**用水性质变更**

**实施主体：**

南阳市城市管理局

**适用范围：**

用水性质变更

**事项类别：**

公共服务

**实施依据：**

《河南省城市供水管理办法》第二十七条：使用公共供水的用户需要更名、过户的，应当向城市公共供水企业申请办理更名过户手续。城市公共供水用户过户的，原用户应结清所欠水费。

**申请材料：**

1. 自来水公司业务办理表
2. 用户营业执照
3. 用水性质变更申请
4. 中华人民共和国居民身份证

**法定时限：**

5个工作日

**承诺时限：**

1个工作日

**收费标准：**

否

**咨询电话：**

固话咨询:0377-63599115

**投诉电话：**

固话投诉:0377-63599179

**办理地址：**

南阳市宛城区（县）仲景街道范蠡东路1666号3号楼一楼北厅综合服务区室（窗口）

**公交线路指引：**

市内乘车路线:1路、6路、14路、22路、30路、32路、35路、36路到南阳市民服务中心站下车;

**结果领取方式：**

窗口领取或邮寄

**流程环节：**

环节名称：收件；办理人：窗口 ；办理时限：1；审查标准： 材料接受凭证办理结果： 材料是否齐全；

环节名称：受理；办理人：受理员 ；办理时限：1；审查标准： 材料是否符合法定形式；办理结果： 受理凭证

环节名称：审核；办理人：审核办理时限：1；审查标准：现场是否符合法定形式及材料真实性；办理结果：决定意见；

环节名称：送达；办理人：送达 办理时限：1；审查标准：送达决定书；办理结果：准予许可决定书

**流程图：**

