

南阳市银行业金融机构惠企政策汇编

南阳市金融工作局 中国人民银行南阳市中心支行

2020 年 2 月 26 日

一、南阳市金融工作局 中国人民银行南阳市中心支行 中国银行保险监督管理委员会南阳监管分局《关于切实做好金融服务支持企业应对疫情冲击平稳健康发展的通知》

1、重点保障疫情防控企业金融需求。各银行业金融机构要全力满足卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求,主动收集并对接企业资金需求信息,特别是纳入国家、省级名单的疫情防控重点保障企业;要用足用好中央政策,主动对接、做好续贷增贷、降低成本,支持其恢复产能和扩大生产。对医疗防控物资和生活必需品生产、运输和销售的重点企业,要建立“一对一”服务机制,通过单列信贷计划、安排专职客户经理、提供个性化金融服务、开辟绿色审批通道、实施信用放款等方式,给予重点支持。鼓励有条件的银行业金融机构通过适当增加信用贷款和中长期贷款等方式,支持相关企业参与疫情防控。鼓励各银行业金融机构向在防控疫情工作中敢担当且有突出贡献的企业或个人加大信贷便利,针对企业以足值抵质押为疫情防控生产申请贷款的,银行业金融机构不得要求企业或个人提供其他担保。农发行南阳分行、工行南阳分行、农行南阳分行、中行南阳分行、建行南阳分行、交行南阳分行、邮储银行南阳市分行、中原银行南阳分行、郑州银行南阳分行、平顶山银行南阳分行等金融机构要充分发挥防控疫情专项再贷款额度大、利率低、拨付快的优势,主动对接重点企业资金需求,确保国家支持政策快速有效、不折不扣地传导至相关企业与领域。

2、稳妥有序支持企业复工复产。各县市区金融工作部门、银行业金融机构要根据“三有一可”复工复产安排，全面对接企业复工生产融资需求，根据不同企业情况分类施策，争取符合信贷政策的早投放、快投放。对于受疫情影响的中小微企业和个体工商户，各银行业机构要提早谋划、及时掌握企业信息，优化信贷流程，合理延长贷款期限，有效减费降息，支持其有序高效恢复生产经营，确保商业银行分支机构完成上级行下达的普惠型小微企业信贷计划、法人银行业机构实现普惠型小微企业“两增”目标。对于 1405 家规模以上工业企业（见附件 1），银行业金融机构要深入了解企业的现实困难，根据新增融资、续贷安排、期限结构、服务效率等方面差异化需求，提供针对性金融支持，确保复工复产企业不因资金问题影响生产经营。要主动对接我市 289 个重点项目（见附件 2）金融需求，对已授信并符合放款大条件的重点项目，银行业金融机构要根据建设进度加快信贷投放，做到应放尽放。对暂时不具备放款条件的重点项目，银行业金融机构要积极跟踪了解进展情况，同步做好授信审批前期工作，满足放款条件后及时完成审批放款。

3、深入落实“百千万”三年行动计划。各银行业金融机构要继续深入推进民营和中小微企业“百千万”三年行动计划，可通过微信、电话、线上顾问、远程服务等方式，了解对接名录库企业受疫情影响情况及金融需求，加大信贷投放力度，实现 2020 年“百千万”名录库企业贷款稳定增长。各县市区金融工作部门和人民银行、银保监工作机构、银行业金融机构要认真对疫情防控涉及的卫生防疫、医药产品、能源、食品等重点企业进行摸排，建立南阳市疫情防控领域重点企业清单，没有纳入“百千万”三年行动

计划名录库的要及时纳入，确定主办银行，精准对接企业融资需求。

4、认真落实差异化信贷政策。各银行保险机构要做好受疫情影响的存量授信客户排查，分类制定实施差异化帮扶方案。对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的企业客户，不得盲目抽贷、断贷、压贷，要通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。对因生产疫情防控医用物资、生活物资导致资金需求扩大、第一还款来源充足的存量贷款企业，符合条件的要主动增加授信额度，积极发放信用贷款，满足企业的临时资金需要。对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，可按照相关规定予以展期或续贷，可依调整后的还款安排报送信用记录。对于运用保险、担保等增信措施的信贷业务，相关银行要积极协调增信机构做好贷款延期工作。充分发挥债委会作用，对受疫情影响较大企业和疫情防控相关企业要稳定信贷、稳定支持。

