

23/12

# 南阳市政务服务和大数据管理局 2021 年度 法治建设工作报告

2021 年以来,南阳市政务服务和大数据管理局(简称“市政务大数据局”)按照市委、市政府有关工作部署及要求,积极推进法治建设工作。现将有关工作报告如下:

## 一、加强组织领导,提升法治观念

(一)强化法治建设领导机制。严格按照《中共南阳市委全面依法治市委员会 2021 年工作要点》要求,及时调整充实法治政府建设工作领导小组,细化领导小组成员分工,明确各成员职责,形成主要领导负责抓,分管领导具体抓的工作局面。全面落实党政主要负责人法治政府建设第一责任人职责,将建设法治政府摆在全局工作的重要位置,定期部署法治政府建设工作任务。局主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责,亲自抓好法治政府建设,主动协调解决突出问题,推进落实法治建设责任。

(二)加强法律知识培训,提高机关工作人员法治观念。建立会前学法制度,主要领导以身作则,带头学法,在中心组学习、党委会议、局务会议等会前专门安排时间、安排多种形式学习相关法律法规。依据我局实际情况,开展了《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国信息安全法》等相关法律法规知识的专题培训。利用局机



关办公区域宣传展板、政务服务公众号等媒介积极宣传法律知识，增强了局机关全体人员法治思维和依法行政意识。组织处级领导干部和新晋人员学法用法考试，提高局机关工作人员学法用法水平。

## **二、着力重点领域依法制规，全面推进依法行政**

**（一）完善法治建设工作机制。**全面贯彻落实国务院、省、市关于加强行政规范性文件制定和监督管理、规范性文件“三统一”、规范性文件合法性审查等相关工作要求，我局制定了《南阳市政务服务和大数据管理局行政规范性文件制定及审查备案制度》（宛政数〔2021〕7号）、《2021年度法治政府建设工作计划》和《2021年度法治机关建设和普法依法治理工作要点》等文件，全面推进法治政府和法治机关建设，强力推行行政规范性文件合法性审核机制，进一步加强行政规范性文件监督管理。

**（二）建立健全依法决策机制。**所有重大资金和项目、以及人事任免等重大事项，都经过了党组会审议，并报纪检监察组备案，邀请纪检监察组派人参加。我局重大行政决策符合法定权限和程序。在此基础上，我局与河南新律律师事务所签订聘请法律顾问协议书，由他们委派2名律师，作为市政务大数据局的法律顾问，为我局提供法律帮助，所有需要出台的规范性文件、拟签订的合同协议和重大决策等，都邀请法律顾问参与，完善了我局行政规范性文件合法性审查



程序，为有效实施规范性文件备案审查工作提供了机构、人员等多方面的保障，确保了备案工作的顺利开展。

**（三）严格把控规范性文件管理。**对局属各科室及单位制定需发布的规范性文件，均先由局发展规划科进行合法性审核，会同法律顾问提出修改意见后再进入一般公文签发程序。在局发文签发单上设有专门的法制机构审核意见栏，法制机构不签署审核意见，局领导将不予签发。持续开展规范性文件的清理，及时做好规范性文件备案工作。

**（四）依法制定规范性文件。**认真贯彻落实《国务院办公厅关于全面推行行政规范性文件合法性审核机制的指导意见》（国办发〔2018〕115号）、《河南省行政规范性文件管理办法》（省政府令第169号）和《南阳市政务服务和大数据管理局行政规范性文件制定及审查备案制度》（宛政数〔2021〕7号）等文件要求，严格按程序做好规范性文件的评估论证、公开征求意见、合法性审核、集体审议决定、向社会公开发布等各阶段工作。近年以来我局研究起草了《南阳市政务信息化专家委员会专家管理办法》《南阳市政务信息化项目管理暂行办法》《南阳市政务云管理暂行办法》《南阳市电子印章管理暂行办法》，印发了《南阳市政务服务事项容缺受理暂行办法》《南阳市政务服务事项动态管理制度（试行）》《南阳市政务服务平台咨询投诉建议处理暂行办法》《在行政审批事项中应用信用记录和信用报告的实施意见》等制度，进一步建章立制，织密制度的笼子。



