

坚定信心 奋发有为 全力开创新发展阶段人社事业新局面

一、2020 年工作总结与“十三五”时期工作回顾

2020 年，在市委市政府的正确领导下，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全市各级人社部门坚持党建与业务工作“两手抓、两促进”，统筹推动疫情防控和人社工作开展，全力以赴惠民生、不拘一格聚人才、凝神聚力抓改革、防控风险促稳定，为保障和改善民生、促进全市经济社会发展做出了积极贡献。

（一）全力应对疫情挑战，交出圆满答卷。2020 年初，突如其来的疫情，把南阳市推到全省疫情防控的最前沿。南阳作为人口大市、地域大市、劳务输出大市，紧邻湖北，有 5 个县区与湖北接壤，边界线长达 600 余公里，历来外出务工经商与武汉联系密切，处于疫情防控的最前沿。面对疫情大考，全市人社干部职工勠力同心、主动作为、勇于面对，迅速整理出服务抗疫政策 58 项，及时准确统计出从湖北返乡的南阳籍务工人员 3.09 万人（含从武汉返乡 1.7 万人），积极创新抗疫工作机制，为南阳整个抗疫大局提供了政策支撑、数据支撑和机制支撑，贡献出了人社智慧和力量。一是**创新抗疫复工机制**。我市作为传统劳务输出大市，务工收入占整个农村家庭收入近百分之九十。为扎实做好劳务输出工作，我局在市委市政府的坚强领导下，积极探索出了“三有一可”工作机制（有

组织开展外出前健康状况核查监测、有组织地开展劳务输出、有组织地开工复工和可追溯信息系统建设），并迅速在全市实施。为有外出务工意愿的人员建立台账，采取政府包机、包车、包列等方式，先后有组织点对点输送 126.47 万人返岗。我市的“三有一可”工作机制得到了国务院肯定，省疫情防控指挥部在全省进行了转发，为兄弟市劳动力转移就业和企业复工复产工作趟出了一条切实可行的路子。实践证明，“三有一可”工作机制成效显著，据统计，2020 年全年全市外出务工收入达 412.16 亿元，人均月收入达 3149 元。我局被河南省委、省政府表彰为“河南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”。2020 年，冷静分析后疫情时代产业、就业可能发生的重大变化，报市委政府批准，启动全市务工创业招商引智服务联络工作机制，在北京、上海、广州等 10 个经济发达城市派驻常年工作组，30 名处科级优秀干部逆行补位，2020 年仅工作 8-9 个月，共发布劳务需求企业 104 家、就业岗位 16.3 万余个，登记南阳籍人员创办的实体企业 525 家、优秀人才信息 395 人，签约项目 53 个、总引资 254.98 亿元。

二是积极助企纾困解难。针对突发疫情，第一时间制定《南阳市关于应对疫情影响支持中小微企业减轻负担稳定用工岗位的通知》等 7 个配套文件，为推进疫情期间复工复产提供了“硬核”举措。充分发挥社会保障的普惠性、基础性、兜底性作用，全年发放应急稳岗补贴 4.31 亿元，减免各项社保费总计 16.24 亿元，覆盖 1.14 万家各类企业，惠及职工 33.13 万人，赢得了人民群众的普遍赞誉。

三是支持一线人员抗疫。第一时间为一线抗疫人员开辟工伤认定快速支付绿色通道，建立市工伤保险医疗

周转金，先后分两批向 19 家定点医疗机构，预拨工伤保险医疗周转金 2450 万元。落实职称申报评审倾斜政策，为一线医疗单位 395 人办理岗位晋升聘用备案手续。及时兑现临时性工作补助 757.2 万元，核增月绩效工资 217.96 万元。组织开展疫情防控表彰奖励，我市 3 名个人和 1 个集体受到国家表彰，60 名个人和 20 个集体受到省级表彰，430 名个人、150 个集体受到市级表彰，极大地激发了广大抗疫参战人员的工作斗志。