5、全面做好春耕资金保障。各涉农金融机构要优先安排信贷资金，积极支持农业物资储备企业，充分满足春耕生产资金需求。要积极有效支持龙头企业、农民专业合作社、家庭农场等新型农村经营主体发展，支持农资企业储备和流通农业生产资料，确保涉农主体的合理信贷需求得到满足。各银行业金融机构要充分利用网络手段，切实提高支持春耕生产的服务效率。各保险机构要加强与地方政府的沟通，提前做好农业保险承保准备工作，推动金融助力战胜疫情、不误农时。

6、切实降低企业融资成本。对疫情防控重点企业尤其是纳入国家和省级名单内的重点保障企业，各银行业金融机构要在不高于同期贷款市场报价利率水平基础上，用好用足各项优惠政

策，进一步降低贷款利率水平，且不得收取与贷款相关的任何其他费用；对受疫情影响企业续贷、展期利率在原合同约定基础上适当下调。通过实行贷款市场报价利率、内部资金转移定价优惠、减免手续费等方式，2020年普惠型小微企业贷款综合融资成本较上年降低0.5个百分点。推动信用优良政府投融资公司和产业类骨干企业发行小微企业增信集合债券，为受疫情影响的小微企业提供流动性支持。

7、持续优化融资担保服务。政府性融资担保机构要加强与银行业金融机构合作，凡与疫情防控相关的医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设、科研攻关等行业的融资担保项目，要降低或取消反担保要求，担保费率不超过1%；对直接参与疫情防控工作的小微企业，取消反担保要求，采取“见贷即保、无缝续保”，并将担保费率降至1%以下。对直接参与疫情防控工作却无还款能力的小微企业，应及时履行代偿义务，并视疫情影响情况适当延长追偿时限，符合核销条件的，按规定核销代偿损失。小额贷款公司、融资租赁公司、典当行等机构要加大续贷、续作力度，实行优惠利率，对受疫情影响暂时还款困难的企业，及时采取调整还款计划等方式加大支持力度，严禁恶意催收。

8、加大保险保障力度。各保险机构要加强对地方卫生健康、疾病控制、社区管理、公安交通等部门的服务对接，充分发挥保险业在社会风险管理过程中的“稳定器”作用；要加大企业财产保险、安全生产责任保险、出口信用保险等业务拓展力度，为中小微企业生产经营提供更多保障。支持保险机构稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险覆盖面，稳定农业种养殖户和农民生产经营预期。要切实优化保险服务，做好一线医务人员、参与疫情防控企业等重点领域、重点群体的人身、财产保险保障。鼓励通过减

费让利、适度延后保费缴纳时间、缩短理赔时效、简化理赔流程等方式，提高风险保障力度。鼓励对感染新型冠状病毒的肺炎患者或受疫情影响的企业及个体工商户提供理赔便利。鼓励以多种方式开辟理赔绿色服务通道。

9、完善金融服务保障。各银行保险机构要合理安排营业网点及营业时间，切实做好营业场所的清洁消毒，保障基本金融服务畅通。要全面推广线上金融服务，积极引导企业和居民通过互联网、手机 APP 等线上方式办理银行转账、保险承保理赔等业务。银行业金融机构要强化电子渠道服务保障，灵活调整相关业务限额，引导客户通过电子商业汇票系统、个人网上银行、企业网上银行、手机银行、支付服务 APP 等电子化渠道在线办理支付结算业务，对特定领域或区域特约商户实行支付服务手续费优惠。银行业金融机构要有效应对医院、居民社区以及应急建设项目等的现金供应，及时满足疫情物资采购相关单位和企业的大额现金需求。要将保护金融消费者合法权益摆在更为重要的位置，充分利用线上等方式保持投诉渠道畅通，及时妥善处理疫情相关的消费咨询和投诉。

10、确保政策措施落地落实。各县市区金融工作部门、人民银行、银保监工作机构和各金融机构要进一步提高政治站位，坚决贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控人民战争总体战阻击战的重要指示精神，按照党中央、国务院统一部署和省委省政府、市委市政府工作安排，主动担当作为，严格落实责任，确保各项政策措施落地见效。各金融机构支持企业复工复产情况（附件 3），每月 5 日前分别报送至南阳市金融工作局、人民银行南阳市中心支行、南阳银保监分局。

