

# 南阳高新技术产业开发区管理委员会文件

宛开管〔2022〕17号

## 南阳高新区管委会 关于印发《南阳高新区外商投资企业联系 “服务官”制度方案（试行）》的通知

“一园两办”，各园区，区直各部门：

现将《南阳高新区外商投资企业联系“服务官”制度方案》  
印发给你们，请认真贯彻执行。

南阳高新区管委会  
2022年12月15日



# 南阳高新区外商投资企业联系 “服务官”制度方案 (试行)

为贯彻落实省、市关于支持外商投资企业稳定发展若干措施，为外商投资企业提供优质高效服务，特出台南阳高新区外商投资企业联系“服务官”制度方案，具体规定如下：

## 一、总体目标

全面贯彻落实省、市关于稳外贸增外资促外经工作部署，以建立外商投资企业联系服务制度为切入点，帮助外商投资企业稳定生产经营信心，提升外商投资企业满意度。

## 二、联系服务对象

高新区外商投资企业。

## 三、联系服务方式

对辖区现有外商投资企业建立服务专班，对每家外商投资企业确定一名处级领导担任“首席服务官”，一名园区中心负责同志担任“服务官”，一名专人任“联络员”。“服务官”实行工作团队制，每个“服务官”工作团队可采用“一对一”或“一对多”方式结对子。

## 四、联系服务内容

(一)定期召开座谈会。每季度末召开一次外资企业座谈会，

及时向辖区外商投资企业传达国家、省、市、高新区的支持政策，了解外商投资企业对我区投资环境的意见和建议，更好解决外商投资企业实际问题，推进沟通制度化、常态化。

(二)政策宣讲。通过媒体宣传、信息平台、政策汇编、举办培训会等多种渠道，及时准确向外商投资企业宣传惠企政策。

(三)走访调研。“服务官”要通过实地走访、座谈、调查问卷等形式主动与服务企业沟通交流，及时了解企业生产经营状况，提供法律法规、政策措施等方面的咨询和服务。

(四)助企纾困。对外商投资企业反映的诉求和问题及时跟踪落实，切实企业发展排忧解难，进一步改善外商投资企业的生产经营环境。

## 五、工作要求

一是实行台账管理。建立“台帐销号”工作机制，各“服务官”负责建立、管理服务台账，协调各职能部门解决外商投资企业反映的问题和诉求，定期向区招商引资委员会报告重大问题、共性问题和台账销号情况。

二是强化工作导向。定期对工作成效突出的团队进行表彰奖励，对先进个人、典型活动和经验进行全区通报表扬和宣传推广。对服务不力，造成不良影响的按程序提请追责。

三是严守工作纪律。各“服务官”团队要严格遵守中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，改进工作作风，不搞形式主义，不给外商投资企业增加负担。

