

司法部办公厅

司办通〔2019〕57号

司法部办公厅关于印发公共法律服务领域 基层政务公开标准指引的通知

各省、自治区、直辖市司法厅（局），新疆生产建设兵团司法局：

为全面贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作和公共法律服务体系建设的部署要求，根据中办、国办《关于全面推进政务公开工作的意见》《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》（国办发〔2017〕42号）和国办信息公开办《关于做好各试点领域基层政务公开标准指引制定等有关工作的通知》（国办公开办函〔2019〕1号）要求，结合司法行政系统公共法律服务领域基层政务公开试点工作实际，制定本标准指引。

一、总体要求

(一) 指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入推进依法行政，全面落实党中央、国务院有关决策部署和《中华人民共和国信息公开条例》，加快推进公共法律服务体系建设，全面推进公共法律服务领域基层政务公开，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，最大限度提高社会舆论监督，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。

(二) 重要意义。公开透明是法治政府的基本特征。深入推进公共法律服务领域基层政务公开的标准化规范化，是全面推进司法行政系统政务公开的基础性工作，是立足基层实际、细化公开内容、规范公开流程、完善公开方式的必然要求，是加快推进公共法律服务体系建设的重要举措，对于建设法治政府、服务型政府，增强政府公信力执行力，推进社会治理现代化，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权具有重要意义。

(三) 工作目标。2020 年底前，全国县级及以下司法行政机关、相关组织、单位参照本指引，全部制定完成本单位公共法律服务政务公开标准，充分利用信息化手段，实现公共法律服务领域权力运行全流程公开、政务服务全过程公开。

二、适用范围

本指引适用于全国县（市、区）司法局、乡镇（街道）司法所，县（市、区）法律援助中心、县（市、区）公共法律服务中

心、乡镇（街道）公共法律服务工作站的公共法律服务领域基层政务公开工作。

三、公开目录和事项标准

依据公共法律服务领域基层权责清单和公共服务事项清单，公共法律服务领域基层政务公开事项一级事项 9 项，包括法治宣传教育、律师、公证、法律援助、基层法律服务、调解、法律查询、法律咨询、公共法律服务平台等，二级事项 18 项，其中行政权力类 11 项，公共服务类 7 项。基层司法行政系统各有关单位应当参照本《指引》，根据地区差异和具体职责等实际情况对公开标准目录进行适当调整，制定本单位的公共法律服务领域政务公开标准，明确公开的主体、内容、时限、方式等。

四、流程规范

要切实加强公共法律服务领域基层政务公开工作，全面推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，最大限度方便企业和群众办事，打通基层司法行政机关和公共法律服务机构服务人民群众的“最后一公里”。

全国县（市、区）司法局、乡镇（街道）司法所，县（市、区）法律援助中心、县（市、区）公共法律服务中心、乡镇（街道）公共法律服务工作站要按照《国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见的实施细则》（国办发〔2016〕80号）规定，按照“五公开”工作要求，加强公共法律服务领域公开属性源头管理、主动公开、政策解读、回应关切、公众参与等工作，推动

发布、解读、回应有序衔接。

全国县（市、区）司法局、乡镇（街道）司法所，县（市、区）法律援助中心、县（市、区）公共法律服务中心、乡镇（街道）公共法律服务工作站制定政务公开标准目录，应当以表格的形式（具体可参照附件），明确公开的事项、内容、依据、时限、主体、渠道和载体、对象、方式、层级等，并动态更新，严格执行。

省级、地（市）级司法行政机关要高度重视，加强对基层公共法律服务领域政务公开工作的领导、指导和支持，强化监督、评估，确保取得实效。

贯彻执行过程中遇到的情况和问题，请及时报司法部。

附件：公共法律服务领域基层政务公开标准目录



附件

公共法律服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	法治宣传教育	法律知识普及服务	1. 法律法规资讯； 2. 普法动态资讯； 3. 普法讲师团信息等	《中共中央、国务院转发〈中央宣传部、司法部关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）〉》 《xx省“七五”普法规划》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√		√	√

	√		√				√				√	<p>■ 政府网站 □ 政府公报</p> <p>■ 两微一端 □ 发布会/听证会</p> <p>□ 广播电视 □ 纸质媒体</p> <p>■ 公开查询点 □ 政务服务中心</p> <p>■ 便民服务站 □ 入户/现场</p> <p>■ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p>□ 精准推送 ■ 其他法律服务</p> <p>注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。</p>	<p>■ 政府网站 □ 政府公报</p> <p>■ 两微一端 □ 发布会/听证会</p> <p>□ 广播电视 □ 纸质媒体</p> <p>■ 公开查询点 □ 政务服务中心</p> <p>■ 便民服务站 □ 入户/现场</p> <p>■ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p>□ 精准推送 ■ 其他法律服务</p> <p>注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。</p>	司法行政部门	司法行政部门	<p>自制或获取该信</p> <p>息之日起20个工作日内公开</p>	<p>自制或获取该信</p> <p>息之日起20个工作日内公开</p>	<p>《中共中央、国务院转发〈中央宣传部、司法部关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划〉(2016—2020年)》</p> <p>《xx省“七五”普法规划》</p>	<p>《中共中央、国务院转发〈中央宣传部、司法部关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划〉(2016—2020年)》</p> <p>《xx省“七五”普法规划》</p>	<p>1. 辖区内法治文化阵地信息；</p> <p>2. 法治文化作品、产品</p>	<p>1. 评选表彰通知；</p> <p>2. 先进集体和个人申报材料(空白表)；</p> <p>3. 拟表彰的先进集体先进个人名单；</p> <p>4. 表彰决定</p>	<p>推广法治文化服务</p>	<p>对在法治宣传工作中做出显著成绩的单位和个人进行表彰奖励</p>	2	3
--	---	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	---	---	--------	--------	-------------------------------------	-------------------------------------	---	---	--	--	-----------------	------------------------------------	---	---