二、农业发展银行南阳分行

1、加强贷款对口支持，主要对接用于满足市政府指定或委托的在卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的企业合理融资需求。用于满足肉、禽、蛋、奶、粮、油等社会民生重点领域企业的合理融资需求，配合政府保障主要农副产品保供稳价。

2、根据受灾情况、产品生产销售周期、贷款用途和还款来源等合理确定，流动资金贷款期限不超过 3 年，固定资产贷款期限最长不超过 15 年，其中单一的设备购置固定资产贷款最长不超过 8 年。

3、对标银行同业，按照最低、最优惠目标，对纳入全国性名单内企业申请流动资金贷款可享受 3%以下最低利率，纳入省级重点企业名单可向总行申请 3.6%的最低利率，5 年期以内固定资产贷款可向总行申请 4.2%的最低利率，5 年期以上固定资产贷款可向总行申请 4.4%的最低利率。

4、在落实足额还款来源、明确还款时限和还款责任的前提下，原则上采用信用方式，必要时需追加担保措施。

5、开辟办贷绿色通道，急事急办，特事特办，确保资金早投放、早到位、早见效。疫情期间免收结算业务手续费、网银 UK 工本费。

联系人：彭君谱 联系电话：13938983168

三、工商银行南阳分行

1、全国性及地方性疫情防控重点保障企业名单，名单内企业可享受不高于一年期 LPR 利率-100BP（即年利率 3.05%），不低于一年期 LPR 利率-200BP（即年利率 2.05%）的优惠利率。

2、对于受疫情影响的企业，采取无还本续贷、网上自动延期还款等方式，缓解资金压力。

3、加大对抗疫相关企业的支持。

联系人：封彦彬 联系电话：13937705938

四、农业银行南阳分行

1、全额满足疫情防控信贷需求。足额保障卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面金融需求。对生产疫情防控急需物资的设限行业法人客户新增贷款需求，足额保障。

2、匹配专项贷款规模。受疫情影响严重的普惠型小微企业，各行严格筛查、审核与疫情防控相关产行业的合理信贷需求，匹配规模。省分行针对总行明确标准的防疫重点客户已对我行转授为 4000 万的增量授信权限。

3、建立疫情防控审查审批绿色通道，对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办，优先办理、即来即审，各行在确保信息安全的前提下，简化流程，提高效率。

4、围绕省市重点项目，了解生产进展情况，主动对接营销，力争我行开户，并同步授信审批工作。

5、实施优惠贷款利率。疫情防控相关行业贷款，执行最优惠利率。对国家下发的名单内企业，优先保证贷款规模，利率不高于 LPR-100BP，并协助企业申请中央或地方贴息。

6、支持受困企业恢复生产经营。受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”。根据实

际情况，通过信贷重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等方式化解风险。

7、保障企业发债融资支持。加大疫情防控企业发债融资力度，开辟立项审批快速通道，缩短注册发行流程，优惠或减免发债费率。

8、简化信贷调查要求。无法进行贷前现场调查和贷后现场检查，可通过其他非现场方式了解，疫情结束时应及时现场核查及资料归档。

9、开辟金融服务绿色通道。政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的账户开立、资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保资金及时到位。

10、加大线上金融服务力度。确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道 7×24 小时运行，及时处理客户日常金融需求。增加线上融资投放规模，鼓励引导客户线上申贷、用款、还款。

11、减免相关款项手续费。单位和个人向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。总行防疫重点客户，在授权范围内精准实施利率支持；普惠小微企业不得收取额外贷款费用。

12、提供保险保障服务。联动农银人寿，加强营销，简化理赔程序，为企事业、医务人员提供车辆险、人身险等保障服务。

13、加强组织领导。各行负责人作为第一责任人，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，统筹金融和疫情防控工作。