**（五）全面推进政务公开。**认真贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》和《南阳市人民政府办公室政府信息公开指南》，严格执行政务公开制度，在南阳市政务服务和大数据管理局官方网站开设有“政务公开”专栏，充分保障人民群众对政务的知情权、参与权和监督权。一是加大政务公开力度，特别是加强对镇政府财政预决算、公共资源配置、重大建设工程项目、惠民政策、社会公益事业等方面的政府信息公开。二是对于人民群众申请公开的政务信息，可以公开的必须依法公开，不可以公开的政务信息要及时告知群众并说明相关理由。

### **三、深化“放管服”改革，推进政务服务制度化、规范化、法制化，助力依法行政**

**（一）大力推动“互联网+监管”。**“互联网+监管”是全面提升法治政府建设的有力支撑，是优化营商环境、激发经济发展活力的重要举措。我市已成功申报成为“互联网+监管”省级试点地市。至目前，我市“互联网+监管”各项指标均位居全省前列。其中，平台注册执法人员 2.8 万人，全省排名第一；全市共认领监管事项目录清单 6772 项，编制实施清单 7573 项，完成率 97.48%，全省排名第五；监管行为主项覆盖率 98.14%，全省排名第一；子项覆盖率 60.24%，全省排名第二；汇聚投诉举报、监管行为（行政检查、行政处罚、行政强制、其他行为）等监管数据 135 万余条，全省排名第四；今年以来上级推送的 36 条风险预警线索核查工



作全部完成。市“互联网+监管”平台已实现与省“互联网+监管”平台、市“数字城管”、市政务服务平台、市“工改”平台、市民政局“四集中”系统等监管系统对接，汇聚各类数据 5599 万余条。

**(二) 优化再造政务服务流程。**下发《关于开展“四减一造两提”事项梳理的通知》，要求各相关单位对标全国最优，对事项进行再次梳理。目前，各单位事项再次梳理已完成，并与河南省政务服务网事项做好了同步更新。在减材料方面：经两次梳理排查后，24 个部门 297 项业务共压减 579 余项材料。至目前，我市不见面审批率为 95.41%，行政许可事项即办率为 64.01%，事项时限压减比例 93.1%。

**(三) 强化企业群众监督评价评议。**完成与省政务服务“好差评”系统的线上线下对接。建立政务服务社会监督员制度，市县两级聘任了 175 名政务服务社会监督员。至目前，省一体化在线政务服务平台共收到咨询投诉建议 818 件，其中咨询 594 件、投诉 203 件、建议 21 件，均已按期办结，按期办结率 100%。

**(四) 清理规范行政审批中介服务行为。**梳理行政审批中介服务事项清单，汇总形成了《南阳市行政审批中介服务事项清单(征求意见稿)》，目前，经征求各单位意见，确定了 68 项行政审批中介服务事项，形成了《关于公布南阳市行政审批中介服务事项清单的通知》，已正式印发实施。制定《南阳市行政审批第三方服务机构入驻中介超市管理办



法》，进一步优化营商环境，提高审批效率，打造服务高效、管理规范、公平竞争、监督有力的中介服务市场。

**（五）完善信用体系平台建设。**根据上级最新指导思想，升级改造南阳市信用信息共享平台，创新性提前布局开发了联合奖惩管理、信用辅助插件、信用数据开放共享平台等模块，为信用联合奖惩自动化闭环机制、信用修复辅助系统、信用数据第三方应用等工作夯实坚实基础。同时大力汇聚信用信息数据，至目前，已汇聚涉及公积金、医保、交通、税务、自然资源和规划、教育、民政、水电气暖有线等 10.35 亿条数据，位居全省前列。

#### 四、依法有效化解社会矛盾

**（一）加强和改进信访工作。**健全依法化解纠纷机制，落实多元化化解纠纷机制，我局严格按照《国务院信访条例》《南阳市网上受理信访工作规定（试行）》等规定受理各种渠道群众来信来访案件，引导群众在法治框架内解决矛盾纠纷，完善涉法涉诉信访依法终结制度。在我局网站上开设了局长信箱，接收群众网上咨询投诉，办理过程和结果可查询、可跟踪、可评价，增强了网上信访工作办理的透明度和公正性，将网上信访办理工作置于群众监督之下，提高了网上信访工作的公信力。

