

明确发展导向 增强生产性服务业引领作用

近年来，我国服务业迅速发展，已经成为三次产业中占GDP比重最大、吸纳就业最多的行业。但就总体而言，我国服务业发展滞后的状况仍未根本改变。生产性服务业发展相对滞后、水平不高、结构不合理的问题尤为突出。今年月份发布的《国务院关于加快发展生产性服务业 促进产业结构调整升级的指导意见》提出，加快生产性服务业创新发展，实现服务业与农业、工业等在更高水平上有机融合，推动我国产业结构优化调整，促进经济提质增效升级。只有加快生产性服务业创新发展，才能将优先发展生产性服务业真正落到实处；而加快生产性服务业创新发展，前提是明确生产性服务业发展导向。

明确生产性服务业发展导向，总的要求是把产业转型升级的需求，作为加快生产性服务业创新发展的依据。要按照鼓励分工和专业化的要求，加快建立与国际接轨的专业化生产性服务业体系，积极发挥生产性服务业对企业开展科技创新、产品创新、管理创新、市场创新和商业模式创新的引领作用，增强生产性服务业对我国产业转型升级的引领能力。要引导企业深化分工协作，通过分离发展生产性服务业和发展服务外包等方式，创新我国生产性服务业发展方式及生产性服务业与工业、农业的作用模式，推动我国产业由全球价值链中低端向高端跃升。具体来说，明确发展导向，加快生产性服务业创新发展，需要做好3篇大文章。

一是鼓励企业向价值链高端发展。当前，我国大多数产业处于全球价值链的中低端，产业附加值低，竞争能力弱。这与我国生产性服务业发展滞后密切相关。促进生产性服务业的创新发展，旨在促进我国企业向产业价值链的高端环节，也即微笑曲线两端延伸。

二是推进农业生产和工业制造现代化。生产性服务业专业性强，创新驱动特征显著，产业融合度高，辐射带动作用突出。生产性服务业作为全球产业竞争的战略制高点，主要是通过生产性服务业与农业生产、工业制造业乃至服务业自身的有机融合，通过促进经济服务化来实现的。创新发展生产性服务业，增强生产性服务业与农业或工业在更高水平上融合发展的能力，可以为农业生产和工业制造的现代化提供日趋旺盛的动力源。

三是加快生产制造与信息技术服务融合。当今世界，信息化深入发展，依托信息技术的高渗透性和强辐射性，正在深刻影响全球产业革命和技术创新的进程。加快生产制造与信息技术服务融合，可以使生产性服务业的创新发展“如虎添翼”。



2014年第12期
(总第132期)
内部资料 免费交流

南阳市人民政府公报编委会

主 任 原永胜

副 主 任 胡云生 刘鹏玉

编委委员

(以姓氏笔画为序)

万仁贵 马晓良 王伟东
王 进 王清东 冯 军
刘廷志 刘建国 刘元众
吕秀鹏 汤建兴 李发清
李 震 张占定 张 毅
宋 生 陈志超 齐晓红
肖克伟 陈同勉 侯政敏
黄春生 贾克军 崔长进
崔本恒 彭新朝 曹广志
宋中印

南阳市人民政府公报编辑部

编辑部主任 王太华

编 辑 兰永征

南阳市人民

传达政令 服务决策 交流经验

●卷首语

- 1 明确发展导向 增强生产性服务业引领作用

●领导讲话

- 4 程志明同志在全市大气污染防治暨三大工程实施
动员大会上的讲话

●文件选载

- 7 南阳市人民政府关于取消下放调整和保留行政
审批项目的决定

●经济观察

- 18 对生产性服务业产业集聚发展模式的思考

政府公报

指导工作 公开政务 服务基层

●经济论坛

21 抢抓机遇 促进生产性服务业快速发展

●产业视点

23 加快生产性服务业发展 推动产业结构优化
升级

●工作研究

26 论目标管理的原则方法

●他山之石

28 发达国家发展生产性服务业的政策措施及经验
借鉴

●短讯荟萃

32 1-11月全市经济稳中向好等10条



编辑出版:南阳市人民政府办公室

地 址: 南阳市中州路 291 号
市政府 2 号办公楼

邮 编: 473068

电 话: (0377) 63183006

传 真: (0377) 63136110

电子邮箱: nyzfgb@sina.com

准印证号: 河南连续性内资[南阳]022号

交流范围: 全国大中城市

承 印: 南阳市寰宇印务有限公司

本市发送范围: 市委领导、市人大领导、市政府领导、市政协领导; 市法院院长、市检察院检察长、市公安局局长; 市工会主席; 军分区领导; 市委、市人大、市政府、市政协正副秘书长; 各县(区)委书记、各县(区)长; 市政府各工作部门主要负责人; 省、市人大代表及部分市政协委员; 各大企业、各大中专院校主要负责人; 各乡镇主要负责人。

公 报 刊 登 的 文 件 与
正式下发文件具有同等效力

程志明同志

在全市大气污染防治暨三大工程实施动员大会上的讲话

同志们：

今天会议的主要任务是，贯彻落实全省大气污染防治工作会议精神，分析当前大气污染防治工作面临的紧迫形势和任务，动员全市上下进一步鼓足干劲，全力以赴，集中力量实施好蓝天、碧水、乡村清洁三大工程，努力推动全市环境质量持续改善。刚才，明体同志传达了全市大气污染防治及“三大工程”有关工作要求，朝瑞同志宣读了蓝天工程行动计划2014年实施方案，宛城区、卧龙区和市住建委、城管局、商务局分别结合各自承担的任务作了表态发言，讲得都很好，希望大家结合会议要求，认真抓好落实。下面，我讲三点意见。

一、统一思想，深化认识

近年来，我们在加强生态建设和环境保护方面做了大量工作，取得了积极进展。但也要清醒地认识到，环境形势依然严峻，防治任务十分艰巨。我们要进一步提高对实施“三大工程”重要性、必要性和紧迫性的认识，增强责任感和紧迫感。

（一）实施“三大工程”是推进生态文明建设的具体行动。党的十八大把生态文明建设提升到“五位一体”的高度。李克强总理在今年的政府工作报告中指出，必须加强生态环境保护，下决心用硬措施完成硬任务。省委、省政府提出并研究部署了美丽河南、蓝天工程、生态省建设等重大任务，为全省上下进一步抓好环境保护工作指明了方向。我市也启动了生

态文明试点市创建工作，初步形成了上下各方合力齐抓生态文明建设的良好局面。我们要审时度势，把环境保护作为生态文明建设的突破口，强力实施“三大工程”，创新思路，突出重点，积极作为，为推进我市环境改善、经济社会健康发展提供有力保障。

（二）实施“三大工程”是解决突出环境问题、保障群众健康的重大举措。近年来，市委、市政府不断加大环境保护力度，通过采取一系列有力措施，全市环境质量有所改善。但是，当前大气、水、农村环境污染问题还没有根本解决，损害群众健康的环境事件时有发生，这些问题进一步引发了公众对环境安全的关注。实施“三大工程”，就是要打好大气、水、农村污染防治三大战役，用铁规铁腕强化污染防治，逐步解决损害群众健康的环境问题。

（三）实施“三大工程”是实现转型发展、绿色崛起的重要支撑。实践证明，良好生态是最大的发展优势、资源优势、竞争优势。南阳是南水北调中线工程渠首水源地，加强生态建设和环境保护，确保一库清水永续北送，是我们义不容辞的责任。我们只有牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展观，以持续实施“三大工程”为支撑，加强生态文明建设，不断增强生态优势，才能提升区域竞争力，更好的吸引外来投资者和人才集聚，才能发挥好南阳后发优势，实现转型发展、绿色崛起。

全市各级各部门要站位全局、着眼长远，把生态建设和环境保护摆到更加重要的位置，强力实施“三大工程”，下大气力把环境污染治理好，努力营造一个天蓝地绿水净的优美环境。

二、突出重点，强力推进

根据全省统一部署，结合南阳实际，市政府制定了蓝天、碧水、乡村清洁“三大工程”实施方案，明晰了当前及今后一个时期我市污染防治工作的路线图和时间表。总体要求是：以保护人民群众身体健康为根本出发点，以改善环境质量为目标，按照“三大工程”实施方案要求，加快产业结构、能源结构调整，深化工业污染综合治理，统筹城乡环境保护，推进经济发展转型，为建设大美南阳、活力南阳、幸福南阳提供环境支撑。主要目标是：全市空气质量优良天数逐年增加，2014年，可吸入颗粒物PM₁₀年均值浓度比2013年明显下降，县城大气环境质量优良天数达到300天以上，卧龙区蒲山区域、西峡县汉冶特钢两个重点区域大气环境质量优良天数达到160天以上；丹江水库水质满足调水要求，全市集中式饮用水源地水质达标率达到98%以上，省、市控出境断面水质达到功能区划要求，水质达标率达到80%以上；全市农村环境逐步实现乡村家园清洁、乡镇污水有效处理、畜禽粪便资源化利用，土壤结构得到有效改良。这些目标兼顾了发展与保护、需要与可能，是必须完成的刚性任务，各级各部门要不折不扣地贯彻落实，确保向省委、省政府，向全市人民交上一份合格的答卷。

（一）关于蓝天工程

重点做到“五个到位”：一是调整到位。市发改委要牵头制定产业发展和能源利用规划，把就业容量大、效益高，且能耗低、排放少的服务业和战略新兴产业作为产业发展的战略重点，大力发展高成长性服务业，着力培育节能环保产业。要积极推进能源结构调整，不断提高天然气、风电、太阳能等清洁能源使用

比例。二是管理到位。重点管理好施工和道路扬尘、秸秆禁烧、汽车尾气、城市建筑、露天烧烤等部位，住建、城管、公安等部门要按照要求，制定行动方案，严格依法行政，加大执法力度，确保各个部位按照时间节点、任务要求落实到位；对秸秆禁烧工作，按照省政府要求，今年由市农业局牵头、相关部门参与组织实施，疏堵结合，务求实效。三是治理到位。重点治理火电、钢铁、建材等重点行业大气污染，市直有关部门和县区，要切实履行好责任，督促各有关企业，严格按照要求完成治理任务，并开展好强制性清洁生产审核，对逾期完不成任务的要坚决责令停产整改。四是淘汰到位。突出淘汰落后产能、黄标车、燃煤锅炉三项重点，有关部门要按照要求，全面排查，全面淘汰，落后产能要提前一年完成“十二五”淘汰任务；政府部门、事业单位和国有企业要带头落实、超额完成黄标车淘汰任务；9月底前，卧龙区、宛城区、城乡一体化示范区、高新区四个区集中供热、供气范围内的10蒸吨/时及以下燃煤锅炉，一律拆改到位。五是建设到位。深化改革创新，逐步建立“谁污染、谁负责，多排放、多负担，节能减排得收益、获补偿”的节能减排新机制。加强环境空气监测体系建设，全面完成空气自动监测站改造任务，做好防范和应急应对工作。按照省政府要求，抓紧组建市政府大气污染防治办公室，强化环保执法队伍建设。城管、林业等部门要加大工作力度，切实搞好城区和城郊绿化，今年市、县建成区绿化覆盖率要达到37%。