14、加强风险管理。准确界定差异化客户范围，加强客户准入审核和背景管理，强化资金监管和贷后管理，确保专款专用。

15、落实尽职免责。严格落实文件精神，履行各岗位职责，确保贷款资金专项专用，严禁出现内外勾结、挪用资金、虚假骗贷风险。一经查实，将予以相关人员责任追究。

16、配合政府工作。服从国家有关部门、地方政府统一指挥安排，配合卫生防疫部门，做好疫情定期排查、监测、预警等工作，及时掌握员工健康状况。

联系人：池洪涛 联系电话：0377-68011819

五、中国银行南阳分行

1、列入全国疫情防控重点保障企业名单内企业自动准入。

2、审批全额授权一级分行授信审批，并支持使用预授信。

3、提高审批效率，存量授信自动延期至6月30日，对于纳入名单的集团成员，可简化手续灵活安排审批。

4、简化发放审核要求，减少不必要的发放审核条件，原则上应在材料齐备的当天完成授信发放审核。

5、积极做好受困企业金融服务，由风险管理部牵头业务部门对存量授信逐户进行梳理和排查，前瞻预判、提前处理，对有还款能力、但政府部门发文延迟复工，拟通过信用总量延期、暂时延后还款等方式加强帮扶的企业，避免因技术或时效问题导致发生授信风险。

联系人：唐晶 联系电话：0377-61501165

六、建设银行南阳分行

1、防疫所需防护用品、药品、医疗器械及相关防疫物资科研、生产和运销企业，定点医疗卫生机构，以及防疫设施建设企业等纳入优先支持类行业管理。对于疫情防控重点企业及受疫情

影响出现临时还款困难的重点行业企业,放宽办理再融资的条件。在对受疫情影响企业贷款开展风险分类时,应坚持实质性风险判断原则,不将受疫情影响作为信用风险劣化和风险分类下迁的基本依据。

2、开辟小微企业绿色通道。成立普惠金融服务支持团队,坚守服务阵地,对疫情防控小微企业贷款需求优先受理。线上业务实时审批,线下业务快速审批,全力保障疫情期间小微企业金融服务供给。

3、充分保障小微企业合理流动性需求,普惠型小微企业信贷规模足额满足。为疫情防控相关小微企业配置专项普惠信贷规模,不抽贷、不断贷、不压贷。

4、对普惠型小微企业新发放贷款利率在现行基础上下降 0.5 个百分点。对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降 0.4 个百分点。

5、对于普惠型小微企业,尤其是受疫情影响还款困难的小微企业及因疫情管控影响还款的小微企业,经协商可将贷款还款期延期半年。延期期间提供征信保护,不视为违约。

6、对于符合续贷条件的小微企业客户到期贷款提供续贷服务,尤其是参加疫情防控工作的医药、运输、制造等行业小微企业客户实行自动续贷。

7、引导小微企业客户使用“建行惠懂你”APP、建行手机银行、企业网上银行、在线上申贷、用款、还款,随借随还,降低财务成本,足不出户享受安全、便捷的 7*24 小时金融服务,减少疫情传染风险。

8、针对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业提供“云义贷”专属服务,组合信用及抵押、质押、保证等多种担保方式,

灵活满足企业融资需求，单户贷款最高 3000 万元，实现精准支持，与企业共战疫情。符合条件的企业，通过建行“惠懂你”APP、手机银行等渠道，足不出户，即可申请办理。

9、小微企业贷款企业主可通过“建行惠懂你”微信小程序免费领取包含“新型冠状病毒感染”保险责任的意外险。新增贷款客户还可免费领取航意航延组合险、驾乘意外险、家庭财产险、家庭意外险、重大疾病险、手机碎屏险等保险权益。

10、“单位和个人通过中国建设银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费”

11、对到期日为 2020 年 2 月 3 日至 2020 年 3 月 3 日的小微快贷业务设置 28 天宽限期，在设置的宽限期内，小微快贷不收利息和罚息，逾期不影响企业征信，不影响下次申贷