（二）就业形势总体稳定，实现稳中向好。全市城镇新增就业 7.21 万人，城镇登记失业率控制在 3.35%，超额完成省委省政府确定的重点民生实事目标任务。2020 年我市争取上级就业补助资金 2.7 亿元，较上年增加 2.3%，再创历史新高。就业工作继续保持全省前列，我局《坚持三贴近三强化三服务助推城镇就业稳步增长》的典型经验被省政府转发并通报表扬。**一是推进重点群体就业。**持续抓好高校毕业生就业创业工作。深入实施高校毕业生基层成长计划，组织高校毕业生与产业集聚区岗位对接、就业服务进校园等专项活动，统筹实施“三支一扶”，全市应届高校毕业生就业率达 87%，总体水平与 2019 年同期相当。持续抓好农村劳动力转移就业。开展“春风行动”，实现新增转移农村劳动力 4.31 万人。持续抓好就业困难群体就业。通过公益性岗位安置、职业介绍、技能培训等途径，帮助 1.05 万就业困难人员实现就业，完成率排名全省第二。促进 2.1 万城镇失业人员再就业，零就业家庭动态清零。**二是助力创业带动就业。**返乡创业“雁归效应”更加凸显。实施政策推动、乡情感动、项目带动，新增返乡下乡创业 1.25 万人，我市 1

个集体和 4 名个人分别被国务院表彰为全国农民工工作先进集体、全国优秀农民工。大众创业“**倍增效应**”持续发挥。新增发放创业担保贷款 9.87 亿元，完成年度任务的 210%，扶持自主创业 6578 人，带动就业 1.97 万人。创业服务“**孵化效应**”不断增强。开展创业培训 2.25 万人，返乡农民工创业辅导 1.75 万人，累计建成省市两级创业孵化基地 24 个。举办第二届南阳技能大赛，选拔出一大批优质创业项目，推选 11 个项目参加“豫创天下”大赛，取得优异成绩，掀起了全市新的创业热潮。三是**提升就业服务水平**。新成立副处级就业促进服务中心，实现农民工等特殊群体就业的职能整合和一体化服务。创新开展“南阳市首届民营企业云招聘”、线上“中医药人才专场招聘会”等活动，参加单位 4000 余家，提供岗位 9 万余个。充分运用“互联网+就业创业”信息系统，受理各项业务 388.8 万笔、办结率达 99.8%，工作模式成功实现由传统的“面对面”调整为线上的“屏对屏”。

（三）社会保险整体运行平稳，实现稳中有进。一是**深化社保制度改革**。我市企业基本养老保险省级统收统支如期实现。机关事业单位退休人员“中人”待遇核算进展顺利。失业保险省级统筹加快推进。工伤保险实现省级统筹，各项保险待遇全面实现线上支付。成立社会养老保险管理局，实现机关企业两个险种的真正融合，加强了全市养老保险的统筹和管理。二是**推进参保护面工作**。持续推进全民参保计划，全市基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达 550.21 万人、59.51 万人、57.56 万人。2020 年全市社保卡累计持卡人数达到 847 万人，发放电子社保卡 120 万张。三是

提高社保待遇水平。充分利用政策，为 140.9 万名城乡居民调增基础养老金，月人均提高 5 元。为 22.86 万名企业和 10.88 万名机关事业单位的退休人员调增基本养老金，月人均分别提高 156.11 元和 136 元，人民群众获得感进一步增强。**四是维护社保基金安全。**建立“四位一体”风险防控体系，落实“三个全面取消”。完善基金管理措施，开展全市基金大整治专项行动和企业职工提前退休问题专项核查，建立行政执法与刑事司法相衔接的协作机制，依法依规追回 80 万元违规支付的社会保险基金。