（二）关于碧水工程

去年市委、市政府已经全面启动了碧水工程，南水北调水源地、白河、唐河、内河等重点区域流域、重点河流环境综合整治工作均已部署，生态文明建设指挥部下设的南水北调水污染防治工程、保护母亲河行动、内河治理各分指挥部，以及各县区、各部门要按照既定方案和今天下发的方案要求，继续强力推进，全

面抓好落实。这里强调一点，省政府今年启动城市清洁河流行动，把城区内河综合整治纳入水环境保护的重要内容，市中心城区内河综合整治去年已启动实施，今年各县内河整治要全部启动。各县要按照市里确定的时限要求，制定工作方案，迅速开展工作，确保到2015年市、县中心城区内河基本消除劣Ⅴ类水质，2016年底全部完成治理任务，打造亮丽的城市景观水系。

（三）关于乡村清洁工程

乡村环境清洁工程由市清洁家园行动分指挥部牵头，把清洁家园活动向乡村推进，逐步改变农村环境脏、乱、差面貌，改善乡村人居环境。一是摸清底数。要摸清农村污染、土壤污染、畜禽养殖、乡（镇）、村环保基础设施建设管理等现状，做好科学分析，为实施农村环境综合整治、推进乡村清洁工程打好基础。二是综合整治。要突出农村面源污染防治，在丹江口水库汇水区域积极推行环农工程，解决农村生活垃圾乱堆乱放、生活污水乱流、畜禽粪污随意排放等问题。各县区要加快落实农村环境连片整治项目配套资金和专门保洁人员，使项目尽早投运、发挥作用。对位于丹江口水库汇水区域、鸭河口水库沿岸及唐河、白河等河流两侧的散养户，一律由县、乡集中建设养殖小区，实施集中养殖、集中治污，市里将全程跟踪问效。强力实施土壤改良工程，在全市开展测土配方施肥工作。推进生态细胞创建工程，夯实国家生态文明试点市创建基础。三是整合资源。要整合各部门涉农项目和资金，按照“性质不变、渠道不乱、统筹安排、集中投入、各负其责、各记其功”的原则，将农村环境连片综合整治、农村基础设施建设、新农村建设和农综开发等涉农专项资金集中使用，着力打造一批精品示范亮点，扩大乡村清洁工程的综合效益。

三、强化措施，狠抓落实

实施“三大工程”，搞好污染防治，是一项系统工程，涉及方方面面，群众期盼度、舆论关注度高。各级各部门要下定向污染宣战的

决心，凝神聚力，履职尽责，狠抓落实，以硬责任落实硬措施，以硬作风完成硬任务。

（一）加强领导，协调联动。“三大工程”由市生态文明建设指挥部统一指挥，市蓝天、碧水、乡村清洁工程领导小组具体负责统筹协调。市大气污染防治联席会议负责蓝天工程行动计划实施日常工作，原则上每月召开一次联席会议，统筹研究解决重大问题，指导协调各项工作任务落实；南水北调水污染防治工程、保护母亲河行动、清洁家园分指挥部要按照原来职责分工，全面组织实施好碧水工程、乡村清洁工程。各部门要按照职责分工，各司其职，协调联动，形成合力。环保部门要做好全市污染防治工作的统一监督管理工作，组织开展环境监测、科研，加强监管执法，会同有关部门加强大气污染防治及“三大工程”实施情况监督考核奖惩工作。发改、工信、公安、住建、城管、农业、气象、电力等部门要按照“三大工程”实施方案确定的任务，认真履行职责。监察部门要加大监察力度，依法查处违反环境保护规定的案事件。各县区也要成立相应领导机构，组织落实承担的工作任务。

（二）加强执法，严格问责。各级政府要强化环保标准的硬约束，加强环境执法，对不符合环保标准的企业，该整治的整治，该关停的坚决关停，决不允许以罚代管或搞各种变相的地方保护。要统筹协调环保、公安和司法等方面力量，依法严厉打击环境污染犯罪行为，提高环保执法的震慑力。会上，各县区、市直相关部门递交了《环境保护目标责任书》和《大气污染防治目标责任书》，要对照“三大工程”实施方案，把自己的任务逐项列出来，实行清单式管理，做到任务、责任、时限、督查四落实。市政府实行“月排名、季通报、年度考核”制度，对完不成目标任务的要问责。市“三大工程”领导小组专门下设调查问责组，对不履职尽责、工作不落实的单位及时跟踪问责。市政府督查室要把“三大工程”实施作为重点督查内容，加大督查督办力度，确保政令畅通、任务落实到位。

南阳市人民政府

关于取消下放调整和保留行政审批项目的决定

宛政〔2014〕68号

各县（区）人民政府，城乡一体化示范区、高新区、鸭河工区、官庄工区管委会，市人民政府各部门：

为深化行政审批制度改革，扎实推进“一改双优”（改进作风、优化经济发展环境、优化生态环境），进一步简政放权，更好地服务我市高效生态经济示范市建设，依据《中华人民共和国行政许可法》等法律、法规，市政府决定，对各部门（单位）的行政审批项目进行全面清理。

一、保留37个部门（单位）行政审批项目175项。其中，行政许可项目146项、非行政许可项目29项。取消、下放和调整的行政审批项目56项。其中，行政许可项目35项、非行政许可项目21项。承接行政许可项目8项。

二、对取消、调整和下放的项目，各县（区）、各部门（单位）要做好后续监管和衔接工作，加快配套改革和相关制度建设，切实加强事中事后监管，逐步实现监管制度化、规范化和常态化。

三、对公布保留的行政审批项目，各部门（单位）要认真依法组织实施，进一步优化审批流程，压缩审批时限，根据每一项行政审

批项目的特点制定详细的服务规范和标准，推进服务质量公开承诺制，提高行政审批效能。

四、各部门（单位）不得擅自增加行政审批项目，确需增加的，必须提交市行政审批制度改革工作领导小组办公室研究后报市政府核准。国务院及省政府决定取消、下放或调整行政审批项目涉及市政府对口部门的，相关部门要报市行政审批制度改革工作领导小组办公室备案；未经核准、备案的，不得实施。

五、以往公布的行政审批项目与本决定不一致的，以本决定为准。今后，因法律、法规、国务院决定颁布实施致使行政审批项目与本决定不一致的，以法律、法规、国务院决定为准。

附件：

- 1.市本级保留和承接的行政许可项目目录
- 2.市本级保留的非行政许可项目目录
- 3.市本级取消、下放和调整的行政许可项目目录
- 4.市本级取消、下放和调整的非行政许可项目目录

南阳市人民政府
2014年11月26日

（三）加强监督，营造氛围。要落实公众的环境信息知情权，及时公开环境质量监测、建设项目环境影响评价等环境信息。进一步完善社会力量参与环境保护的工作机制，倡导节约、绿色消费方式和生活习惯，用实际行动为大气污染防治增添正能量。畅通公众参与环境保护的渠道，鼓励群众检举揭发环境违法行

为。南阳日报每季度公布一次“三大工程”进度情况，形成推动环保工作的强大舆论氛围。

同志们，实施“三大工程”，责任重大，任务艰巨。各级各部门要下定决心、坚定信心，开拓创新、锐意进取，以实施“三大工程”的实际成效取信于民，为推动南阳转型发展、绿色崛起作出新的更大贡献！

市本级保留和承接的行政许可项目目录

实施主体	序号	项目名称
市发展和改革委员会	1	企业投资在非主要河流上建设的水电站项目核准（承接）
	2	企业投资风电站项目核准（承接）
	3	不需要政府出资的重大项目和限制类项目审核(核准)（承接）
市科学技术局	4	举办技术成果交流交易会、博览会审批
市工业和信息化局	5	食盐零售许可证核发
市民族宗教局	6	筹备设立宗教活动场所审批
	7	在宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批
市公安局	8	机动车驾驶证核发
	9	建设工程消防设计审核和消防验收
	10	公众聚集场所在投入使用、营业前消防安全检查
	11	大型群众性活动安全许可
	12	集会游行示威许可
	13	爆破作业单位和爆破作业人员许可证核发
	14	在城市、风景名胜区和重要工程设施附近实施爆破作业许可
	15	民用枪支配购证、持枪证核发
	16	枪支运输许可证核发
	17	焰火燃放许可证核发
	18	典当业特种行业许可证核发
	19	第一类易制毒化学品运输许可
	20	机动车运载超限不可解体物品审批
	21	确因需要在禁止或者限制通行路段行驶审批
	22	互联网上网服务营业场所信息网络安全审核
	23	剧毒化学品购买许可证核发

实施主体	序号	项目名称
市民政局	24	建设殡仪服务站、骨灰堂审批
	25	社会组织登记
	26	建设公墓审核
市司法局	27	基层法律服务工作者执业核准
市人力资源和社会保障局	28	人才交流活动审批
	29	设立职业中介机构审批
	30	职业介绍机构资格认定
	31	举办实施以职业技能为主的职业资格培训、职业技能培训的民办学校审批
	32	设立人才中介服务机构及其业务范围审批
市国土资源局	33	一次性开发400公顷以上国有荒山、荒地、荒滩审批（承接）
	34	矿产资源采矿许可证核发
	35	市县级人民政府地质矿产主管部门审批采矿权的转让审批
	36	关闭矿山审批
	37	土地使用权和地上建筑物、其他附着物所有权分割转让审批
市环境保护局	38	医疗废物经营许可证核发
	39	防治污染设施拆除或者闲置审批
	40	废弃电器电子产品处理资格许可
	41	建设项目环境影响报告书、环境影响报告表或者环境影响登记表审批
	42	排污许可证核发
	43	建设项目需要配套建设的环境保护设施竣工验收
市住房和城乡建设委员会	44	建筑工程施工许可
	45	建筑业企业资质许可（施工总承包序列三级资质、专业承包序列三级资质、劳务分包序列资质、燃气燃烧器具安装、维修企业资质）
	46	燃气经营许可证核发
	47	商品房预售许可
	48	三级物业服务企业资质证书核发