12、针对疫情防控重点保障名单内企业，纳入优先支持类行业管理，加快业务推进流程。

13、对评级即将到期但受疫情影响无法及时评级的客户（包括大中型客户和小企业客户），通过调整系统设置，及时延长评级有效期。

14、对受疫情影响企业贷款开展风险分类时，应坚持实质性风险判断原则，不将受疫情影响作为信用风险劣化和风险分类下迁的基本依据。

15、将二级（含）以上综合医院，及三级（含）以上中医医院、专科医院和妇幼保健院等”列为优先支持客户，建立快速审批通道。

联系人：尹清武 联系电话：13603417673

七、交通银行南阳分行

1.加大对疫情防控融资需求支持力度

（1）实行授信灵活准入。对已纳入全国性、河南省疫情防控重点保障名单内企业，均采取支持类授信策略。对名单内企业开展专项贷款支持时，如涉及集团客户且确为优质企业的，可先行审批、满足紧急资金需求，后续再补充办理集团授信管理手续。名单内企业受疫情影响暂时无法落实或办理抵押担保手续的，可以信用贷款形式先行发放，保障第一时间用款需要。

（2）建立授信审批绿色通道。对全国性、河南省疫情防控重点保障名单内企业，前中台紧密协调配合，中台按“急事急办、特事特办”原则，最高优先级保障审批效率，快收快审，即收即审，灵活使用签批流程加快审批。资料齐备且符合条件的，保障24小时内完成审批并发放贷款。

（3）优先安排信贷规模。加大对防疫重点企业的支持力度，优先满足信贷规模，确保及时投放。加强对制造业、小微企业、民营企业等重点疫情防控领域融资支持力度。

（4）提高放款效率。密切关注全国性、河南省疫情防控保障企业名单变动，对名单内企业建立放款绿色通道，提款手续随到随审随放。对于受疫情影响，异地核保、办理抵质押等手续存在困难的，可特事特办，委托当地分支机构办理。

（5）加强贷款用途监控。积极落实监管要求，对全国性、河南省疫情防控重点保障企业名单内客户的专项贷款，必须全部用于疫情防控相关的生产经营，各经营机构做好监控和服务，防止资金用于偿还其他债务、金融投资、理财等其他用途。

2.切实降低疫情防控相关企业经营成本

(1) 对疫情防控相关企业提供优惠利率贷款。对符合人行专项贷款要求的疫情防控重点企业提供优惠利率专项贷款, 贷款期限为一年, 利率上限为贷款发放时最近一次公布的一年期 LPR 减 100 基点 (目前为 3.15%)。对于地方性名单内企业发放的疫情防控专项贷款, 执行优惠利率, 并使用 LPR 市场利率。三对于疫情防控相关的小微企业、个体工商户的新发放贷款或贷款到期展期时, 执行利率在现行利率基础上下调 50 个基点。

(2) 对疫情防控相关企业实行相关手续费减免优惠政策。严禁向小微企业收取除利息外的其他费用; 对防疫专项账户捐款免收手续费; 对进口防疫物资企业的贸易融资业务, 实施汇款手续费与电报费减免。

联系人: 孙壤璐 联系电话: 0377-63322920

八、邮储银行南阳市分行

1、对疫情防控重点企业实施差异政策, 适当启用应急流程, 切实推动让利, 实施利率优惠政策。

2、对再贷款政策支持名单内企业客户, 优化授信审批流程, 加大利率政策支持力度

3、全面做好医疗用品生产类小微企业名单企业信贷支持。围绕小企业贷款业务及准授信客户, 优化线下业务合同签署环节和业务准入环节政策要求。

4、因疫情受到影响的我行授信客户, 规范开展贷款展期操作, 合理开展变更还款方式、还息周期或还款计划。

5、针对疫情防控重点行业, 在央行名单外设立 150 亿元专项额度, 支持抗疫企业生产经营。

联系人: 梁建炯 联系电话: 13903777873

九、浦发银行南阳分行

1、及时响应小微企业融资需求，银票贴现实现线上办理，资料影像化，审批电子流转。

2、针对疫情防控相关领域生产企业的授信需求和审批流程要特事特办，在满足法律合规的基本前提下，启动“绿色通道”，优化审批流程，提升审批效率，对于符合基本条件的相关企业要及时全部审批到位，对于受到疫情防控影响无法由分行上门核保的，可暂由经办经营单位进行相关核保工作。

3、对于在疫情防控期间，由于对相关企业给予专项授信支持而产生风险的，对经办客户经理、授信审查审批人员免于个人问责，但由此产生的风险与风险成本仍有经办经营单位承担。

