**供热用户报装**

**实施主体：**

南阳市城市管理局

**适用范围：**

供热用户报装

**事项类别：**

公共服务

**实施依据：**

《河南省集中供热管理试行办法》第二十四条　热经营企业应当建立供热服务承诺制度,向社会公开收费标准、服务内容、服务标准和办事程序,设立抢险、抢修和服务电话,确保供热期间24小时不间断服务。”

**申请材料：**

1. 供热用户报装图纸
2. 城市基础设施配套费回执单
3. 集中供热报装申请登记表
4. 《供热基本情况登记表》
5. 中华人民共和国建设工程规划许可证
6. 供热报装申请表
7. 《建设工程规划许可证》副证

**法定时限：**

20个工作日

**承诺时限：**

3个工作日

**收费标准：**

否

**咨询电话：**

固话咨询:0377-61387686

**投诉电话：**

固话投诉:0377-61688023

**办理地址：**

南阳市宛城区（县）仲景街道范蠡东路1666号3号楼一楼北厅综合服务区室（窗口）

**公交线路指引：**

市内乘车路线:1路、6路、14路、22路、30路、32路、35路、36路到南阳市民服务中心站下车;

**结果领取方式：**

窗口领取

**流程环节：**

环节名称：收件 ；办理人：窗口；办理时限：现场办理；审查标准：材料是否齐全；办理结果：接受受理；

环节名称：受理 ；办理人：受理；办理时限：现场办理；审查标准：材料是否符合法定形式；办理结果：受理通知；

环节名称：审核 ；办理人：审核；办理时限：2个工作日；审查标准：核实相关材料；办理结果：批准；

环节名称：送达 ；办理人：办结员；办理时限：1个工作日；审查标准：办结；办理结果：办结；

**流程图：**