实施主体	序号	项目名称
市交通运输局	49	水路运输企业设立及经营跨省辖市水路运输审批（承接）
	50	道路运输经营许可证核发
	51	从事客运经营、货运经营驾驶人员从业资格证核发
	52	从事危险货物运输经营驾驶人员、装卸管理人员、押运人员上岗资格证核发（危险化学品道路运输企业、水路运输企业的驾驶人员、船员、装卸管理人员、押运人员、申报人员、集装箱装箱现场检查员从业资格证核发）
	53	公路建设项目施工许可
	54	公路超限运输许可
	55	在公路用地范围内设置公路标志以外的其他标志审批
	56	更新采伐护路林审批
	57	进行涉路施工活动许可
	58	水路运输业务经营许可证核发
	59	出租汽车经营资格证、车辆运营证和驾驶员客运资格证核发
	60	新增客船、危险品船投入运营审批
市水利局	61	蓄滞洪区避洪设施建设审批（承接）
	62	进入地方级水生野生动植物自然保护区实验区开展参观、旅游活动审批（承接）
	63	河道管理范围内工程建设方案审批
	64	占用农业灌溉水源、灌排工程设施审批
	65	生产建设项目水土保持方案审批
	66	水工程建设规划同意书审批
	67	水利基建项目初步设计文件审批
	68	取水许可
	69	在江河、湖泊新建、改建或者扩大排污口审核
	70	渔业船舶检验
	71	建设项目水资源论证报告书审批
市农业局	72	植物检疫证书核发（农业部分）

实施主体	序号	项目名称
市林业局	73	临时占用林地审批
	74	林木采伐许可证核发
	75	植物检疫证书核发（林业部分）
	76	猎捕非国家重点保护野生动物狩猎证核发
市商务局	77	境外就业职业介绍机构资格认定
市文化广电新闻出版局	78	演出经纪机构设立审批（承接）
	79	印刷企业接受委托印刷内部资料性出版物审批
	80	拍摄市级文物保护单位审批
	81	从事印刷经营的企业设立审批
市文化广电新闻出版局	82	拍摄省级以上文物保护单位、馆藏一级二级文物及境外机构和团体拍摄二级三级文物审批
	83	卫星地面接收设施安装使用审核
	84	文物保护单位保护范围、建设控制地带建设项目审核
	85	文物保护单位原址保护措施审批
市卫生局	86	母婴保健技术服务许可
	87	从事婚前医学检查、结扎手术和终止妊娠手术人员资格认定
	88	医疗机构设置审批
	89	医疗机构执业许可
	90	麻醉药品、第一类精神药品购用证明核发
	91	医师执业注册审批
市人口和计划生育委员会	92	计划生育技术服务人员执业证书核发
市畜牧局	93	种畜禽生产经营许可证核发
	94	动物防疫条件合格证核发
	95	动物及动物产品检疫合格证明核发
	96	跨省引进乳用种用动物检疫审批

实施主体	序号	项目名称
市体育局	97	经营高危险性体育项目审批
市粮食局	98	粮食收购资格许可
市安全生产监督管理局	99	矿山建设项目和用于生产、储存危险物品的建设项目的安全设施设计审查竣工验收
	100	特种作业人员操作资格认定（特种设备作业人员除外）
	101	烟花爆竹批发许可
	102	危险化学品经营许可
市食品药品监督管理局	103	药品经营许可证（零售）核发
	104	第二、三类医疗器械经营许可
	105	药品零售连锁企业从事第二类精神药品零售业务审批
	106	餐饮服务许可证核发
	107	药品零售企业经营质量管理规范（GSP）认证
	108	麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发
	109	麻醉药品和精神药品邮寄证明核发
市城乡规划局	110	选址意见书核发
	111	建设用地规划许可证核发
	112	建设工程规划许可证核发
	113	乡村建设规划许可证核发
	114	临时用地规划许可证和临时建设工程规划许可证核发
市城市管理局	115	因特殊情况需要临时占用城市道路审批
	116	因工程建设需要挖掘城市道路审批
	117	城市排水许可证核发
市城市管理局	118	城市桥梁上架设各类市政管线审批
	119	履带车、铁轮车或者超重、超高、超长车辆需要在城市道路上行驶审批
	120	因建设或者其他特殊需要临时占用城市绿化用地审批
	121	砍伐城市树木审批

实施主体	序号	项目名称
市城市管理局	122	改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批
	123	城市园林绿化企业资质审批
	124	城市绿化工程设计方案审批
	125	大型户外广告的设置（张挂、张贴宣传品）审批
	126	城市建筑垃圾处置核准
	127	从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批
市人民防空办公室	128	人防工程（含通信、警报设施）报废与拆除审批
	129	防空地下室易地建设审批
	130	单位或个人平时使用公用人民防空工程审批
市机构编制委员会办公室	131	事业单位登记
市工商行政管理局	132	企业名称预先核准
	133	企业核准登记
	134	户外广告登记
市质量技术监督局	135	特种设备安全管理人员、检测人员和作业人员资格证核发
	136	制造修理计量器具许可证
	137	计量标准器具核准
	138	计量检定机构授权及计量检定员资格核准
	139	特种设备使用登记
市无线电管理局	140	无线电频率指配及电台呼号指配
	141	无线电台（站）设置审批
市气象局	142	升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定
	143	防雷装置设计审核和竣工验收
	144	升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批
	145	大气环境影响评价使用非气象主管部门提供的气象资料审查
市地震局	146	建设工程抗震设防要求审批

市本级保留的非行政许可项目目录

实施主体	序号	项目名称
市发展和改革委员会	1	政府投资建设项目招标方案审批
	2	权限内政府投资项目审批
	3	收费许可证核发
	4	列入省定价目录和规范性文件规定事项审批
市民族宗教局	5	居民民族成份认定
市公安局	6	金融机构营业场所、金库安全防范设施建设许可
市国土资源局	7	权限内的采矿权租赁、承包经营批准
	8	市规划控制区土地登记
	9	土地使用权出让审核
市住房和城乡建设委员会	10	装饰装修企业三级资质许可
	11	房地产中介服务机构资质审批
市交通运输局	12	在公路用地和建筑控制区埋设天然气、石油管线等危险设施审批
市水利局	13	年度用水计划审批
市商务局	14	对外劳务合作经营资格核准
	15	二手车鉴定评估机构设立审批
市卫生局	16	放射诊疗卫生许可
市体育局	17	批准授予二级运动员、二级裁判员、二级社会体育指导员技术等级称号
市统计局	18	统计调查项目审批
市城市管理局	19	市政设施建设项目施工许可
	20	涉市政设施管理范围内活动审批
	21	占用车行道、人行道做临时停车场的审批
	22	因建设工程需要迁建、改建城市道路、排水、照明等市政设施审批
	23	城市街道两侧和公共场所设置商亭、固定摊点、电话亭、大排档审核
市人民防空办公室	24	人防工程建设项目审批
市国家税务局	25	出口货物退（免）税审批
市地方税务局	26	减免税审批
	27	非居民享受税收协定待遇审批
市农业机械管理局	28	拖拉机、联合收割机登记
	29	拖拉机、联合收割机驾驶人驾驶证核发

市本级取消、下放和调整的行政许可项目目录

实施主体	序号	项目名称	备 注
市教育局	1	举办实施学历教育、学前教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校审批	下放
	2	教师资格认定	下放
	3	利用互联网实施远程学历教育的教育网校审批	取消
市公安局	4	设立保安服务公司、保安培训机构审批	取消，转为行政服务
	5	公章刻制业特种行业许可证核发	取消，转为行政服务
市国土资源局	6	建设项目施工和地质勘查需要临时使用国有土地或者农民集体所有土地审批	下放
	7	改变土地用途审核	取消，转为行政服务
市住房和城乡建设委员会	8	燃气经营者改动市政燃气设施审批	下放
	9	房地产估价机构资质核准	取消，转为行政服务
市交通运输局	10	铁轮车、履带车和其他可能损害公路路面的机具在公路上行驶审批	下放
市民政局	11	民办非企业单位登记	合并
市安全生产监督管理局	12	高危企业主要负责人和安全生产管理人员的安全资格认定	取消，转为行政服务
市水利局	13	水产苗种生产许可证核发	下放
	14	渔业捕捞许可证核发	下放
	15	在河道管理范围内从事有关活动审批	下放
市林业局	16	在林区经营（含加工）木材审批	下放
	17	从林区运出木材许可	下放
市文化广电新闻出版局	18	互联网上网服务营业场所经营单位设立审批	下放

实施主体	序号	项目名称	备 注
市卫生局	19	公共场所卫生许可	下放
	20	面向社会非学历教育中医学校（班）开办审核	取消，转为行政服务
	21	中医科研机构开办审核	下放
	22	公共场所改、扩建卫生许可	下放
	23	科研和教学单位所需的毒性药品购用审批	下放
	24	医疗用毒性药品收购、经营单位审批	下放
市人口和计划生育委员会	25	设立计划生育技术服务机构审批	下放
市畜牧局	26	兽药经营许可证核发	下放
	27	动物诊疗许可证核发	下放
市体育局	28	因特殊情况需要临时占用体育设施审批	下放
	29	举办健身气功活动及设立站点审批	下放
市城管局	30	因建设等特殊需要，在街道两侧和公共场地临时堆放物料，搭建非永久性建筑物、构筑物或者其他设施审批	下放
	31	因教学、科研以及其他特殊需要饲养家畜家禽审批	下放
	32	因建设需要拆除环境卫生设施审批	下放
	33	在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品等审批	合并
市工商行政管理局	34	事业单位广告经营资格审批(含广播电台、电视台、报刊出版单位)	取消，转为行政服务
市食品药品监督管理局	35	第一类医疗器械产品生产注册	取消，转为备案