4、对疫情防控领域相关生产企业的专项授信，分行实行特事特办、随报随批原则，并启动“绿色通道”，经营单位向分行上报后，授信管理部 24 小时内给予批复。

5、适当降低我行授信政策中医疗、教育客户准入标准，增加信用贷款、中长期贷款。如有突破分行权限的项目，可及时上报总行。加大对疫情防控相关的资金支持，预留或优先提供专项信贷额度给有关医院和重要医用物资相关企业。加大对有关企业或地方政府发行特定用途债券的承销力度，加大对医疗、教育领域的资金支持力度。加大对疫情期间需求激增的医院开展的在线问诊项目、新建医院项目、教育行政主管部门开展的在线授课项目、民办或公民合办的在线诊疗及在线授课项目的授信支持。对于医疗、教育领域的头部重点客户及连锁集团给予一定的集团授信额度，打造批量授信模板。对于受疫情影响出现暂时性经营困难的医疗、教育客户，按需酌情提供资金支持（如予以提款条件变更、展期、续贷等），帮助缓解经营压力。

6、在贷款利率上实行基准利率，若确需下浮的报分行审批后可适当下浮。

7、相关经营单位和授信管理部要做好尽职调查，暂免除平行作业，但要把控好风险。

8、是对于医院及医护人员等疫情防疫企业与职工要加大金融服务力度，对受疫情危害临时丧失固定收入的群体及患者，要在贷款政策上给予适度歪斜，灵便调节住房按揭贷款、透支卡等个人信贷还贷分配，有效推迟还贷限期。

联系人：张爱珍 联系电话：15037786909

十、中信银行南阳分行

1、即日起至河南省政府解除突发公共卫生事件一级响应之日止，总行阶段性授权郑州分行对辖内的医疗防疫防护器材、医疗设备、药品的生产和流通企业进行名单制准入审核。总行收集整理了 133 家企业作为疫情防控期间第一批主动营销客户，后续还将继续梳理发布，该部分客户免除白名单审核流程。

2、授权郑州分行对医药医疗行业贷款，及其他与抗击疫情直接相关的贷款（如为疫情服务的物流运输企业、为医院提供餐饮住宿的企业、公共卫生基建项目等）自主定价。对于此期间投放的医药医疗行业，以及与抗击疫情相关的贷款，若形成经济利润亏损，总行将给予考核利润补贴。

3、对涉疫情防治及社会民生领域企业授信，超分行权限的，总行建立绿色通道，采取异地核保、视频核保等方式尽快审批放款。

4、对于 2020 年 4 月底前到期，或有分期还款计划的正常类客户，因受疫情影响短期无法正常经营的，我行可根据实际情

况办理期限不超过 3 个月的展期、借新还旧、无还本续贷及变更还款计划。

5、积极尝试普惠线上化授信服务和基于场景的线上自动化产品创新，保持小微贷款合理增速，全力支持涉及疫情、抗击疫情小微企业、个体工商户资金需求。

6、在疫情期间，对银行承兑汇票、信 e 池、信 e 链等产品提供差异化支持政策，便利业务办理。加强线上产品开发，信 e 融等产品即将上线。实现更多业务“线上化、自助化、跨时空”办理。

7、对复工日前到期存量贷款做宽限期处理，复工日后第一个工作日安排自动扣款，期间不会转为逾期。

联系人：裴兴旺 联系电话：18537737769

十一、招商银行南阳分行

1、针对医疗行业，根据企业销售收入的 10%-20%核定授信额度，1-3 天完成审批。

2、对疫情重点防护企业简化审核流程，提高审批效率；重点企业一天完成审批；优化核保流程，实行线上核保，提高投放时效。

3、为小微企业开展线上融资，推出线上政采贷，付款代理产品。

联系人：许世勇 联系电话：18538996656

十二、民生银行南阳分行

1、征信报送前我行主动筛查免于报送逾期，1 月 24（含）日至 2 月 23 日（含）期间新发生逾期客户，但在 2 月 27 日 17:00

前还款的，我行给予征信保护，征信记录表现为正常；2.此情况之外受疫情影响无法正常还款而逾期的客户向 95568 或客户经理提出修改逾期征信记录申请，经分行同意报送征信异议修改逾期征信记录。