（四）人才队伍建设不断加强，实现稳步提升。一是**人力资源优势明显。**持续开展全民技能振兴工程，完成各类职业技能培训 34 万人次，新增高技能人才 7500 人。全市技工学校在校生规模再创新高，全年招收新生达到 4120 人。在第 46 届世界技能大赛河南选拔赛上，我市取得历史好成绩。正处级技师学院规格编制获正式批准，市公路技校并入技师学院，南阳技工教育“航母”集群的构想初见端倪。大力实施专业技术人员知识更新工程，12.4 万名专业技术人员接受继续教育，培训人数全省第二、综合合格率全省第一。二是**招才引智成果丰硕。**成功组织“第三届北京院士专家南阳行”“海外英才助力脱贫攻坚浙川行”“万名大学生留宛就业创业”活动，组团参加“第三届中国·河南招才引智创新发展大会”省内外 5 个线下专场，先后邀请 85 名院士专家，签约 41 个合作项目，开展 92 场专题讲座，解决 773 个技术难题，聘请 29 人为市智库专家，引进 1.5 万名各类人才，兑付 1410 万元专项资金，人才聚集的“虹吸”效应进一步显现。三是**人才人事机制完善。**动态调整事

业单位专业技术岗位结构比例，向高层次人才密集单位和基层一线倾斜。兑现全市中小学教师工资待遇，落实班主任津贴和地方教龄津贴。全面深化职称制度改革，下放中小学一级教师职称评审权，放宽中小学农村教师直聘高级的从教年限，大力推广职称信息系统，全面实现网上申报、网上评审。加强人才人事工作中、事后监管，实现“放得下、接得住、管得好”。开展人事考试“标准化建设年”活动，建成市级人事考试指挥中心平台，实现试卷全程实时监控，组织各类人事考试 19 项，参考 5.53 万人。

（五）劳动关系风险可控，实现稳定和谐。一是根治欠薪取得**扎实成效**。建立欠薪应急周转金制度，储备资金 3000 余万元。开展根治欠薪“夏季行动”“冬季行动”，基本实现“两清零”，为 2463 名农民工追讨工资报酬 2461 万元，移送涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件 14 件，涉及金额 1445 万元。欠薪案件数、人数、金额分别下降 54.4%、28.8%、14.8%，形成了有效的社会震慑。二是**劳动关系调整平稳有序**。劳动用工备案实现网络化，全年备案 1.88 万人次。国有企业负责人薪酬制度改革继续推进，南阳市财政投资集团已率先执行企业年薪制。企业工资分配宏观指导调控工作稳步进行，完善最低工资评估机制，完成企业薪酬调查工作。三是**调解仲裁效能稳步提高**。全面实施争议处理效能提升行动，实现全市 13 个仲裁院信息化建设全覆盖。大力推广“互联网+调解”服务平台，依托服务平台注册调解组织 210 个，在线受理调解案件 336 起。开展“互联网+庭审”活动，线上办案率 100%，确保了疫情之下劳动人事争议处理形势总体平稳。四是**信访维稳工作成效显著**。总

结探索出“123”人社信访工作法，全年受理案件 34 起，结案率和群众满意率均达到 100%，确保全国“两会”、十九届五中全会等重要敏感时期没有来自南阳人社系统的干扰。

（六）自身建设持续提升，实现稳步加强。一是加强政务服务能力建设。推进“互联网+政务服务”，认领政务服务事项由原来的 141 项调整为 251 项，纳入政务服务平台数量位居全市第二位，所有事项全部实现“一次办妥”，“一网通办”前提下“最多跑一次”实现率 100%。开展“人社服务快办行动”，持续推进“一证通办”，实现 100 项政务服务事项线上线下“一个标准、一套材料、一个窗口、全省通办”，实现一张身份证办理全部人社民生服务事项。二是加强干部素质能力建设。利用周一学习例会，开展集中学习 35 次。加强干部学习管理，统筹开展教育培训。推动练兵比武常态化，全市人社干部在线学习 10 万余人次，位居全省第三名，活动综合成绩位居全省前列。三是加强精神文明建设。开展“书香沁人社、文化润心灵”读书活动、“清风正气、从家出发”助廉活动，评选表彰“好婆婆、好媳妇、文明家庭”、“优秀工会积极分子”，举办第二届职工（冬季）运动会，引导全局党员干部职工自觉践行社会主义核心价值观，弘扬主旋律，树立新风尚，助推人社事业高质量发展。

