进行把关，虚心听取、充分吸收人大代表和政协委员的修改意见。

（三）重点建议提案，重点督查办理。我局对参与办理的重点提案高度重视，在办理“关于加强农村养老工作的提案”过程中，市民政局邀请市卫健委、市医保局等相关单位进行专题研究，充分听取相关单位意见。近年来，养老事业快速发展，人民群众对养老工作的需求也更高。今年，省委书记楼阳生亲自牵头领办社区居家养老服务体系建设工作，市委书记朱是西也牵头领办了此项工作，我市树立“创出南阳模式，作为全省模板，成为全国典型”的目标，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设。

（四）注重方法，规范办理程序。从起草到审签复函环节,严把“三关”：对相关承办科室负责同志提出工作要求，明确办理时限，严把承办关；对交办和承办中的问题及时协调解决，做到答复实在，表达准确，简明扼要，合理合法。凡发现不符合要求的，及时督促承办科室整改或重新办理，严把审核关；每一件提案答复意见在签发前，分管领导认真研究，逐件审阅，局主要领导严把签发关。对签发后的答复函，全部以正式文件统一格式、统一印制，严格按照规定给每位代表委员附《征求意见表》，及时送达人大代表和政协委员，以确保建议提案答复的满意度和信任度。

（五）加强成果转换，抓好成效落实。坚持为民谋利、促进发展为准绳，以严谨务实的态度和扎实的工作作风，健全长效机制，持续跟踪问效，推动建议提案办理由“答复型”向“落实型”“实效型”转变，把建议、提案办理结果转化为破解发展难题的办法、转化为经得起历史和实践检验的发展成果，切实解决实际问题，确保建议提案办理质效。

三、存在的问题和下步工作打算

经过努力，我局今年的建议提案全部办结完毕，但经过认真梳理，仍发现存在以下不足，**一是部分人员初次接手提案回复工作，缺乏提案办理经验。**今年，部分建议提案承办人员中有一部分为首次办理，虽经过学习研究，掌握了提案回复工作的方式、方法，但是提案回复工作是一项推动民生工作落实到实处的推进工作，标准严格、要求高，初次办理人员缺乏一定实操经验，在细节把握上存在一些短板。**二是主办、协办单位之间沟通有待加强。**部分提案建议涉及面广，涉及部门较多，为保证回复质量，需要主办、协办单位合力，立足部门职责，共同协力做好提案建议回复工作。

在今后提案办理工作中，**进一步提高对提案工作重要性的认识。**以对人民负责，对工作负责，对委员负责的态度办好每一件提案，切实提高对提案工作重要性的认识；**加强主办、协办单位之间的沟通。**对提案回复工作及时沟通，立足不同的单位、不同的工作职责、不同的角度，全面做好提案回复工作；**重视跟踪落实，加大督办力度。**加大全程跟踪督查力度，掌握提案办理工作进度，努力克服“重答复、轻落实”的倾向，把提议案办理工作作为联系群众、沟通感情、听取意见、争取民心的重要途径，作为履行职责、接受监督、改进工作的一项重要手段，把提议案办理过程作为转变作风、加强调研、科学分析的实践过程。

2021年9月28日