



记录一生 保障一生 服务一生

找工作 办社保 用电子社保卡 全省电子社保卡突破四千万

社会保障一卡通 惠民服务遍全国



累计提供服务人次 **2187** 万人

开通服务渠道数 **410** 个



南阳高新区社保中心 宣





记录一生 保障一生 服务一生

社会保障卡政策知识问答

一、什么是社会保障卡？

社会保障卡全称为“中华人民共和国社会保障卡”，是指国家统一规划，由省人力资源社会保障厅面向社会公众发放，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、费用缴纳、待遇领取和金融应用等功能的集成电路卡，是持卡人依法享受社会保障以及其他公共服务权益的基本凭证。社会保障卡包括实体社会保障卡和电子社会保障卡两种形态，二者具有同等效力。电子社会保障卡按照全国统一标准实行统一签发、统一管理、统一验证，与实体社会保障卡一一对应、状态相同、功能相通。

二、办理社会保障卡的对象有哪些？

本省户籍人员或依法享受本省社会保障及其他公共服务待遇的非本省户籍人员，均可申领社会保障卡。

三、如何申请社会保障卡？

未办理社会保障卡的申请人可通过线下服务网点和线上服务渠道申领。

线下办理：申请人可携带本人有效身份证件原件与符合要求的电子相片到当地人社部门社会保障卡服务网点申办。

线上办理：申请人可通过登录河南省人力资源和社会保障厅门户网站，“河南人社”APP，“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号、支付宝小程序等进入新卡申领页面，提交个人基本信息、符合要求的电子相片与有效身份证件（未成年人可提供户口本）照片电子版后办理社会保障卡申请业务。

四、怎么查询社会保障卡服务网点信息？

持卡人可拨打本地人社服务热线12333电话咨询社会保障卡服务网点信息（包括网点地址、联系电话、服务范围等），也可通过“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号、支付宝小程序等进入河南居民一卡（码）通智慧服务大厅进行查询。

五、社会保障卡密码是多少？

社会保障卡的社会保障应用密码和银行账户密码相互独立。社会保障应用初始密码是123456，持卡人可通过社保卡服务网点、两定机构办理密码修改业务。新密码不得设置为社会保障应用初始密码。

银行账户应用密码的业务办理按照社保卡合作银行的相关规定执行。

六、社会保障卡丢了怎么挂失？

社会保障卡丢失后，持卡人应及时拨打人社服务热线12333或前往社会保障卡网点办理挂失，也可以通过河南省人力资源和社会保障厅门户网站，“河南人社”APP，“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号、支付宝小程序等线上服务渠道办理社会保障卡挂失。

七、如何补（换）社会保障卡？

社会保障卡因丢失、损坏、卡面个人信息变更等原因不能使用的，持卡人需及时前往社会保障卡服务网点通过人工窗口或自助设备办理补换卡业务，也可通过“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号、支付宝小程序，河南省人力资源和社会保障厅门户网站，“河南人社”APP，河南政务服务网自助办理。

八、什么时候需要注销社会保障卡？

持卡人因出国（境）定居、死亡等原因终止本省人力资源社会保障业务的，应办理社会保障卡注销业务。社会保障卡注销后，该卡的社会保障功能终止使用，电子社会保障卡同步终止使用。银行账户注销，在合作银行服务网点按照银行有关规定办理。

九、社会保障卡业务可以委托他人代办吗？

未满十六周岁的未成年人，以及其他不具有完全民事行为能力的人，可由监护人代办社会保障卡业务。行动不便或异地长期居住的老年人、残疾人等，可由直系亲属或其他代理人凭合法的委托书，代办除银行账户激活以外的社会保障卡业务。居民所在的用人单位、社区、就读学校等征得本人同意后，可作为代办机构代办社会保障卡申领业务。

十、什么叫电子社保卡？

电子社保卡全称为“电子社会保障卡”，是社保卡的线上形态和电子证照，是持卡人线上享受人力资源和社会保障服务等民生服务的电子凭证和结算工具，与实体社保卡一一对应、功能相通，由全国社保卡服务平台统一签发、统一认证、统一管理，全国通用。

十一、如何申领电子社保卡？

我省社会保障卡持卡人可通过以下渠道申领电子社保卡：

- （一）电子社保卡APP、电子社保卡微信小程序、支付宝小程序；
- （二）国家政务服务平台APP和小程序、国务院客户端小程序；
- （三）掌上12333APP、12333小程序；
- （四）河南人社APP、部分地方政务服务或人社部门APP；
- （五）工商、农业、中国、建设、交通、邮政储蓄、招商、农信社等社保卡合作银行APP、小程序等；
- （六）微信、支付宝等社会渠道APP。

十二、电子社保卡有什么用途？

（一）电子社保卡作为线上身份认证凭证，可以在互联网上实现身份认证。持卡人不仅能够凭借电子社保卡实现线上待遇资格认证，还可用于扫码登录河南省社会保障网上服务平台。

（二）电子社保卡还能申办线上业务，包括社会保障服务、就业创业服务、人事人才服务、劳动用工服务等多类业务，都可以在网上完成申办。

其他代表性应用项目

1. 社会保险

（一）凭社保卡可办理个人参保登记、个人参保信息查询、养老保险待遇申请、养老保险关系转移接续、工伤认定申请、工伤就医服务、失业保险待遇申请、失业保险关系转移接续等社会保险业务；

（二）享受养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇人员，各项待遇集中发放到本人社会保障卡银行账户。

2. 就业服务

（一）凭社保卡可办理就业创业证、就业登记、失业登记等；可申请接受就业服务、享受就业扶持政策、就业援助等；可查询就失业登记、就业技能培训、创业培训、职业资格证书等信息；

（二）享受就业扶持政策补贴人员，补贴资金可发放到社保卡加载的银行账户中，凭社保卡到银行领取。

3. 人事人才

凭社保卡可到职业培训机构进行实名登记，接受培训和享受职业培训补贴等；凭社保卡可进行求职登记、职业技能鉴定等业务；社保卡加载的银行账户可缴纳人事考试费、职业技能鉴定费。

4. 劳动关系

可凭社保卡投诉用人单位侵犯其劳动保障合法权益行为、申请劳动争议仲裁调解等。

5. 惠民惠农财政补贴资金

我省直接兑付到户的惠民惠农财政补贴资金，集中发放到补贴对象社会保障卡银行账户。

社保卡·一卡通 促就业·保民生



南阳高新区社保中心 宣