市本级取消、下放和调整的非行政许可项目目录

实施主体	序号	项目名称	备 注
市发展和改革委员会	1	权限内不需要政府出资的重大项目和限制类项目的核准	转为许可类项目
	2	权限内总投资(包括增资)3亿美元以下的鼓励类、允许类项目核准	
市工业和信息化局	3	甘草、麻黄草收购许可证核发	取消
市公安局	4	设立专职消防队许可	取消
	5	外国人签证及居留许可	取消, 转为日常监管工作
市财政局	6	代理记账机构设立批准	下放
市人力资源和社会保障局	7	台港澳人员在内地就业许可	取消
市住房和城乡建设委员会	8	装饰装修工程施工许可	下放
市水利局	9	市级水产原(良)、苗种基地核准	取消
市文化广电新闻出版局	10	外商投资电影院放映电影审批	下放
	11	从事电子出版物零售、出租业务审批	取消
市卫生局	12	外国医疗团体来华短期行医审批	取消
市体育局	13	举办全市性体育竞赛活动的审批	取消
	14	权限内拆除公共文化体育设施或改变功能、用途的批准	取消, 转为日常监管工作
市城市管理局	15	城市主要街道的临街建筑进行外部装修、搭建审核	下放
	16	利用道路、桥涵、杆塔等设施设置标语、广告、悬浮物、安装线路和设备等审批	与“新建、改(扩)建各种管线、杆(搭)线、地面设备、建(构)筑物等审批”合并, 更名为“涉市政设施管理范围内活动审批”。
	17	向城市排水管道加压排放污水的审批	
市国家税务局	18	非居民享受税收协定待遇审批	下放
市民政局	19	中国公民同外国人, 内地居民与港澳台地区居民、华侨婚姻登记	取消, 转为日常监管工作
	20	华侨以及涉港、澳、台居民收养登记和解除收养登记	取消, 转为日常监管工作
市农业机械管理局	21	联合收割机跨区收获作业证核发	下放

对生产性服务业产业集聚 发展模式的思考

全球化趋势势不可挡,在这一特定背景下,生产性服务业作为当今产业国际竞争的焦点和全球价值链的主要增值点和盈利点,具有较强的产业关联性,在国民经济发展中居于战略地位。发达国家的经验表明,产业集聚发展模式能显著推动生产性服务业的发展。本文对生产性服务业集聚发展的原因进行了机理分析,并对中国生产性服务业集聚发展策略进行了归纳和总结,指出中国生产性服务业的出路不在于如何规避全球化的冲击,而是必需要迎接全球化的挑战,充当全球竞争者。

一、生产性服务业和产业集聚发展模式的含义

生产性服务业(Producer Services,简称为PS)又称生产者服务业,也有学者翻译为生产服务业,即可用于商品和服务的进一步生产的非最终消费服务。1966年,美国经济学家H. Greenfield在研究服务业及其分类时,最早提出了生产性服务业这个概念,并指出其内涵是在专业化分工基础上实行市场化的中间性服务投入。

集聚(agglomeration)是指事物的空间集中过程,早在一个世纪前韦伯在《工业区位论》中就开始使用聚集的概念,主要是讲产业的集聚。产业集聚(industrial agglomeration)是指产业在空间上的集中分布现象,是经济地理学的研究重点。产业集聚主要是研究产业的空间分布形态,特别注重产业从分散到集中的空间转变过程。产业集聚在某

一共同空间发展,可以共享基础设施,带来规模经济受益。产业集聚与产业集群关系密切,但是两者又有区别。产业的空间集聚可以形成产业集群,但是并不是所有的产业集聚都可以形成产业集群。虽然有的产业集聚在一起,但是相互之间没有联系,就不能形成产业集群。因此产业集群只是产业集群形成的一个必要条件,而非全部条件

二、在生产性服务业进行集聚式发展的原因

(一)产业集聚是发展生产性服务业行之有效的生产组织方式

产业集聚的外部经济效应使得生产性服务业具有在中心城市及核心区域高度集聚的特性。这种外部性体现在产业集聚带来的产业链整合优势和服务产业集群的共享效益很多生产性服务业,如信息技术、金融、物流、科研服务等。产业自身的特点和规模决定了企业在一定区域内的聚集具有集聚的竞争优势。当产业集聚形成规模和特色时,会形成生产性服务业集聚的品牌效应,获得更高的市场认同,提高区域竞争优势。美国的硅谷是世界创新型产业集聚发展的典范。迈克尔·波特教授通过对美国、德国、法国、意大利等10个工业化国家的考察,认为一个国家的产业竞争力,集中表现在这个国家内以集聚形态出现的产业上。引导生产性服务业的集聚化发展,增强生产性服务业的竞争力,是国际上提升地区产业竞争力的必要条件。

(二) 依托生产性服务业的产业集聚可以深化区域经济合作

20世纪90年代以来,信息通信技术的迅猛发展缩小了各国与各区域之间的距离,生产要素跨越国界在全球范围流动并实现优化配置,世界经济越来越成为一个整体。区域竞争由总量提升转向依托产业集聚、优化质量的竞争,区域经济由注重城市单体的发展转向注重整体竞争力的提高,深化区域经济合作是各国、各地区避免边缘化的重要措施。区域经济合作的重点是依托产业集聚,提高产品配套和产品创新能力,实现资源共享与优势互补,在城市聚之间形成分工合理、竞争有序的产业布局,增强产业发展的后劲和活力。

三、国外生产性服务业产业集聚发展模式的成功案例

(一) 美国硅谷高新技术产业集聚服务体系

美国的硅谷地区被称为目前世界上最具创新能力的高技术产业集聚,其全球领先的技术包括生物技术、网络信息技术、半导体、通讯等,集聚了一大批如微软、网景、英特尔、雅虎等世界知名企业。首先,硅谷中的大学和研究机构,为硅谷的技术创新提供了大力支持;为硅谷高科技创新活动提供了强大的人力资源。其次,硅谷是美国风险资本活动的中心,风险投资在硅谷高新技术成长的过程中发挥三方面作用:一是具有资金放大器的功能,为硅谷科技成果转化和产业化提供急需资金;二是具有企业孵化器的功能,利用自身的经验、专门知识和社会关系网络帮助高新技术企业提高管理水平和开拓市场,提供增值服务;三是具有市场筛选的功能,经过严格的项目评估选取优质商业计划书,培育了硅谷的整个高技术产业聚。另外,硅谷中的商业银行、律师业、会计师事务所、猎头公司、行业协会(商会)等生产性服务业的存在,也在很大程度上促进了该集聚体系的发展。

(二) 英国生物技术产业集聚服务体系

英国的生物技术产业占世界市场份额一成以上,产业涉及制药、农业和食品等领域。目前已拥有270家生物技术中小企业,约占欧洲生物技术公司的1/3,且在不断衍生。英国生物技术产业集聚生产性服务主要有以下几类:1、世界一流的研发服务体系,如伦敦生物技术协会、分子生物实验室和欧洲生物信息协会,为生物技术企业解决生物共性技术,提供技术支撑及保障;英国科学园中有众多的为初创企业设立的生物技术孵化器。2、完善的金融服务体系,满足了处于不同发展阶段的科技型中小企业的融资需要。3、配套的专业化服务机构,例如生物协会、专利机构、律师、招聘和咨询顾问等,与集聚内企业在地理空间上的临近对集聚的发展具有推动作用,它可以为生物公司提供管理经验、政策咨询、合作机会和联系客户。4、健全的劳动力市场和用人机制,吸引了大量的生物技术人员,形成生物技术人才集聚,进而促进了生物技术企业集聚的发展。

四、在我国开展生产性服务业产业集聚模式的相关策略

(一) 完善基础设施建设,为生产性服务业的发展提供必要支撑

从发达国家促进生产性服务业发展的经验看,基础设施建设是生产性服务健康、快速发展的重要支撑。1.在促进物流业发展方面,德国政府不仅提出了长距离运输以铁路和水路为主,两头衔接与集疏以公路运输为主,做到宜水则水、宜路则路,多式联运的运输战略。同时还把大力培育和建设货运中心作为战略实施的重要环节,德国已经先后兴建了20多个货运中心,到2010年,全国总共将建设30—40个货运中心。在实施措施上,德国政府通过新的通信技术来帮助改善物流并促进装卸,促进货运代理和运输商之间的合作。另据统计,在日本政府认定的结构改革特区中,有关发展国际物流特区构想的就有15项,除了北九州的国际集装箱港口外,横滨市国际物流特区、川崎市

国际航空物流特区，都在加紧实施之中。2.在促进信息服务业发展方面，美国政府先后提出了“国家信息基础设施”（NII）行动计划和建设全球信息基础设施（GII）的倡议，旨在建立完备的信息基础设施，并通过卫星通讯和电信光缆连通全球信息网络，形成信息共享的竞争机制。

（二）加强企业合作，促进企业的良性竞争

没有任何企业可以拥有市场竞争所需求的任何服务资源或者服务能力，每个企业总是各有优劣势所在，这是企业合作的基础原因。此外，服务市场的需求复杂而多样化，单一的市场竞争力很难满足服务需求，也很难获取更大的利益，这是企业合作的根本原因所在。而每一种集成化发展模式的本质都是企业与合作，其差异性表现在合作方式上。综合来看，为求得生产性服务企业的集成化发展，满足复杂、多样化服务市场的需求，企业与企业之间应该基于共赢原则，以合作取代竞争，倡导良性竞争的发展。现代生产性服务企业应当依据这一潜在市场竞争规则，以服务需求为导向，依据企业自身的合作要求与发展目的，采取不同的集成化发展模式，选择合适的伙伴企业进行合作，以合作取代竞争，促进良性竞争，从而形成规模较大、实力较强的生产性服务企业集团或联盟，整合生产性服务业务市场。如：集团公司模式是大企业并购或联合中小企业形成集团企业，战略联盟模式是企业间基于优势互补原则相互合作形成企业联盟，而与用户合作模式则是面向特定的合作对象提供定制化服务的专项合作等。

（三）由管理等部门共同实施企业整体品牌战略

主要体现在产品的营销活动上等。总的说来，服务品牌是服务企业产品品质的象征，是服务企业发展过程中必须重视的一部分内容。服务是无形的产品，无论有形产品或是无形产品，都遵从于市场发展的潜规则与顾客的

消费心理，企业品牌的打造对产品的消费有相当的影响力，不同的品牌意味着不同的产品品质、不同的消费市场。企业创建自己的服务品牌，或高或低，或优或劣。针对我国的生产性服务企业，在规模建设的基础上，相关的管理部门应对其服务资源库和服务能力进行拓展、改进与提高，注重服务质量，在客户群中形成良好的口碑与反响，打造优质的生产性服务品质，从整体上加快我国生产性服务企业集聚发展的目标。

（四）引入现代管理理念，促进生产性服务企业协同管理

在资源共享的基础上，相对于各独立组成部分进行简单汇总而形成的企业群整体的业务表现，协同思想使公司整体的价值大于公司各独立组成部分价值的简单总和，它强调企业资源的有机整合，提升整体的有效利用价值。结合现代管理理念与协同管理思想，重视企业内外部各种资源的有机整合。企业需要采用科学的管理方法来指导企业管理，从而促进企业的集聚化发展策略更好的发挥效用。

（五）进行合理的人力资源开发，保证生产性服务业的健康发展

美国、日本、德国、英国等国，都建立了多层次的人才培训体系和科学的人力资源开发利用体系，以保证为生产性服务业发展提供大量的专业人才。它们都建立了多层次的专业教育，包括研究生、本科生和职业教育等。从价值链分析的角度看，生产性服务业的价值增值更多地体现在专业服务人员与客户之间不断交流和沟通上，实际上，生产性服务人员的知识储备、专业化水平在这里起到了决定性的作用。因此，为了保证生产性服务业的健康持续发展，必须有必要的人力支持。

总之，发达国家的经验表明空间集聚能显著推动生产性服务业的发展，而且生产性服务业的空间演表现出集聚与转移并存的规律特点。我们需要加强生产性服务业空间集聚及演化规律的研究，在尊重市场发展规律的前提

抢抓机遇 促进生产性服务业快速发展

把握生产性服务业的产业发展趋势,抢抓生产性服务业发展的新机遇,加快我国服务业特别是生产性服务业的发展,对于有效应对国际金融危机,巩固经济企稳回升势头,推动产业结构优化升级,解决制约经济发展的结构性问题,全面提升经济发展质量和水平,具有重要意义。当前,如何破除制约生产性服务业发展的“瓶颈”,抢抓生产性服务业发展的新机遇?

