

南阳市市场监督管理局南阳高新技术产业开发区分局 关于建立南阳高新区企业开专区政务服务事项清单“事前辅导、帮办代办”制度的通知

为贯彻落实《河南省优化营商环境条例》《南阳市行政审批服务中心关于开展政务服务“事前辅导、帮办代办”工作的通知》精神，持续深化“放管服效”改革，全力做好政务服务事前辅导、帮办代办工作，进一步建立责任明确、流程规范、运转高效的帮办代办工作机制，为企业群众提供“保姆式”“陪伴式”帮办代办服务，全力打通服务企业群众“最后一公里”。结合工作实际，现建立南阳高新区企业开办专区政务服务事项清单“事前辅导、帮办代办”制度。具体内容如下：

一、基本原则

(一)自愿委托，主动服务。在当事人自愿基础上，为当事人提供帮办代办服务，变被动服务为主动服务，有效整合政务服务资源，精简代办工作流程，打造便捷高效的帮办代办服务链条。

(二)全程代办，无偿服务。以群众满意为标准，以方便企业办事为目标，全程协调、全程跟踪，除法律、法规明确规定必须由企业和群众缴纳的费用外，一律提供免费帮办代办服务。

二、组成人员

按照“觉悟高、作风正、业务精、能力强、态度好”的原则，选择精干力量组建南阳市高新区企业开办专区政务服务事项清单“事前辅导、帮办代办”队伍，专职服务企业和群众。具体人员分工：市场主体和食品经营许可组长为赵毅，成员为樊乐，联系电话为0377—63298559；特种

设备组、医疗器械、药品经营组长为祁旭红，成员张彬，联系电话
0377—63295662

三、工作职责

全方位为企业群众提供市场监管事项清单咨询、表单材料填写整理、资料复印、事项办理、过程跟踪、疑难问题协调、结果送达等全流程服务。

一是提供咨询服务，解答企业和群众提出的相关问题。对属于政务事项清单范围的事项，即时受理、快速承办，限时办结、及时反馈。对不属于政务服务事项清单范围的事项，说明原因、做好解释、提供指引、协同服务。

二是提供预约服务，按照企业和群众的时间办理业务。企业和群众根据自己的需求，可以通过电话的方式预约办理业务时间。

三是提供个性化服务，线上线下同时开展业务。一方面，对要求线下办理的企业和群众，当场审查其现有材料是否齐全，对于材料齐全的帮办事项，帮办代办人员带领办理人去相关业务部门办理；对于材料不齐全的，帮办代办人员一次性列出缺少的材料以及补齐材料的途径或方法，方便群众方便快捷地补齐材料。帮办代办工作完成后，帮办代办人员应及时办理交接手续，移交相关材料。另一方面，对要求线上办理的企业和群众，当场用“企业开办”专区的电脑，帮助企业 and 群众现场进行网上填报，实现让企业和群众办事少跑腿。

四、保障措施

(一)加强业务考核。扎实的业务技能是立足根本。工作人员要熟记一次性告知清单，做到“一口清、门门通”。单位每周举办业务大比拼活动，在考验业务水平的同时，交流学习经验，共同激发学习热情，共同提高业务水平。

(二)严守工作纪律。帮办代办人员在提供代办帮办服务过程中，应当遵守国家有关法律、法规及各项规章制度；对“帮办 代办”申请人提交的一切材料和涉及的商业秘密要严格保密；禁止在服务过程中“吃、拿、卡、要”，自觉接受社会各界的监督。

(三)强化监督检查。窗口工作人员要高度重视此项工作， 坚守工作岗位，强化服务意识，履职尽责，让企业和群众带着满意而归。市局将不定期进行明查暗访，对落实不力的个人， 一经发现， 严肃问责。

附件：

- 1、南阳市市场监督管理局 高新分局服务事项“事前辅导、帮办代办”服务申请表
- 2、南阳市市场监督管理局 高新分局服务事项“事前辅导、帮办代办”清单
- 3、南阳市市场监督管理局 高新分局政务服务事项清单

2022年11月25日

附件1

南阳市市场监督管理局高新分局企业开办 专区政务事项“事前辅导、全程帮办”申请表

申请单位基本情况	申请单位名称 (盖章)	(此处加盖单位公章)	申请单位地址		法人或主要负责人	
	申请单位统一社会信用代码		经办人	(本人手签)	经办人联系电话	
申请办理政务服务事项名称						
事前辅导事项名称 (选填)						
代办内容		<input type="checkbox"/> 大厅综合窗口受理 <input type="checkbox"/> 大厅综合窗口办结领证 <input type="checkbox"/> 上门送达办理结果 <input type="checkbox"/> 邮寄送达办理结果 <input type="checkbox"/> 事前辅导 <input type="checkbox"/> 全程帮办				
申请日期						
以下内容由南阳市市场监管局高新分局行政审批工作人员(帮办代办人员)填写						
代办人		(代办人手签)				
代办申请接收时间						
法律责任		1. 申请人填报本表格视为同意授权委托审批工作人员(帮办代办人员)开展相关服务, 相关服务产生的法律后果及法律责任由申请人承担。 2. 经办人非单位法人的, 应当提交授权委托书。				

附件2

南阳市市场监管局高新分局“事前辅导、帮办代办”政务服务事项清单

序号	单位名称	业务办理项名称	可进行事前辅导事项(选填)	事项类型	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