2、疫情间由我行主动进行征信保护的客户及后期通过征信异议方式取得征信保护的客户可以向我行提出罚息减免的申请，分行根据客户实际情况进行审批后给予相应的减免）。

3、充分运用后台数据，提高审批效率，简化业务流程，应做到资料极简、流程极顺、应续尽续。

4、对存量及新增优质客户主动调降利率至基准上浮[20%-40%]区间内。

5、对已完成授信额度发放客户提供线上转期自助申请服务，减轻前端压力，缩短续期处理流程。

6、对直接参与疫情防治工作的重点医院、医疗科研单位、药品和医疗设备生产和流通、保障生活物资持续供应的超市物流等行业企业，尤其是纳入相关部门名单制管理的生产、运输和销售应对疫情使用重要医用物资和生活物资的重点骨干企业，要及时对接融资需求和客户诉求，可在确保背景真实、资金可以封闭管理、风险相对可控的前提下予以新增授信支持。

7、对受疫情因素影响较大的行业企业（主要包括批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等）以及涉及零售、商场、餐饮的经营性物业抵押融资业务，如出现短期还款困难的，可通过展期、调整还款计划、以流贷接续表外等方式予以授信延续，针对受疫情影响付息困难企业，允许其延期支付利息。

联系人：杜增 联系电话：13838966655

十三、光大银行南阳分行

1、疫情相关企业贷款定价给予优惠，配置专项增量规模，取消前置立项要求，并开辟绿色审批，建立快速审批通道。

2、南阳地区所有授信企业，采取视频核保。受疫情影响还款还息困难的授信企业，灵活调整还息还款周期、

联系人：柴铭嵩 联系电话：0377-63736627

十四、广发银行南阳分行

1、对于阶段性受疫情影响，资金周转困难的企业，我行根据总行要求在业务授权范围内给予专项利率优惠重点关注辖内涉及疫情防控的医疗器械、药品制造、各级医疗机构及保障防疫相关企业等融资需求信息，及时响应、做好和分行授信管理部的沟通工作；涉及超分行权限的，分行上报总行申请绿色通道优先受理，保证相关融资及时投放。

2、对于有发展前景但暂时受困的企业，我行不盲目抽贷、断贷、压贷，并为符合条件的企业办理续贷，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

3、为重点生产加工疫情相关的医疗防控物资和生活必需品的小微企业，在做到评估合理性的基础上及时办理授信续作以及增加授信额度，协助客户度过难关。

4、对于疫情导致的贷款回笼放缓、还款临时困难的企业，在符合信贷制度的前提下为客户办理展期，调整授信还款方案或借新还旧等方式协助客户渡过难关。针对疫情影响还款不便、暂时失去收入来源还款的人群，我行紧急制定相关措施，提供关爱服务。参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，若因此次疫情有还款困难，可主动拨打

95508 客服电话进行咨询和登记受理。我行将根据客户的情况提供对应的关爱服务。

联系人：李越洋 联系电话：15036092971

十五、平安银行南阳分行

因该行在我市不具有对公业务权限，暂无惠企政策。

十六、南阳市农信办（含全辖农信系统）

1、优先满足有关医院、医疗科研单位及企业在卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的融资需求；按照特事特办、急事急办原则，简化业务流程，提高办贷效率。

2、疫情期间，对各类贷款业务，采取以线上为主、线上线下相结合的评议方式，随时申请、随时评议，提高工作效率。通过进一步简化信贷审批流程，建立限时办结制度。

3、所有企事业单位通过省农信系统物理网点和线上渠道向疫区专用账户捐款或汇划防疫专用款项，以及向省内有关机构开展与疫情防控有关捐赠，一律免收手续费。对于防疫物资和设备生产服务企业贷款，给予适当的利率优惠。

4、遇到因客户提供资料不全、手续存在瑕疵等情形，按照“实质重于形式”原则，在真实合规的前提下，原则上不再直接退回客户，采用先行受理、容缺办理、跨网点受理等模式为客户提供便捷服务。

5、对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，坚决不抽贷、不断贷、不压贷。并根据实际情况，通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支

