**燃气用户报装**

**实施主体：**

南阳市城市管理局

**适用范围：**

燃气用户报装

**事项类别：**

公共服务

**实施依据：**

1.《城镇燃气管理条例》（国务院令第583号公布）第十七条：燃气经营者应当向燃气用户持续、稳定、安全供应符合国家质量标准的燃气,指导燃气用户安全用气、节约用气,并对燃气设施定期进行安全检查。燃气经营者应当公示业务流程、服务承诺、收费标准和服务热线等信息，并按照国家燃气服务标准提供服务。2.《河南省城镇燃气管理办法》（省政府令158号）第十二条 省辖市、县(市)人民政府或者其授权的燃气主管部门应当按照有关法律、法规规定,通过市场竞争机制,以招标投标方式选择管道燃气投资企业或者经营企业,并签订特许经营协议。特许经营协议应当明确特许经营内容、区域、范围、有效期限及服务标准等。

**申请材料：**

1. 居民身份证件

**法定时限：**

15个工作日

**承诺时限：**

3个工作日

**收费标准：**

否

**咨询电话：**

固话咨询:0377-61667887

**投诉电话：**

固话投诉:0377-61667879

**办理地址：**

南阳市宛城区（县）仲景街道范蠡东路1666号3号楼一楼北厅综合服务区室（窗口）

**公交线路指引：**

市内乘车路线:1路、6路、14路、22路、30路、32路、35路、36路到南阳市民服务中心站下车;

**结果领取方式：**

窗口领取

**流程环节：**

环节名称：收件 ；办理人：窗口；办理时限：现场办理；审查标准：材料是否齐全；办理结果：接受受理；

环节名称：受理 ；办理人：受理；办理时限：现场办理；审查标准：材料是否符合法定形式；办理结果：受理通知；

环节名称：审核 ；办理人：审核；办理时限：2个工作日；审查标准：核实相关材料；办理结果：批准；

环节名称：送达 ；办理人：办结员；办理时限：1个工作日；审查标准：验收；办理结果：验收；

**流程图：**