一、充分认识发展生产性服务业的重要性

生产性服务虽不直接参与生产或者物质转化,但却是任何工业生产环节中不可或缺的增值活动。尤其是随着经济全球化和分工专业化的日益深入,许多发达国家进入了后工业化时代,经济呈现出“服务化”特征,经济重心已经从原来的制造业转换到服务业特别是生产性服务业。

生产性服务业与消费性服务业相对应,是按照基本功能对服务业进行的分类。生产性服务业在理论内涵上,是指在其他商品和服务的生产中投入的中间服务,也可称为“中间投入服务”或“配套服务”,它能够满足制造业、商务活动等对服务的中间使用需求。从表现形态来看,生产性服务业包括两种形态:一种是仍然包含在制造业等产业或者部门当中还没有外部化的非独立形态;另一种是已经从制

造业等产业或者部门独立出来,实现外部化、市场化的服务业形态,与这种独立形态的生产性服务相对应的产业部门就是生产性服务业,也就是市场化的生产性服务提供者的集合。

虽然世界各国对生产性服务业的分类标准还不统一,但普遍认为交通运输、现代物流、金融保险、技术研究与开发、信息服务、商务服务等行业构成生产性服务业的主体。我国国家统计局将生产性服务业分为交通运输、房地产服务、商务服务、金融服务、信息服务和科研等行业。

从现代服务业的发展特征和发展潜力来看,生产性服务业是现代服务业的核心部分,发展现代服务业应以生产性服务业为重点和突破口。虽然生产性服务业不直接参与生产或者物质转化,但却是任何工业生产环节中不可缺少的增值活动。发展生产性服务业,有利于细化和深化专业分工,降低交易成本,提高资源配置效率,对于转变经济发展方式,推动现代经济发展具有不可替代的作用。

从世界范围来看,上个世纪中叶以来,西方发达国家的服务业开始向高附加值、知识密集方向加快发展,金融、保险、商务服务、研发、教育培训等生产性服务业发展迅猛。在服务业特别是生产性服务业快速增长的带动下,许多发达国家进入了后工业化时代,经济

下,进一步强化政府宏观调控能力,合理引导生产性服务业空间集聚,促进生产性服务业健康快速发展。基于产品与服务不同,服务业集聚与制造业集聚的机理可能存在差

异。只有准确把握集群企业对生产性服务的共性需求,才能充分发挥政府的引导和促进作用,科学确立产业集群内生产性服务业的空间布局。

呈现出“服务化”的特征,经济重心已经从原来的制造业转换到服务业。加快发展生产性服务业,已经成为世界范围内产业发展的重要方向。进入新世纪,科技的进步,特别是信息技术的广泛应用,进一步加速了制造业与服务业之间的融合,促进了一些新兴服务业态的发展,服务外包、互联网信息服务、通信增值服务、研发服务、电子商务等生产性服务业已经成为各国经济发展的新增长点。

从我国的现实情况来看,近年来,我国现代服务业和生产性服务业均保持了较快增长态势,服务业内部结构不断改善,在北京、上海等一些地区正在逐步形成以服务经济为主导的产业结构。比如,去年北京市服务业增加值已占到全市地区生产总值的73%,生产性服务业增加值约占全市服务业增加值的60%,形成了金融服务、信息服务、商务服务、科技服务和流通服务5大类行业支撑格局,生产性服务业正在成为支撑北京经济平稳较快发展的重要力量。当前,全球经济仍在经受着国际金融危机的冲击,把握生产性服务业的产业发展趋势,抢抓生产性服务业发展的新机遇,加快我国服务业特别是生产性服务业的发展,对于推动产业结构优化升级、增加就业,巩固经济企稳向好势头将发挥重要作用。

二、全球生产性服务业发展呈现新趋势

全球生产性服务业正日益呈现出新的特征和趋势:制造企业服务化趋势明显;生产性服务业国际转移加速;集群化发展特征日益显著。

上世纪80年代以来,各国把发展高新技术产业作为产业结构升级的重点,对传统产业积极进行信息化改造,引领着产业结构向知识、技术、服务密集的方向升级,催生了电子商务、IT服务、呼叫中心等很多新兴产业和服务方式,推动了服务业的国际产业转移和服务贸易的发展,拓宽了生产性服务业的发展空间。这其中,生产性服务业发展呈现出来一些

新特征和新趋势需要引起重视:

第一,产业融合日益深入,部分制造企业向服务提供商转型。很多企业依托制造业拓展生产性服务业,通过企业再造和并购重组等方式,从销售产品发展为提供服务和成套解决方案,部分制造企业实现了向服务提供商的转型,也就是通常所说的“制造企业服务化”。

“制造企业服务化”的发展路径和典型模式主要有三种:第一种模式是依托制造业拓展生产性服务业;第二种模式是从销售产品发展为提供服务和成套解决方案;第三种模式是从制造企业转型为服务提供商。

第二,生产性服务业国际转移加速,服务外包发展潜力巨大。全球服务经济的快速发展和服务全球化趋势的日益深入,使各国从侧重于制造业的对外开放让位于更加全方位的对外开放模式。尽管制造业仍然是我国承接国际产业转移的核心领域,但生产性服务业向我国的转移明显加快,生产性服务业正成为我国承接国际产业转移的新兴重要领域。生产性服务业国际转移的表现形式主要有3种:一是服务外包。据统计,2004年全球服务外包业务总额为3040亿美元,2007年为4736亿美元。服务外包的增长速度不断提升,2005年至2007年平均增速约为20%。在政策引导和支持下,我国企业承接的服务外包规模不断扩大,领域逐步拓宽,呈现出强劲的发展势头;二是跨国公司业务离岸化,也就是跨国公司将一部分服务业务转移到低成本国家;三是服务业外商直接投资。生产性服务业国际转移是经济全球化发展的内在要求,这一趋势不可逆转。今后我国需要进一步改善投资环境,提高承接生产性服务业国际转移的能力。

第三,集群化发展特征日益显著。生产性服务企业不仅在制造业产业集群中发挥着关键作用,而且自身也依托集群化发展提升了市场竞争力。这主要表现在:第一,产业集群是发展生产性服务业行之有效的生产组织方式;

加快生产性服务业发展 推动产业结构优化升级

加快发展生产性服务业，是世界范围内产业发展的重要方向。进入新世纪，科技的进

步，特别是信息技术的广泛应用，进一步加速了制造业与服务业之间的融合，促进了一些新

第二，生产性服务业引领和支撑制造业产业集群发展；第三，依托产业集群深化区域经济合作。引导生产性服务业的集群化发展，增强生产性服务业的集群竞争力，正日益成为国际上提升地区产业竞争力的重要方向。

三、紧抓机遇多举措发展生产性服务业

抓住机遇多举措发展生产性服务业，需要不断加大政策支持力度；积极拓展投融资渠道；努力推动集群化发展；加强人才的培养和引进。

从生产性服务业发展的趋势和重要性来看，当前和今后一段时期内生产性服务业发展都将面临着难得机遇。去年爆发的国际金融危机更是坚定了世界各国加快产业结构调整的决心。我们一定要采取切实有效的措施，紧抓机遇，加快推动生产性服务业发展。

一是转变发展理念，加大对生产性服务业的政策支持力度。要把生产性服务业作为一个具有广阔发展前景、能够有效推动先进制造业发展的重要产业来抓，针对生产性服务业的特点，加强产业规划协调，加强对生产性服务业发展的组织领导，对生产性服务业给予更多的政策支持，减轻企业负担，推动产业做大做强。

二是拓展生产性服务业的投融资渠道，帮助解决中小生产性服务企业融资难的问题。要积极推进制度创新，尽可能地帮助发展潜力大、市场前景好的中小生产性服务企业解决融资难的问题，为生产性服务企业的成长创造支撑条件。可通过资本注入、风险补偿等多种方

式增加对信用担保公司的支持，提高商业银行、信托公司、租赁公司对中小生产性服务企业的支持力度。要通过改善投资环境、公平准入条件等举措吸引社会资本投入生产性服务业领域，创造公平竞争的宽松环境。可设立专门支持中小生产性服务企业发展的小额贷款公司，鼓励风险投资公司进入生产性服务业，有效拓展生产性服务业的投融资渠道。

三是推动生产性服务业集群化发展。要积极发展园区经济，改善产业配套条件，建设公共服务平台，推动生产性服务业集群化发展。要培育创新型企业，打造有国际竞争力的龙头企业和品牌，发挥龙头服务企业在产业集群中的核心作用。

四是加强服务业人才的培养和引进。我国劳动力资源丰富，但高素质服务业人才仍短缺。要多层次、多渠道培养和引进各类生产性服务业所需人才，构建强有力的人才支持体系。要拓宽人才培养途径，积极吸引和聘用国内外高级人才，鼓励海外留学人员回国创业，为其提供良好的创业环境。要针对不同类型生产性服务业从业人员的特点，开展多层次、多形式的岗位职业培训，提高生产性服务业从业人员的职业道德素质、服务意识和业务水平。

与此同时，还要通过服务业管理体制、企业机制、组织形式以及服务品种的创新，促进先进服务技术和标准的引进，支持服务外包、电子商务、研发服务、广告、会展、互联网服务等发展潜力巨大的生产性服务业和新兴服务业态的发展，带动生产性服务业整体水平的提高。