持其战胜疫情灾害影响。如：邓州农商银行针对受疫情影响导致暂时未能按时还款的中小微企业客户，合理采取展期续贷、借新还旧等方式延长还款期限。对于 2020 年 6 月底前到期的小微企业贷款、受疫情影响可能需要续贷的，主动给予一年时间的续贷安排，帮助中小微企业渡过难关。

6、对于受疫情影响、收入波动较大或暂时失去收入来源的个人客户，在信贷政策上给予适当倾斜，通过灵活调整住房按揭等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情防控期间在系统内的个人贷款等发生逾期的，免除罚息或滞纳金，暂不视为违约，不列入违约客户名单。

联系人：秦红端 联系电话：15090134003

十七、中原银行南阳分行

1、针对疫情相关融资需求，制定专项信贷计划，设置专项信贷规模，全力满足疫情防控相关企业融资需求。

2、提供宽限服务。对于阶段性受疫情影响的小微企业客户，2020 年 3 月 31 日前设为宽限期。在宽限期内，受疫情影响的小微企业暂时无法正常按期还款的，不计罚息和复利，不影响客户征信记录。

3、做好续贷安排。对于受疫情影响较大且暂时流动资金受困的小微企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，全力以赴做到企业信贷资金无缝对接，助力企业资金周转。

4、降低融资成本。为进一步降低企业融资成本，减少小微企业生产经营压力。同时，针对符合专项贷款要求的小微企业客户，融资利率不超过 3.15%。

5、主动授信增额。重点生产加工疫情相关的医疗防控物资和生活必需品的小微企业，对符合条件的主动增加授信额度，满足企业的临时资金需要，助力企业满负荷生产。

6、开辟绿色通道。第一时间满足小微企业融资需求，建立、启动小微企业贷款调查、授信审批、放款及贷后管理等全流程快速响应机制，全力提供授信业务全流程办理效率。

7、加强线上服务。提供“税单贷”、“永续贷”、“在线保函”、“原E花”等线上金融服务产品，客户可借助企业手机银行、单位结算卡、微信小程序、二维码挚友扫码等渠道，实现“存、贷、汇”等全方面的业务覆盖，无需线下操作，降低企业交叉感染风险，保障企业正常运营。

8、财务规划管理。为企业客户提供覆盖全生命周期财务规划方案，制定合理的提供科学的配置建议，运用跨行通、资金池、现金管理、一户通等结算便利产品，帮助小微企业加强融资、投资理财、资金回收及收益分配的风险控制，防范财务风险。

9、行业信息发布。充分利用自身平台优势，整合各种渠道资源，加强同省大数据局金融信息共享平台合作，汇总相关行业的前沿信息，定期通过线上向小微企业客户进行公布相关行业最新发展态势、效益、竞争力情况等信息，支持小微企业复工复产。

10、财金政策解读。通过提供财政贴息、税务免税、人行降息等最新的政策解读，帮助小微企业及时了解到可获取的金融优惠政策，打通政策传导的“最后一公里”。拓宽小微企业金融信息的获得途径，迅速抢占融资先机。

联系人：李爽 联系电话：13838711069

十八、郑州银行南阳分行

1、通过专项再贷款，向政府确定的参与防疫重点医用物品生产企业和食品生产企业，发放年利率不高于 3.15%的优惠利率贷款。

2、针对受疫情影响的企业可调整还款及结息周期。

联系人：权太宗 联系电话：15090100575

十九、洛阳银行南阳分行

1、受疫情影响企业到期优先安排续贷，灵活确定还款方式。

2、为企业提提供上门服务，到期正常续贷，承诺不抽贷、不断贷。

3、开通绿色通道，简化业务流程，加快审批时间。

联系人：李华 联系电话：18637799219

二十、平顶山银行南阳分行

1、通过专项再贷款，向政府确定的参与防疫重点医用物品生产企业和食品生产企业，发放年利率不高于 3.15%的优惠利率贷款。

联系人：任曼琳 联系电话：15083398659

二十一、南阳村镇银行

1、加大对防疫领域相关企业信贷支持力度。

2、主动为疫情防控相关行业提供优惠贷款利率。

3、对全辖 2 月到期贷款客户进行全面摸排，对因疫情影响无法按时偿还贷款的客户设置宽限期。

联系人：李沛 联系电话：61562095