4	律师	对没有取得律师执业证书以律师名义从事法律业务行为的处罚	行政处罚决定或行政处罚决定书	《中华人民共和国律师法》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门 <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√		√	
5	公证	公证员一般任职执业审核、考核任职执业审核	审查(考核)意见	《中华人民共和国公证法》《公证员执业管理办法》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门 <input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他		申请人	√		√	

6		法律援助服务	1. 给予法律援助决定书; 2. 不予法律援助决定书; 3. 指派通知书	《法律援助条例》《xx省法律援助条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	法律援助机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	法律援助申请人、受指派的律师事务所或其他组织等	√		√	
7	法律援助	法律援助办案人员办案补贴的审核发放	案件补贴审核发放表	《法律援助条例》《xx省法律援助条例》	自收到公开申请之日起20个工作日内公开	法律援助机构	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	申请人		√	√	
8		对法律援助机构不予援助决定异议的审查	处理决定书	《法律援助条例》《xx省法律援助条例》	自收到公开申请之日起20个工作日内公开	司法行政部门	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	申请人		√	√	

9		对在法律援助工作中作出突出贡献的组织和个人进行表彰奖励	1. 评选表彰通知; 2. 先进集体和个人申报表(空白表); 3. 拟表彰的先进集体先进个人名单; 4. 表彰决定	《法律援助条例》《xx省法律援助条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√		√	
10		对律师事务所拒绝法律援助机构指派,不安排本所律师办理法律援助案件、律师无正当理由拒绝接受、擅自终止法律援助案件或办理法律援助案件收取财物的处罚	行政处罚决定或行政处罚决定书	《法律援助条例》《xx省法律援助条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

11	基层法律服务	基层法律服务工作者执业核准许可	不予受理通知书	《基层法律服务工作者管理办法》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	申请人	√	√		
12		对基层法律服务所、基层法律服务工作者违法违规行为的处罚	行政处罚决定或行政处罚决定书	《基层法律服务所管理办法》《基层法律服务工作者管理办法》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√	√	√		
13		对基层法律服务所、基层法律服务工作者进行表彰奖励	1. 评选表彰通知; 2. 先进集体和个人申报表(空白表); 3. 拟表彰的先进集体先进个人名单; 4. 表彰决定	《基层法律服务所管理办法》《基层法律服务工作者管理办法》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网	√	√	√		

							网 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。						
14	人民调解	对有突出贡献的人民调解委员会和人民调解员按照国家规定给予表彰奖励	1. 评选表彰通知； 2. 先进集体和个人申报表（空白表）； 3. 拟表彰的先进集体先进个人名单； 4. 表彰决定	《中华人民共和国人民调解法》《xx省人民调解条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注：有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√		√	
15	法律查询服务	法律法规和案例检索服务	1. 法律法规库网址或链接； 2. 典型案例库网址或链接	《中共中央、国务院转发〈中央宣传部、司法部关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）〉》 《xx省“七五”普法规划》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

16	法律服务机构、人员信息查询服务	辖区内的律师、公证、基层法律服务、司法鉴定、仲裁、人民调解等法律服务机构和人员有关基本信息、从业信息和信用信息等	《政府信息公开条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√	√	√	√	
17	法律咨询 服务	公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台咨询服务	公共法律服务实体、热线、网络平台法律咨询服务指南	《政府信息公开条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政部门、公共法律服务中心、公共法律服务工作站	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√	√	√	√

18	公共法律服务平台	公共法律服务实体、热线、网络平台信息	1. 公共法律服务平台建设相关规划; 2. 公共法律服务中心、工作站具体地址; 3. 12348 公共法律服务热线号码; 4. 中国法律服务网和各省级法律服务网网址; 5. 三大平台提供的公共法律服务事项清单及服务指南	《政府信息公开条例》	自制作或获取该信息之日起20个工作日内公开	司法行政 部门、公共 法律服务 中心、公共 法律服务 工作站	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 其他法律服务网 注:有关公开信息可推送或归集至本省级法律服务网。	√		√		√	√
----	----------	--------------------	---	------------	-----------------------	---	---	---	--	---	--	---	---

注:公开标准目录中所选公开渠道和载体仅供参考,各地在制定本地公开标准时可根据实际情况进行调整,确保取得公开实效。

抄送：市场监管总局、国办信息公开办。
部领导，办公厅、立法一局、普法治理局、促进法治局、律师局，信息中心、法援中心。

司法部办公厅

2019年5月22日印发