兴服务业态的发展,服务外包、互联网信息服务、通信增值服务、研发服务、电子商务等生产性服务业已经成为各国经济发展的新增长点。我们要充分把握生产性服务业的产业发展趋势,抢抓生产性服务业发展的新机遇,加快我国服务业特别是生产性服务业的发展,推动产业结构优化升级,全面提升经济发展质量和水平。

一、把握促进生产性服务业发展的着力点

当前和今后一段时期,我国产业结构调整升级和经济发展方式转变要取得实质性进展,迫切要求生产性服务业加快发展并发挥重要作用。从世界范围看,后国际金融危机时期出现了新一轮经济调整,服务业跨国投资和离岸服务外包继续加速向我国转移,为我国生产性服务业发展创造了机遇。我们要把握新一轮产业调整和转移的重大机遇,以推进产业结构调整升级和经济发展方式转变为契机,以体制机制创新为动力,着力突破价值链关键服务环节,努力实现生产性服务业与工业联动发展新格局。

一是着力提高和扩大服务外包的内需市场。要加快探索并重点推进生产性服务业功能区建设,引导有一定规模、经营业绩良好的重点工业企业优化管理流程,延伸产业链,剥离商贸流通、现代物流、供应、采购、营销、研发、科技服务、设备检修、后勤服务业等,形成一大批围绕主业服务社会的独立核算的法人实体,培育生产性服务业新主体,壮大生产性服务业。要加快壮大本土在岸服务外包产业,可考虑研究并制定促进政府采购生产性服务的专项政策,加大对服务产品的采购力度,拓宽采购范围。

二是着力围绕提高发展水平和质量“走出去”、“引进来”。要通过服务贸易、引进外资、主动接受国际服务业转移、“走出去”,接受高端的中间服务,近距离地学习先

进服务技术和管理经验,逐步提升服务产品的技术含量和档次,并在技术法规、标准、认证体系上与国际市场逐步接轨,促进我国生产性服务业的跨越式发展。要积极引进海外研发公司、商务服务机构等生产性服务机构,鼓励国际化程度较高的企业到海外建立分支机构,或并购海外的研发机构或技术型公司,获取知识产权与研发能力,提高全球化运营水平。要在物流、金融、商务、信息服务、离岸服务外包等重点领域培育一批具有国际竞争力的企业集团和国际品牌。要把离岸服务外包作为获取国际竞争优势的创新型生产性服务业来大力发展,改善政策、法制和商业运作环境,鼓励服务外包企业自主创新,培育一批领军企业,创建一批知名服务品牌;强化人力资源产业链建设,支持企业建设一批高质量的职业培训机构,鼓励大学、企业等开展合作,共同创新人才培养模式;健全服务外包的公共支撑平台,以统一的品牌形象开拓国际市场。

三是着力以形成有效聚集、提升产业整体竞争力为目标推进聚集式发展。近些年,我国生产性服务业向产业带聚集,向中心城市聚集,向制造业产业集群聚集,产业形态不断创新,形成了多种类型的服务业聚集区和服务业功能区。虽然取得了初步进展,但与形成有效聚集、提升产业国际竞争力的要求还有差距。要通过规划布局、政策引导和必要的财政支持等手段,支持生产性服务业的区域性集聚。要引导中心城市建设各类生产性服务业功能区,在服务本地产业的同时,强化对周边区域的辐射带动。要加强区域分类指导,引导各城市间适度竞争形成错位发展,扶持政策要向优化商业环境、发展特色产业等方面倾斜,优化服务资源配置。要充分依托生产性服务聚集发展的优势,努力培育具有国际竞争力的龙头企业。要引导地方依托各类产业园区大力发展科技研发、商务服务等生产性服务业,围绕产业集群加快构建区域生产性服务体系,依托工业支柱

产业加强公共技术服务平台建设,形成依托产业、面向产业、服务产业,二、三产业联动发展的良性循环格局。要重视有效整合各方资源,瞄准和聚集产业需求,以市场为导向,采用规范服务标准,科学引导区域服务业的集聚发展。

四是着力围绕提高服务质量、增强服务功能推进高级化进程。我国服务业已经走过了数量式发展的阶段,正处于扩大规模、优化结构、提升产业素质的新阶段。具体看就是要拓展服务领域和增加服务品种,提高服务质量,提升产业素质,通过服务创新带动规模扩张,在结构升级中加快发展,依靠技术进步和管理创新促进服务业的结构优化。为此,要抓住信息化这个重要机遇,推进生产性服务业技术创新、组织流程创新以及服务模式创新;鼓励通过应用信息网络、物联网技术,构建公共信息服务平台和专业服务体系,创造新的信息服务和电子商务服务模式;应用信息网络、电子商务技术,改造提升批发、交通运输仓储等传统行业,大力发展新兴产业,提升产业层次;加快培育品牌服务,打造品牌龙头企业,开展品牌活动,推进生产性服务业品牌化发展。对于产品易于标准化、资本密集型的金融、物流、信息服务、批发、交通等生产性服务业,要鼓励多应用信息技术提高产业效率;对于服务个性化、人力资本密集型的研发、设计、技术咨询、专业服务 etc 生产性服务业应多注重加大人力资本的投入,提升产业素质。

二、构建生产性服务业与工业联动发展新格局

从总体看,目前我国生产性服务业与工业之间处于简单互动阶段,工业结构升级对生产性服务业的需求和带动作用还很有限,与工业关联最多的仍然是批发贸易和交通运输仓储等传统服务业,二者协同发展存在两难困境,需要提供相应的环境支持,推动二者建立联动机制和互利共生的发展模式。

一是要鼓励工业企业整合和重组服务流程,推动工业上下游服务环节的外包,提高生产性服务业的市场化程度;与相关服务企业建立战略联盟,健全社会信用服务体系,完善市场运行机制;以制造业需求为导向,针对产业集群内中小企业多、共性需求大的特点,提供社会化、专业化的公共服务,培育更多的生产性服务供给主体。

二是要推进知识、技术、信息等服务要素在工业链条上的有效应用,鼓励家电业、通信设备制造业等行业中规模企业运用服务来增强企业竞争力,引导一部分企业从以生产为中心向以服务为中心转变。

三是要支持企业从低端生产逐步向中间产品、关键零部件产品的生产以及销售等中端环节延伸,提高核心零部件的研发生产水平,强化生产环节与技术研发的相关性,并适时向产业链的研发设计和品牌营销环节延展,从而推动价值链逐步从中低端向中高端攀升。

四是要从产业链研发创新环节着手,大力发展新技术开发及其产业化服务,重视中试服务、工艺设计、装备服务以及新产品营销和知识产权运作等服务业态,鼓励企业加强核心技术开发能力,在对产业链上的核心技术进行突破的基础上,向复杂产品的自主开发突破。除大力发展专门化的研发服务机构外,还要更加注重鼓励大中型工业企业内部建立研发设计部门、工程实验室并增加研发投入,壮大研发产业规模。

五是要从品牌渠道建设环节入手,加大对企业品牌建设的资金支持力度,加强对品牌的保护,鼓励制造企业在境外设立市场营销机构,建立国际营销网络,培育自主国际性品牌,鼓励流通企业与生产企业合作,实现服务品牌带动产品品牌推广、产品品牌带动服务品牌提升的良性互动发展;鼓励加工企业与国际著名品牌合资合作,参与设计,参与研发,积极推行品牌国际化,持之以恒地实施品牌战略。

论目标管理的原则方法

在目标管理的过程中,必须保持目标内容、目标运行各阶段与环节、以及目标监控单位与责任单位之间的平衡、和谐,从而互相配合,形成合力,才能推动目标管理工作顺利开展,确保目标任务圆满完成。因此,目标管理全过程都贯穿着协调工作,协调艺术运用的好坏,直接影响着目标任务完成的程度。本人试结合目标管理工作,谈谈在目标管理工作实践中运用协调艺术,推动目标管理工作的经验,以供大家参考。

一、把握协调原则,确保目标完成

目标管理工作涉及面较广,涉及部门较多,因此协调工作极其复杂困难。但万变不离其踪,只要把握协调原则,在具体工作中随机应变,总能找到解决问题的办法。在具体工作中,我试总结了以下几点原则:

(一)目标原则。目标是协调的方向。明确目标任务,我们的目标任务一是省政府下达目标任务,二是市委、市政府确定的年度重点工作任务。整个目标体系都要与省、市目标任务相一致,任何单位不能各行其是,另搞一套,否则就会分散力量,形不成拳头,省、市目标难以实现。协调的功能在于围绕省、市统一目标,把各力面力量拧在一起,使大家劲往一处使,心往一处想。

(二)沟通原则。沟通是协调的杠杆。市政府与各级、各部门、各责任单位不仅依靠目标协调,更依靠经常性的沟通。对重点目标,要求各责任单位月月向市政府目标办通报,对一般性目标要求每季度向市政府目标办通报情

况。通过经常性的信息传递,保持着密切联系,做到上情下达,下情上达,彼此了解,这样,一旦目标运行中出了问题,就好解决。同时经常性的沟通不仅有利于发现工作上的问题,而且有利于融洽上下左右关系,和谐的工作感情对工作的推动也是很有好处的。

(三)协商原则。协商是协调的重要手段。协调的主要方式是感情和信息的交流,而不是强迫命令。因而,协调要发挥民主,遇到问题能心平气和地坐到一起来商量解决。目标运行中出现的问题,有的目标运行质量较差,很有可能完不成省、市政府下达的目标任务。这时不能一味怪罪责任单位或承担单位,而要和他们坐下来谈一谈,了解他们工作中的难处,一起商量解决的办法。去年第四季度我市“高科技产业增加值占工业增加值比重”的完成情况与省定目标任务进展与要求相差较远。我们通过与市发改委、科技局、统计局协商,共同向省有关部门汇报协调,改革了统计口径和方法,使我市该目标任务圆满完成。

(四)尊重原则。尊重理解是协调的前提。每个单位都是由人构成的,每个人都有自尊心,都希望得到别人的尊重,特别是希望别人尊重自己的人格、权力和利益。如果对方尊重自己,一般来说,自己也会同样甚至更加尊重对方。因此,在目标管理过程中,要充分尊重各责任单位、监控单位,不能自认为高人一等,以平等的态度去管理去协调,以心换心,努力营造和谐的工作氛围。

(五)责任原则。明确责任是协调的得力措

施。去年,目标办为进一步推动我市目标管理工作,对市直部门目标任务进行了细化量化,明确了各单位责任、确定了各单位责任人。同时,制定了《目标管理考评办法》,明确了各目标监控单位责任、考评纪律。制度建立,使各单位协同观念强了,职责明确了,为目标任务的顺利完成提供了有力的保障。

