**供热用户信息变更**

**实施主体：**

南阳市城市管理局

**适用范围：**

供热用户信息变更

**事项类别：**

公共服务

**实施依据：**

《河南省集中供热管理试行办法》第二十四条　热经营企业应当建立供热服务承诺制度,向社会公开收费标准、服务内容、服务标准和办事程序,设立抢险、抢修和服务电话,确保供热期间24小时不间断服务

**申请材料：**

1. 中华人民共和国不动产权证
2. 户主身份证
3. 中华人民共和国居民身份证
4. 房产证或不动产证
5. 供热用户信息变更申请表

**法定时限：**

20个工作日

**承诺时限：**

1个工作日

**收费标准：**

否

**咨询电话：**

固话咨询:0377-60182308

**投诉电话：**

固话投诉:0377-60182309

**办理地址：**

南阳市宛城区（县）仲景街道范蠡东路1666号3号楼一楼北厅综合服务区室（窗口）

**公交线路指引：**

市内乘车路线:1路、6路、14路、22路、30路、32路、35路、36路到南阳市民服务中心站下车;

**结果领取方式：**

窗口领取或邮寄

**流程环节：**

环节名称：收件 ；办理人：窗口；办理时限：现场办理；审查标准：材料是否齐全；办理结果：接受受理；

环节名称：送达 ；办理人：办结；办理时限：现场办理；审查标准：办结；办理结果：办结

**流程图：**

