

南阳市城市管理局
南阳市行政审批服务中心
南阳市通信管理办公室
国网南阳供电公司
北控南阳水务集团
南阳华润燃气有限公司
国电投南阳热力有限公司

文件

宛城管〔2023〕89号

关于加快推进水电气暖通信窗口“五窗合一”
“无差别受理”工作的通知

南阳市城市管理局相关科室、南阳市行政审批服务中心相关科
室、国网南阳供电公司、市通信管理办公室、水气热专营单位：

为深入贯彻落实《南阳市优化营商环境条例》，进一步提升水、电、气、暖、通信行业服务水平，持续优化我市营商环境，更好服务于我市经济社会高质量发展，现就有关事项通知如下：

一、持续优化政务服务窗口

在市政务服务大厅原有“水、电、气、暖、通信”“并联审批”窗口的基础上，融合设立“水、电、气、暖、通信”“无差别受理”窗口，由原来的五部门联审联批，进一步升级为一个窗口进行“无差别受理”。推行“水、电、气、暖、通信”接入联合报装，建立“集成服务一张表单”，实行一个窗口无差别受理“水、电、气、暖、通信”业务，为用户提供“套餐式”“点单式”服务，实现“一次办”多事和“一站式”服务。深化集成服务，进一步规范市政设施建设服务工作，实行市政设施建设类服务“五合一”，推动政务服务事项标准化。

责任单位：市城市管理局、市行政审批服务中心、市通信管理办公室、国网南阳供电公司、水气热专营单位

完成时限：2023年5月30日

二、积极推进“联合踏勘”

“水、电、气、暖、通信”接入方案设计阶段，由建设单位申请“水、电、气、暖、通信”等专营单位联合踏勘，优化接入方案。涉及市政设施建设类审批的联合踏勘，由市城市管理局组织，各行业主管部门相关科室按时参加，各自

依法、依规、依职责出具现场踏勘意见，市城市管理局汇总后出具综合审查意见。外线施工阶段，“水、电、气、暖、通信”等专营单位有效联动，合理安排工期和施工次序，切实避免“重复开挖、管线冲突”问题。

责任单位：市城市管理局、市通信管理办公室、国网南阳供电公司、水气热专营单位

完成时限：2023年5月30日

三、加快拓展融合营业厅

“水、电、气、暖”专营单位应加快推进融合营业厅建设，融合营业厅应包括“水、电、气、暖”信息查询、缴费、报装、报修、报停等基础性服务，以及其他适合办理的业务。共享融合营业厅应悬挂明显标志，在醒目位置设置服务内容说明。组织融合营业厅窗口人员培训，掌握不同行业基本政策、业务流程和常见问题，并建立信息沟通机制，及时解答复杂问题。8月底前，“水、电、气、暖”行业主管部门应督促指导本行业专营单位至少建成1家共享营业厅。

责任单位：市城市管理局、国网南阳供电公司、水气热专营单位

完成时限：2023年8月30日

四、积极建设“无证明”行业

市行政审批服务中心应为“水、电、气、暖、通信”等单位提供电子证照证明和数据共享的技术支持。“水、电、气、暖、通信”行业主管部门应督促指导专营单位积极应用

电子证照，凡是通过电子证照、数据共享可以获取的信息，不再要求企业和群众提供相应材料。

五、切实落实工作责任

各有关单位要切实提高政治站位，树立大局意识，按照责任分工，积极作为，研究制定具体的工作措施；要加大协调合作力度，相互补台、不留空档，确保各项工作任务落实落细落地。同时，要加大宣传引导力度，通过网站、公众号等多种形式，提高“水、电、气、暖、通信”接入“无差别受理”服务的社会知晓度。





北控南阳水务集团



南阳华润燃气有限公司



国电投南阳热力有限公司

2023年6月6日

南阳市城市管理局办公室

2023年6月6日印发