(六)利益原则。利益是协调的基础。组织关系也是一种利益关系。利益促使人们结合起来,按照组织的需要而行动的重要因素之一,组织是为实现一定的利益而奋斗的。就政府部门和政府部门组成的人员来说,最重要的利益就是能保证其职能任务的完成,其次是其任务较好完成后,能得到上级部门的认可,能得到相应的政治荣誉、物质利益。所以,做好目标奖惩工作,是协调好利益关系的重要方面,我们坚持政治荣誉、精神奖励为主的同时,积极为各责任单位争取物质奖励,通过各方面利益的照顾,调动大家工作积极性,推动目标管理工作更好地发挥激励鞭策的作用。

二、讲究协调方法,达到协调效果

由于协调的对象和内容的不同,协调的方法也不尽相同,在目标管理工作中,我们采用的协调方法主要有:

(一)会议协调法。这是一种最常用的协调方法。在目标制订和运行中,经常都会碰到一些涉及面广、线长、点稠的问题,并非某一部门、某一单位或某一个人独立所能胜任和完成的工作和任务。这就需要有关各方聚集一堂,开会进行协商。通过开会协商不但可以使有关各方明确自己所应负的责任及所应做的工作,而且也清楚自己应怎样和其他有关方面保持配合和协作。会议协调法有两种基本形式,一是例会协调,就是由主管市长牵头,组织各有关部门在固定时间内召开会议,来协议各部门之间的问题。二是“现场协调会”,它是一种“应急”的协调办法,如去年年底,为强力推动我市环保设施基础建设目标任务,由主管

市长主持在镇平等县召开了现场会,市发改委、住建委、环保局以及各有关县市区主管领导都参加了会议,通过会议提高了认识,明确了任务,解决了问题,有力推动了我市环保基础设施建设任务的圆满完成。

(二)对话协调法。这种方法在日常工作中运用较多。一是在目标运行中。目标运行出现问题时,一般通过目标办与责任单位或承担单位直接对话,互相沟通,了解目标运行的现状、存在的问题,通过讨论找到解决的办法,而不是事事都要向市领导汇报。二是在目标考评中。考评中,责任单位和监控单位或目标办,由于沟通不到而对某些项目标考评提出了异议,我们就召集有关单位坐到一起,开诚布公地讨论研究,做到目标考评“公正、公平、公开”,使各单位心服口服,从而在目标管理工作中营造和谐团结的氛围。通过进行直接交流协商对话这种协调方法,既可以增强工作透明度,增进目标办与各责任单位、监控单位对工作的了解和理解,又有利于上情下达和下情上达,减少彼此之间的误会和矛盾。

(三)制度协调法。建立科学规范的、合情合理合法的目标管理办法、考评办法、工作程序,以此来协调、规范各级、各单位之间的关系,使目标运行过程中,各级和各单位之间正常联系、有效沟通、协调配合,工作运转有章可循,目标考评有法可依,按程序运转,依规矩操作。

(四)目标协调法。就是通过向各责任单位下达目标认可的同时,引导、指导他们把本单位的总目标,分解为各个层次的子目标,明确职责和任务,落实到各子单位和个人,做到“人人头上有目标”,并与定期考核和个人奖惩升降结合起来,以调动方方面面的积极性、主动性,促进各层次各部门各人员的协调配合,确保总体目标的全面完成。

市政府目标办

发达国家发展生产性服务业的政策措施及经验借鉴

一、国外发展生产性服务业的政策措施

(一) 成立专门的服务业发展机构, 指导生产性服务业发展

由于生产性服务业涉及的门类较多, 行业管理较为复杂, 发达国家在推动生产性服务业发展过程中, 十分重视专门成立服务业发展或促进机构, 从战略高度指导和协调生产性服务业的发展。新加坡专门成立了服务业总体推进机构, 及时监测和解决服务业发展中存在的问题, 并通过一系列的产业政策和扶持行为引导和强化生产性服务业发展。在促进物流业发展方面, 美国、日本、德国等国的物流协会都起到了举足轻重的作用。这些协会不仅协助政府做好物流规划、制定政策、规范市场竞争秩序, 同时还开展物流研究, 指导行业发展, 举办交流活动, 提供信息咨询服务和各种专业培训, 为物流业的发展输送了大量人才。

(二) 出台系列产业发展政策, 优化生产性服务业发展环境

1. 生产性服务业科技创新政策

创新是生产性服务业发展的核心动力。由于金融、信息、物流等生产性服务业都是知识密集型和科技含量较高的行业, 因此发达国家普遍重视生产性服务业的科技创新。一是注重服务业科研投入。美国是世界上研发投入最多的国家, 研发投资额占世界的45%。20世纪90年代以来, 美国的金融、咨询、法律等生产性服务业经历了一个以信息技术的研发和应用为主要内容的技术创新和改造浪潮, 美国近20年服务业的研发经费投入平均增长率是其他行业的2倍。英国政府通过税收政策鼓励生产

性服务企业增加研究开发投入。据英国国家统计局统计数据, 2002年英国服务业的科研投资总额达到25亿英镑, 是当年制造业科研投资增长速度的4倍。二是强化技术创新的政策支持。2002年7月, 英国贸工部出台了《投资与创新》的政府战略报告, 提出要为国家创新能力的提高增加投入。随后政府出台了技术创新发展计划, 积极鼓励大学与企业联手开展科技创新活动。

2. 生产性服务业财税政策

为改善生产性服务业发展环境, 促进服务企业发展, 许多国家都实施了税收优惠、简化手续等政策。2007年韩国财政部等21个相关政府部门制定了新的“增强服务业竞争力综合对策”。新加坡政府在金融、跨国营运总部、采购中心等方面也出台了税收优惠、简化审批手续、城市基础设施优先安排等优惠政策。

3. 生产性服务业人才政策

发达国家十分重视生产性服务业人才的培养、引进和发展。他们的人才政策一是重视服务业人才教育。二是实施就业培训计划。三是引进高端人才。四是着力吸引和留住高素质人才。

4. 健全的法律法规支持和保障

美国从20世纪70年代开始, 就制定了一系列法规, 逐步放宽对公路、铁路、航空、航海等运输市场的管制, 取消多项审批和限制, 提高物流市场的竞争度, 使运输费用降低, 服务水平提高。美国政府对服务业的监管重点在于维护市场竞争秩序和维护社会公共利益、限制过度竞争和不正当竞争、防范可能对经济社

会造成危害的风险,美国大力促进《服务贸易总协定》、《金融服务协议》、《基础电信协议》等文件的签署。不仅积极推进北美自由贸易协议和亚太经合组织贸易自由化进程,还与加拿大、墨西哥、智利、新加坡、澳大利亚等签订双边贸易协定,为服务业出口市场提供支持。另外,在促进商务服务业发展方面,美国、英国、日本等都制定了相应的法规或专业资格认证程序,从制度上保证了商务服务人员的业务水平、服务运作的规范化进程以及契约签订的严谨程度。美国政府将所控制的价值增值环节集中于少数具有相对竞争优势的核心业务企业,把非核心业务和附加值低的部分分给成本更低的发展中国家的企业或者专业化公司完成,降低了美国本土化的成本投入。

(三) 推动服务外包与服务贸易发展,带动生产性服务业发展

发达国家生产性服务业的发展,在一定程度上取决于服务外包和服务贸易的推动。一方面,许多国家都十分重视服务外包对生产性服务业的促进作用。例如,韩国将服务外包提升到战略高度加以培育,通过建立“外包服务提供商数据库”“外包服务需求企业”等网上检索系统,对外包服务企业实行“国家公认资格证书”制度等推动服务外包发展。另一方面,一些国家通过积极发展服务贸易,带动生产性服务业发展。如美国,为了促进和扩大生产性服务贸易出口,专门制定了“服务先行”的出口促进策略,重点促进其具有强大竞争优势的旅游、商务与专业技术服务(包括环保、能源等工业服务)、交通运输、金融保险、教育服务、影视娱乐、电信服务等行业发展。同时,美国十分注重对国际市场的分析和研究,近十几年来为开拓服务贸易新兴市场,美国对新兴市场做了大量针对性调查,根据不同地区的不同情况采取不同的策略,并通过美国贸易代表办公室的谈判为服务出口公司提供更好的市场准入机会。

(四) 推进行业改革与制度建设,促进

生产性服务业发展

金融、电信、运输等生产性服务业属于垄断行业,为促进这些生产性服务业发展,发达国家积极采取了放松管制、打破垄断、完善立法等措施。例如,英国政府于1991年打破了英国电信公司垄断英国市场的局面。在金融服务业方面,为推动一体化发展,英国1986年实施了《金融服务法案》,1997年成立了金融服务管理局(FSA),2000年通过了《金融服务与市场法》。此外,英国政府于1993年专门成立了8个工作小组对法律法规体系进行了梳理,以解决知识密集型生产性服务业发展过程中出现的知识产权和法律法规等问题。

(五) 重视对服务企业的咨询与培训,服务生产性服务企业发展

发达国家政府十分重视对企业的服务,包括提供信息咨询、市场调查、贸易展览、专业培训、技术辅导等服务项目,以促进服务企业发展。美、日、德、英等国,都建立了多层次的人才培训体系和科学的人力资源开发利用体系,包括研究生、本科生和职业教育等。同时,在行业协会的组织和倡导下,还全面开展了在职教育,建立相应的职业资格认证制度。英国政府还在每个地区建立了顾问署,作为专门的企业管理和咨询机构,并在全国雇佣了1000多名有公司背景的退休企业家和工程技术人员为高层顾问,负责帮助企业制订发展计划,引导企业改变经营策略。同时,积极开展企业高层培训,由企业自己报名,制订有针对性的培训方案。

二、对我国加快发展生产性服务业的启示

(一) 转变对生产性服务业的认识

长久以来,消费需求以物质需求满足为主,在政策设计和思想观念上都对制造业生产部门非常重视,对服务业尤其是生产性服务业重视不够。近些年虽然对服务业的重要性以及服务业的发展对国民经济的促进作用形成了共识,但在实际工作中仍更多地关注于消费性服

务业和部分传统的生产性服务业,如餐饮娱乐、交通运输、批发零售、商贸服务等,认为这些服务业能极大的增加就业,解决就业困难的问题,而且见效快,有利于短期的GDP增长。从而造成对现代生产性服务业的投资忽视、发展滞后,没能充分发挥这些产业对经济的巨大作用。为此,必须从适应全球产业分工和促进制造业升级,推进新型工业化的角度,认识现代生产性服务业发展对转变经济增长方式、实现可持续发展的重要性,加快发展生产性服务业。