与此同时，依法行政、平安建设、规划财务、内部审计、老干部服务、督查督办、政务信息、政务公开、调研宣传、后勤服务等工作全面推进，先后获得省级文明单位、“两个高质量”绩效考评先进单位、平安建设先进单位等荣誉 66 项。

2020年各项工作目标的实现，标志着“十三五”时期主要任务的全面完成。这一时期，是人力资源社会保障事业发展最快、成就最为显著的时期，人社系统办成了很多过去想办而没有办成的事情，实现了事业发展新的飞跃。

五年来，持续深化就业创业，就业基本盘面强力稳住。全市累计新增城镇就业37万人、失业人员再就业8.4万人、就业困难人员实现就业4.2万人、农村劳动力转移就业32.6万人，城镇登记失业率控制在4%以内。尤其是近年来，就业规模持续扩大，就业结构更加合理，创业带动就业倍增效应更加明显。人力资源服务标准化、信息化、精细化水平全面提升。

五年来，深化社保制度改革，社会保障水平大幅提升。成立公共业务部，做到了三险入口统一。城乡居民基础养老金最低标准、月人均失业保险金、企业退休人员养老金分别达到每人每月108元、1360元、2483元，分别比“十二五”末增长38%、25%、28%，机关事业单位退休人员养老金达到3795元，与企业退休人员养老金共同实现五连增。连续5年调增工伤职工伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金等工伤保险待遇。连年各项社保待遇按时足额发放率和社会化发放率均达100%。

五年来，实施人才强市战略，人才队伍建设显著加强。全市高技能人才总量达19.1万人，人才资源总量105.7万人，专业技术人才总量28.1万人；高、中、初级专业技术人才比例为8:30:62。尤其是近年来，加强人才评价建设，职称制度改革进一步深化，分类评审迈出新步伐，评聘绿色通道进一步畅通。实施招才引智工程，

高端人才和高技能人才分别增长 7%、17%，人才结构进一步优化。特别是连续主办“北京院士专家南阳行”，组团参加“中国·河南招才引智创新发展大会”系列活动等。先后邀请 316 名院士专家，聘请 179 人为市智库专家，引进 2.39 万名各类人才，兑付 5071 万元专项资金。

五年来，改革人事薪酬制度，事业单位管理科学高效。全市各级事业单位公开招聘 2.19 万人，其中博士 55 人，硕士 1192 人，事业单位人才队伍结构进一步优化。事业单位职工年平均工资比“十二五”末增长 108.3%，薪酬待遇合理提升。尤其是近年来，稳步推进事业单位人事制度改革，全面推行公开招聘制度，下放事业单位高层次及紧缺人才招聘权，完善岗位管理、竞聘上岗制度体系，健全岗位动态调控机制。落实机关事业单位基本工资标准正常调整机制，完善事业单位绩效工资制度，实施乡镇工作补贴，稳步提高教师工资待遇，获得良好社会反响。

五年来，构建和谐劳动关系，劳动用工行为不断规范。规模以上企业劳动合同签订率稳定在 96% 以上。集体合同签订率达到 90%。劳动人事争议调解成功率达到 67.9%，仲裁结案率达到 98.4%。劳动保障监察投诉举报案件结案率达到 98.7%。在全市推广应用农民工工资支付监管系统，368 个工程项目、2.97 万人登记入库。尤其是近年来，主动应对经济下行压力，化解疫情对劳动关系的影响，牢牢守住不发生系统性区域性风险的底线。协调劳动关系三方机制逐步完善，劳动人事争议调解和劳动保障监察效能持续加强。农民工等群体欠薪问题得到专项整治，追发工资 2.5 亿元。