附件3

南阳市市场监督管理局高新分局政务服务事项清单

序号	单位名称	业务办理项名称
1	南阳市市场监督管理局	公司设立登记
2	南阳市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位设立登记
3	南阳市市场监督管理局	非公司企业法人开业登记
4	南阳市市场监督管理局	合伙企业设立登记
5	南阳市市场监督管理局	公司变更(备案)登记
6	南阳市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位变更(备案)登记
7	南阳市市场监督管理局	非公司企业法人变更(备案)登记
8	南阳市市场监督管理局	合伙企业变更(备案)登记
9	南阳市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位注销登记
10	南阳市市场监督管理局	企业注销登记
11	南阳市市场监督管理局	股权出质设立登记
12	南阳市市场监督管理局	股权出质变更登记
13	南阳市市场监督管理局	股权出质注销/撤销登记
14	南阳市市场监督管理局	计量标准新建考核申请
15	南阳市市场监督管理局	计量标准复查考核申请
16	南阳市市场监督管理局	计量标准更换申请
17	南阳市市场监督管理局	计量标准封存(或撤销)
18	南阳市市场监督管理局	法定计量检定机构计量授权新建申请
19	南阳市市场监督管理局	法定计量检定机构计量授权复查申请
20	南阳市市场监督管理局	法定计量检定机构计量授权扩项申请
21	南阳市市场监督管理局	法定计量检定机构计量授权变更申请
22	南阳市市场监督管理局	专项计量授权新建申请
23	南阳市市场监督管理局	专项计量授权复查申请
24	南阳市市场监督管理局	专项计量授权扩项申请
25	南阳市市场监督管理局	专项计量授权变更申请
26	南阳市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定(取证)
27	南阳市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定(复审)
28	南阳市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定(焊接取证)
29	南阳市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定(焊接复审)

30	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(取证)
31	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(延续)
32	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(增项)
33	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照发生变化)
34	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照未发生变化)
35	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(设计、安装、改造、修理单位地址搬迁,且工商营业制造发生变化)
36	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(设计、安装、改造、修理单位地址搬迁,且工商营业执照未发生变化)
37	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(许可级别改变)
38	南阳市市场监督管理局	场(厂)内专用机动车辆的改造维修许可(补发)
39	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(取证)
40	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(延续)
41	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(增项)
42	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照发生变化)
43	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照未发生变化)
44	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(单位地址搬迁,且工商营业执照发生变化)
45	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(单位地址搬迁,且工商营业执照未发生变化)
46	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(许可级别改变)
47	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(补发)
48	南阳市市场监督管理局	大型游乐设施安装改造维修许可(注销)
49	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(取证)
50	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(延续)

51	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(增项)
52	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照发生变化)
53	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(单位名称改变或地址更名,且工商营业执照未发生变化)
54	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(地址搬迁,且工商营业执照发生变化)
55	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(地址搬迁,且工商营业执照未发生变化)
56	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(地址注销,且工商营业执照发生变化)
57	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(地址注销,且工商营业执照未发生变化)
58	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(延期)
59	南阳市市场监督管理局	移动式压力容器、气瓶(车用气瓶除外)充装许可(补发)
60	南阳市市场监督管理局	特种设备安装、改造、修理书面告知
61	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证发证(电线电缆、人民币鉴别仪、广播电视传输设备、预应力混凝土铁路桥简支梁、危险化学品包装物及容器)
62	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证发证(食品相关产品、化肥)
63	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证发证(危险化学品、水泥、建筑用钢筋)
64	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证证书延续
65	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证许可范围变更
66	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证名称变更
67	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证取证方式变更
68	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证补领
69	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证终止
70	南阳市市场监督管理局	重要工业产品生产许可证注销

71	南阳市市场监督管理局	获得工业产品生产许可证企业年度自查报告审查
72	南阳市市场监督管理局	重大经济和科技活动知识产权评议(受理)
73	南阳市市场监督管理局	国外专利申请资助(受理)
74	南阳市市场监督管理局	知识产权优势企业认定(受理)
75	南阳市市场监督管理局	知识产权优势区域认定(受理)
76	南阳市市场监督管理局	省专利奖评选(受理)
77	南阳市市场监督管理局	对企业名称争议的裁决
78	南阳市市场监督管理局	食品生产许可新办(市县级)
79	南阳市市场监督管理局	食品生产许可变更(市县级)
80	南阳市市场监督管理局	食品生产许可延续(市县级)
81	南阳市市场监督管理局	食品生产许可注销(市县级)
82	南阳市市场监督管理局	药品违法行为举报奖励
83	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)核发
84	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)经营范围变更
85	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)企业名称变更
86	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)质量负责人变更
87	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)企业负责人变更
88	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)注册地址变更
89	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)法定代表人变更
90	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)换发
91	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)补发
92	南阳市市场监督管理局	药品经营许可证(零售)注销
93	南阳市市场监督管理局	科研和教学用毒性药品购买审批
94	南阳市市场监督管理局	第二类精神药品零售业务审批
95	南阳市市场监督管理局	麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发
96	南阳市市场监督管理局	麻醉药品和精神药品邮寄证明核发
97	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证核发
98	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证企业名称变更
99	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证法定代表人变更
100	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证企业负责人变更
101	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证经营方式变更
102	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证经营场所变更
103	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证经营范围变更
104	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证库房地址变更 (含增减库房)
105	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证换发
106	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证补发
107	南阳市市场监督管理局	第三类医疗器械经营许可证注销

108	南阳市市场监督管理局	对经营乙类非处方药的药品零售企业 从业人员资格认定
109	南阳市市场监督管理局	医疗用毒性药品零售审批
110	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械产品备案
111	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械产品变更备案
112	南阳市市场监督管理局	第二类医疗器械经营备案
113	南阳市市场监督管理局	第二类医疗器械经营变更备案
114	南阳市市场监督管理局	医疗器械网络销售备案
115	南阳市市场监督管理局	医疗器械网络销售备案变更
116	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械生产备案
117	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械生产备案变更
118	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械生产备案注销
119	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械生产备案补发
120	南阳市市场监督管理局	第一类医疗器械委托生产备案