(二) 强化生产性服务业领域的科技创新

建立在现代科学技术基础上的生产性服务业,无论在服务品种、服务模式和服务效率上都在发生深刻变化,这些变化和业务创新对该领域的科技创新提出了更高要求。美国通过以服务内容为导向的技术创新,创造出高附加值的产品和品牌,现代技术特别是信息技术的应用,使美国服务业提高了效率,拓展了服务模式,加速了现代服务业的发展。

我国要将现代服务业发展放在与高新技术发展同等重要的位置上规划布局。一是加快科技基础条件建设和重点科技服务机构建设。整合科技资源,吸纳具备条件的公益型院所,搭建具有区域性、公益性、基础性和战略性的科技服务平台。二是加强高端服务业技术研发与示范,实施高端服务业技术研发与示范专项,利用新技术手段推动传统服务业升级。如围绕发展现代物流业、研发无线射频识别技术、物流运营管理服务系统、供应链管理服务体系、物流园区信息管理系统、港口物流信息管理系统关键技术、第三方物流集成服务平台技术、物流资源配置公共服务平台技术、多式联运智能服务平台技术、虚拟通关技术、产业价值链协同电子商务服务技术、大宗物品电子商务服务技术;针对高端服务业中的工业设计、科技服务、服务外包等技术密集型服务业,开展相应的支撑技术研发。三是建立服务

业引导基金,用于重大科技服务机构建设项目的拨款、贷款贴息。四是建立现代服务业科技创新体系。通过该领域的科技创新体系建设,促进我省现代物流、电子、商务、工业设计等重点服务业的技术创新水平大幅提升,达到国内领先;提升大型服务业企业科技创新能力,培育一批技术实力雄厚的高端服务企业。

(三) 加强对生产性服务的顶层设计与规划

从国际上看,生产性服务业集群化发展趋势越来越明显,如硅谷的信息服务业集群、华尔街的金融业集群、印度班加罗尔的软件产业集群,以及我国北京中关村信息产业集群、北京金融街金融业集群、上海陆家嘴金融业集群等。因此,应在充分尊重市场规律、发挥市场机制的前提下,按照集聚发展、强化辐射的要求,科学合理地对生产性服务业布局进行区域规划,制定相应的区域性政策,以加强对生产性服务业区域发展的协调和指导。依托制造业集聚区、高等院校集聚区等区域的资源禀赋和比较优势,明确不同区域、不同城市的功能定位。通过对生产性服务业集聚区给予与工业开发区相同的政策扶持,引导生产性服务业在区域间形成合理的分工协作体系和各具特色的产业集群,实现生产性服务业的区域性集聚式发展。

(四) 加大政策扶持力度

依据国家产业政策完善和细化服务业发展指导目录,从财税、信贷、土地和价格等方面进一步完善促进生产性服务业发展的政策体系。进一步推进服务价格体制改革,完善价格政策,使生产性服务业逐步实现与工业用电、用水、用气、用热基本同价。安排财政预算资金,重点支持科学研究、技术服务业等关键领域、薄弱环节的发展,提高自主创新能力。积极调整政府投资结构,建立促进生产性服务业发展的引导资金,扩大创业基金规模,引导社会资金加大对生产性服务业的投入。以产业集群为依托,重点加强产业集群或产业园区的生

产性服务功能配套设施建设,加大对生产性服务业园区基础设施建设的投资倾斜力度。引导和鼓励金融机构对符合国家产业政策的服务企业予以信贷支持,支持中小科技企业通过资本市场融资,建立科技创业基金的退出机制。规范服务市场秩序,取消各种不合理的收费项目,保护自主创新。

(五) 大力发展民营生产性服务业

一是消除对民营企业的政策歧视,给予民营企业与国有资本平等的市场经营权,积极吸引民营企业投资生产性服务业,实现生产性服务业的投资主体多元化;二是加快对交通、电信、金融等垄断性服务业的改革步伐,放宽市场准入,引导民间资本参与国有企业改组改造,推进生产性服务业的资源配置由政府为主向以市场为主转变,通过市场主体的多元化引入竞争机制,以降低生产性服务的供给成本,扩大市场供给,满足经济对生产性服务业的需求;三是在不影响产业安全和经济安全的条件下,以促进生产性服务业的技术引进、管理创新为目标,鼓励生产性服务业吸收外商直接投资,全面提升与外商投资的合资合作水平;四是支持有条件的企业包括民营企业“走出去”,发展跨国经营,建立海外营销网络,开展海外并购,加强战略联盟,提升与国外高端生产性服务供应商的合作水平。

(六) 优化外部环境

一个良好的市场运行机制需要有完善的市场环境作保障,尤其是良好的诚信体系作保障。与实体产业相比,生产性服务业的发展更需要信用体系的支撑。许多生产企业之所以不进行服务外包,一个重要原因就是—些生产性服务企业不诚实经营,提供的服务质次价高,生产企业不得不自我提供。如物流业中,寄送物品被盗、损毁破坏,不能按承诺时间及时交送货物现象;会计、审计业中,经营发生假账现象;—些行业垄断经营,在提供服务过程中“霸王条款”、高收费、乱收费现象时有发生等。市场不规范、无序竞争,企业之间诚信缺

失,又缺少有效的市场监管机制,生产性服务业必然难以健康发展。借鉴发达国家的经验,打破行政垄断,形成多元平等竞争的市场主体和优胜劣汰的竞争机制;加快政府职能转变,强化政府的市场监管职能,整顿和规范市场运行秩序,严厉打击违规、失信等不良行为,大力倡导“规范服务”和“诚实守信服务”,优化行业市场环境;充分发挥行业协会在引导行业发展、规范行业市场秩序等方面的作用,建立相应的职业资格认证制度,强化行业自律管理;建立健全社会诚信体系,加强对企业生产、交易履约情况的监督,形成全社会自下而上的监管体系。

另外,我国要高度重视和加快发展电子商务服务产业,提升现代服务业整体水平和效益。电子商务服务是基于电子信息网络,特别是互联网,为企业、机构和个人提供产品或服务交易及相关的电子认证、在线支付、物流配送、信用、服务器托管、数据处理等服务的业务活动。电子商务服务产业是信息技术密集型产业,其主导要素是信息资源、信息技术及信息网络运行平台,科技含量高,人员素质高,附加价值高。它通过产业要素的联合、重组、优化、价值形态转换实现增值,孕育着新的更大的经济增长点,是发展潜力非常大的新兴产业。我省应加强电子商务基础理论研究及核心关键技术开发,面向未来大规模协同化、网络化、个性化的电子商务应用需求,研究开发为新一代电子商务服务支撑技术与平台;探索建立适应电子商务健康快速创新发展的法规、政策、标准及创新体系;建立电子商务综合研究机构;培育和营造产业化发展环境,推动企业、高等院校、科研机构、中介组织、投融资机构等社会力量建立电子商务服务业产业联盟和产业促进机构,共同参与电子商务服务业科技创新和产业发展。加速发展电子商务服务产业,带动生产性服务业以及现代服务业的整体快速发展。

短讯荟萃

1-11月全市经济稳中向好 规模以上工业增加值增长11.1%，高于上月0.1个百分点，居全省第12位，位次比上月前进一位；固定资产投资完成1980亿元，居全省第3位；增长19.3%，高于全省0.2个百分点，居全省第9位，位次与上月持平；社会消费品零售总额完成1116.66亿元，增长12.5%，高于上月0.1个百分点，居全省第14位，位次比上月前进一位。

（市统计局）

我市1-11月第二产业地税收入增速稳中有升 1-11月全市地税系统组织税收收入约80.7亿元，同比增长3.1%，增速比上年同期回落约16个百分点。分产业结构看，第二产业税收收入约30.6亿元，约占全市税收收入的38%，同比增长18.1%，高于上年同期5.9个百分点。第三产业税收收入约50亿元，约占全市税收收入的62%。

（公报编辑部）

市财政局积极落实市级配套资金确保中央投资项目顺利实施 1-10月份，我市争取中央、省投资29.4亿元，增长16.3%，市级落实配套资金9271.8万元，有力地促进了我市干线公路改造、农村公路三年行动计划项目建设、小水库加固、丹江库区水污染防治及文教卫生、政法等基础设施建设。

（市财政局）

我市与中国林科院科技合作深入开展 一是双方签订“关于在林业生态经济建设方面开展全方位合作”协议。二是编制完成《渠首水源地高效生态经济示范区林业建设规划（2013—2020年）》。三是中国林科院特立“南水北调中线渠首水源地林业生态示范区建设”项目。四是中国林科院发挥科技人才优势，对我市科技人员加强培训。

（市政府办三科）

我市出口食品农产品质量安全示范区建设成效显著 近日，国家质检总局发布2014年国家出口食品农产品质量安全示范区名单，我市有4家示范区榜上有名，位居全省第一（全省

共有17家）。

（市检验检疫局）

我市小型农田水利重点县建设成效显著

我市2013年度小型农田水利重点县项目，于2014年全面开工建设。目前，工程已如期全部竣工，成效显著。共完成新建整修引水堰闸9处，新打维修机井1616眼、渠道整治170千米，衬砌168千米，管道输水923千米，新建渠系建筑物1210座，新建整修机电泵站11座。

（市水利局）

我市安排高标准粮田验收认定工作 截止目前，我市已建成高标准粮田306万亩，占规划总面积的48.57%。高标准粮田建设的近期目标是在全省观摩考评中，全市综合成绩做到“争三保五”；远期目标是到2017年，完成全市630万亩高标准粮田硬件建设。

（市农业局）

卧龙区持续推进蒲山区域大气环境综合整治 一是加强对河沟、路面、污水管道等的改造。二是切断对污染停产企业的用电供应，加强巡查和监控，并设立举报电话。三是沿S231东改线规划花卉苗木产业观光带，逐步改变空气质量和群众生活环境。四是通过引进其他项目，逐步淘汰劳动密集型高能耗产业。

（卧龙区政府办）

宛城区有序推进土地经营权流转 一是依据有关法律法规和政策规定，实现土地经营权有序流转。二是财政补贴，优先安排农综开发、农田基本建设等项目。三是发挥职能部门作用提供良种供应、信贷支持服务。目前，全区共流转土地10万余亩，涉及农户8000多户。

（宛城区政府办）

无人机航空小镇落户鸭河工区 12月6日上午，中科院中科博阳空间信息技术有限公司与我市鸭河工区管委会举行签约仪式，投资100亿元的无人机航空小镇项目正式落户该区，建成后将成为国内第一个以无人机为主题的特色航空小镇。

（鸭河工区管委会）