五年来，紧抓脱贫攻坚主责，全面打赢人社扶贫硬仗。就业扶贫挖岗位、拓渠道，实现应就业尽就业。技能扶贫强能力、提素质，实现应培训尽培训。社保扶贫织密网、兜底线，实现应保尽保、应发尽发。人才人事扶贫重点抓扶智、促流动，建设专家服务基地，解决基层技术难题。**尤其是近年来**，开展“文艺轻骑兵”巡演，增设12333“专家热线”，全面宣传政策；综合实施“四业三保障一引领”举措，巩固扶贫成果。全市建档立卡贫困家庭劳动力实现就业、技能培训累计47.01万人，投入资金4.32亿元。全国人社脱贫典型代表、南阳“虾王”卢胜旺的故事入选人社部扶贫优秀成果，并在人社部报告厅作了事迹宣讲。去年在全省人社脱贫攻坚考核中，我市被评为双“好”等次。

五年来，聚焦基层基础建设，公共服务效能跨越提升。“三大保险”进驻行政服务大厅，14个二级单位入驻人力资源大厦，局机关和人才交流中心进驻便民服务中心，实现办公地点、服务窗口有效集中。成立“12333”电话咨询中心，建成实体行政服务大厅、网上办事大厅，实现“一门、一网、一次”通办。**尤其是近年来**，深化“放管服”改革，取消各类证明124项，减少申请材料312个，压缩办理时限7303天。特别是全系统已经拥有国家级“优质服务窗口”4个，市级以上“优质服务窗口”实现全覆盖。

上述成绩是市委市政府正确领导的结果，是省人社厅大力支持指导的结果，凝结着全系统广大干部职工的智慧、心血和汗水。借此机会，我代表局党组向长期以来关心支持人社工作的各级领导和有关部门、向全市人社系统的广大干部职工表示崇高的敬意和衷心

的感谢!

二、全力以赴做好 2021 年人力资源社会保障工作

做好 2021 年全市人力资源社会保障工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻市委六届十二次全会暨市委经济工作会议、全省人力资源社会保障工作会议精神，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以“1221”工作法为抓手，突出稳就业保就业工作主线，统筹推进社会保障、人才人事、劳动关系等领域工作，实现“十四五”人力资源社会保障事业良好开局，以优异成绩迎接建党 100 周年。

今年主要预期目标是：全年实现城镇新增就业 6.1 万人，城镇登记失业率控制在 4.5%左右；新增农村劳动力转移就业 3.5 万人；新增农民工等人员返乡下乡创业 1.12 万人；城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到 66.71 万人、478.23 万人、65.06 万人、58.14 万人；完成各类职业培训 24 万人次，其中开展补贴性培训 10 万人次，新培养高技能人才 1.4 万人，开展新型学徒制培训 2400 人。重点做好以下工作：

（一）抓重点提质量，全力以赴稳就业保就业。抓重点群体就业。深入实施高校毕业生就业创业促进计划，在岗位开发、创业扶持、专项服务、信息衔接上细化措施，促进毕业生积极就业、理性择业、多渠道就业创业，确保年底高校毕业生总体就业水平同比基

本持平。做好疫情防控常态化下农民工转移就业工作，组织实施“春风行动”，促进农村劳动力就业。全面落实全省返乡创业工作会精神，提升返乡创业质量。加大对下岗失业人员、残疾人员等群体的帮扶力度，精准实施就业援助，利用公益性岗位托底安置，确保零就业家庭动态清零。**抓就业政策落实。**强化政策服务供给，创造更多灵活就业机会，全面清理取消不合理限制灵活就业的规定，畅通劳动力和人才社会性流动渠道，为劳动者灵活就业、自主创业、参加社保等提供便利。建立常态化援企稳岗帮扶机制，继续实施失业保险普惠稳岗返还和社会保险综合降费政策，推进以工代训，让各项惠企政策直达基层、直达企业。**抓公共就业服务。**精心组织就业援助月、民营企业招聘周、高校毕业生就业服务周等公共就业专项服务系列活动，举办第三届南阳技能大赛，参与第五届“豫创天下”创新创业大赛。积极创建省级充分就业社区、创业型城市、公共就业创业服务示范城市。完善就业形势监测预警机制，密切关注就业关键指标和形势变化，持续关注年后企业用工需求和农民工返乡返岗情况，切实防范和化解大规模失业风险。

（二）抓改革增动力，着力推进多层次社保体系建设。深化社会保险制度改革。依据省统一安排，健全灵活就业人员社会保险制度，放开省外户籍人员以灵活就业人员身份在我市参保缴费限制，优化促进新经济、新业态等灵活就业人员参保缴费政策。实施新业态人员职业伤害保障办法。开展机关事业单位养老保险制度改革中期评估，加大退休“中人”正式待遇核算推进力度。落实即将出台的河南省城乡居民基本养老保险丧葬补助实施办法。积极发展多层

次多支柱养老保险体系。大力发展企业年金，全面实施职业年金，建立并推动个人养老金制度，规范发展第三支柱养老保险。要稳妥实施企业职工基本养老保险遗属待遇政策。**提高社保统筹层次和待遇水平。**落实规范企业职工养老保险基金省级统收统支各项工作，为实现国家层面统筹做好准备。积极做好失业保险基金省级统筹及配套政策的贯彻落实。研究制定工伤预防五年行动计划，进一步推进全市工伤康复试点工作。适时提高退休人员基本养老金、城乡居民基本养老保险和工伤保险待遇水平，确保各项社保待遇按时足额发放。**完善基金风险防控机制。**开展全领域专项检查，坚决遏制违规提前退休、违规一次性参保、劳务派遣单位违规参保、内部人员监守自盗等风险隐患，筑牢基金安全防线。推广应用全省信息化监管系统，强化数据比对，做好监测预防。

（三）抓创新强支撑，不断提高各类人才规模能级。提升专业技术人才服务效能。进一步深化职称制度改革，落实省厅修订的工程、高校、卫生、体育等系列职称评审条件。逐步完善急需紧缺和高层次人才职称评聘绿色通道，扩大自主评审范围，有序推进职称社会化评价。开展高层次人才选拔工作，加强创新型人才培养，加大各类人才引进力度，发挥好留学人才作用，持续开展高层次人才认定，不断扩大博士后招收规模，加强博士后站建设，壮大高层次人才队伍。组团参加“中国·河南招才引智创新发展大会”，继续承办“北京院士专家南阳行”等高端人才引进活动。联合市委组织部，启动“北京青年才俊（博士）援宛计划”。持续实施专业技术人员知识更新工程，安全圆满完成各项人事考试任务。**提升技能人**

才发展水平。持续推进全民技能振兴工程和职业技能提升行动，不断提高培训质量和培训层次，持续打造“技能南阳”。落实职业技能等级评价制度，推进高技能人才与专业技术人员职业发展贯通。构建全市职业技能竞赛体系，举办市级综合性职业技能竞赛，积极备战全省技能大赛。大力发展技工教育，加快技师学院新校区建设，打造一流技工院校。积极筹建技能大师工作室和“工匠”公寓，吸引和推动更多技能大师助力南阳高质量发展。**提升事业单位人事管理能力。**推行县以下事业单位管理岗位职员等级晋升制度，落实提升岗位管理水平的指导意见，完善分类公开招聘办法，创新开展人事管理效能综合评估，推动人事管理信息平台互联互通，提升综合服务能力。深化公立医院薪酬制度改革，完善职业技能培训教师队伍激励机制，保障义务教育教师工资待遇。**提升表彰奖励工作质效。**加强表彰奖励和创建示范项目监管，探索建立综合考评、监督问责等长效机制。做好庆祝建党100周年和脱贫攻坚等表彰工作。

（四）抓稳定消隐患，切实维护劳动关系和谐。促进劳动关系和谐同行。实施劳动关系和谐同行能力提升三年行动计划，充分发挥三方机制作用，开展劳动关系和谐企业、工业园区创建表彰活动。探索智慧劳动关系系统建设。加强企业工资宏观调控，继续推进国有企业工资决定机制改革，落实国有企业负责人薪酬制度，提高企业薪酬调查和信息发布质量，稳慎做好最低工资标准调整和企业工时管理工作。落实劳动关系形势分析研判制度，确保不发生系统性区域性风险。**提高劳动保障监察能力。**持续宣传贯彻《保障农民工工资支付条例》，完善落实根治欠薪各项长效机制。全面应用

农民工工资支付监管系统，推进农民工实名制信息化监管。组织实施根治欠薪工作考核，压实各县区各部门工作责任。健全“双随机一公开”监管工作机制，加大日常监察执法力度，严厉打击恶意欠薪等违法犯罪行为，切实维护劳动者合法权益。**提升调解仲裁工作效能。**加强源头预防，探索开展“咨询、协商、调解、仲裁、诉讼”一站式服务。加强基层调解，开展金牌调解组织争创工作。探索推动与人民调解、行政调解、司法调解衔接联动。加强仲裁标准化建设，积极推进“互联网+仲裁”。全面推行仲裁员联系重点企业和调解组织制度，提高仲裁终结率。健全案件动态监测和预警机制，提高调解仲裁应急处置能力。

（五）抓作风优服务，大力加强系统行风建设。巩固便民服务改革成效。深入实施人社服务快办行动，加快推动人社服务一件事打包办、高频事项提速办、所有事项简便办。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，明确老年人高频服务事项，拓展服务方式，保留必要的人工办理，开展特殊情况“代理办”“上门办”。聚焦企业和群众生产生活全周期，进一步加大对清事项、减材料、压时限力度。**攻坚人社数据应用场景。**推动市、县、乡、村四级业务信息共享和开放利用，实现全部人社业务办理手段信息化、内容流程标准化、设施机制均等化、服务模式一体化，推广人社经办服务电子地图等便民手段。推行一网通办、全省通办、跨省通办，实现网上办件、不见面审批力争达到100%，“豫事办”应上尽上。全面开展第三代社会保障卡（电子社保卡）发行应用。**提升窗口单位服务效能。**全面推行告知承诺制，持续开展“好差评”，深入开展人社

政策待遇“看得懂、算得清”宣传解读。积极推进“一窗通办”综合服务项目落地见效，加快“名称、标识、柜台、着装”等统一的标准化建设。健全常态化开展练兵比武活动机制，组织好在线学习答题活动，推动窗口单位服务效能与业务工作深度融合。

（六）抓协调扛责任，落细落实务工创业招商引智工作。一是在**扩大成果上求突破**。充分利用 10 个服务联络组在派驻地建立的工作网络、信息网络、友情网络，围绕外出务工、返乡创业、招商引资、招才引智四项主业，在深挖潜、求实效、上台阶上下更大功夫。整合盘活已有资源，实现各类资源不断为我所用，推进全市务工就业更多选择、更高质量、更有尊严、更加体面，推进形成在外创业者的回流潮，推进更多的产业项目、总部经济在南阳落地生产，吸引更多的人才在南阳投资兴业。二是在**周边延伸上求突破**。利用资源流动的“加乘”效应，结合派驻地经济带产业发展情况，有计划、精准地将服务联络工作由办公地的中心城市向周边城市延伸，收集更多就业岗位信息、企业发展信息，寻找更多适合南阳发展的产业项目，在扩容增量、放大基本盘上下功夫。同时，做好武汉组的派驻筹划工作。三是在**强化服务上求突破**。发扬“三牛”精神，当好“店小二”，提供“保姆”式服务。要绘制用好务工、招商、人才三张地图，为派驻组开展工作提供准确路径。要围绕我市“主新特”产业（一个主导产业+一个新兴产业+一个特色产业）发展布局开展招商工作，加强信息的搜集、汇总、梳理、研判，对南阳产业发展具有强链、补链、延链作用的重要企业、重大项目要盯紧看牢、扭住不放，努力引进一批产业配套的企业，为我市产业聚集发

展打下坚实基础。

同志们，做好 2021 年人力资源社会保障工作，任务光荣而艰巨。我们要高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在市委市政府的正确领导下，进一步坚定信心、振奋精神，开拓进取、担当实干，勇做奋进者、当好“答卷人”，全力推动各项工作任务圆满完成，确保“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年！