**（二）加强和规范行政应诉工作。**严格执行行政机关负责人出庭应诉制度，按照《行政机关负责人出庭应诉工作规定》要求，做好行政机关出庭应诉以及月报、备案、请假等



制度。组织局机关负责人及工作人员系统学习行政诉讼法和相关法律法规，通过组织集中培训、旁听庭审活动、通报典型案例等形式，强化行政应诉人员的业务培训。

## 五、存在的问题

### **（一）规范性文件的界定存在认识偏差、理解不统一。**

由于局机关人员具有专业执法资格人员较少，执法力量仍很薄弱，亟待加强。部分科室对规范性文件的概念把握不准将行政机关内部工作制度、对具体事项和工作实施方案以及通知等一般行政公文当作规范性文件报送备案而对部分应属于备案审查范围的规范性文件却认为不属于规范性文件从而不按规定程序报送登记和备案。

**（二）法治建设能力和机制有待加强。**运用法治思维与法治方式进行社会治理的法治理念还未普遍树立，法治能力还有待提高。行政权制约与监督机制还不健全，缺少具有可操作性的具体规定，法治政府建设考核评价激励机制有待完善。

## 六、下一步的工作思路

下一年度，我们将按照市委、市政府的有关要求，结合本单位工作实际，继续全力加强和推进依法治市工作和法治政府建设，力争各项工作取得实实在在的成效。

**（一）强化疫情常态化防控的数据保障。**依法规范采集使用疫情防控数据信息，严格保护个人信息安全和隐私。做好技术支持，确保数据精准、覆盖全域，充分发挥大数据、



云计算等在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配、智慧化管理等方面的作用，做到及时发现、快速处置、精准管控、有效救治，全力保障人民群众生命安全和身体健康，全力保障经济社会秩序全面恢复。

**（二）多角度开展专业法律法规知识培训学习。**重点围绕深入推进依法行政、规范执法行为、强化法治学习培训等方面，将法治工作融入深化改革的各个领域，持续抓好依法行政落实情况检查和考核，进一步提升运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、服务民生的能力。

**（三）加大电子证照工作推进力度。**对照电子证照应用标准，对相关业务系统进行升级改造。持续推进不动产电子证照数据归集、印章加盖、数据共享。持续梳理电子证照目录，并做好系统对接。为满足企业和群众对不见面审批、全流程网办的需求提供有力支撑。

**（四）持续推进“互联网+监管”。**坚决把握好“互联网+监管”省级试点市建设的重大机遇，围绕规范监管、精准监管、智慧监管、联合监管、监管的监管、监管全覆盖等目标定位，建设1个市县共用的业务系统，完善1套行之有效管理使用制度，打造好2至3个特色应用，着力构建统一、规范、多级联动的“互联网+监管”体系，按时完成与省“互联网+监管”系统联通对接，在试点领域取得显著成效。

**（五）提高政务服务事项便利度。**打造南阳政务服务品牌，市政府官方城市门户“宛快办”APP实现1200项以上政



务服务事项“掌上办”；全市不见面审批事项占比达到95%以上。大力推进“四减一造两提”，减时间、减材料、减环节、减费用，推动行政审批流程再造，提高审批效率，提高企业和群众的满意度，市县两级政务服务事项承诺办结时限在法定办结时限基础上平均压缩90%以上。在数据共享、电子证照可用的情况下，“一证通办”事项达到300项以上；推进“一件事”集成服务，联办“一件事”不少于50项。推进“跨省通办”，高频政务服务事项达到100项以上，积极推动更多政务服务事项与邻边接壤、劳动力集中输入输出、东西部协作地区之间实现“跨省通办”。

**（六）提升政务服务满意度。**持续完善政务服务“好差评”制度，提高主动评价率。强化差评整改，完善评价、反馈、整改、监督全流程闭环机制，差评年度核实整改率达到100%。持续做好一体化政务服务平台咨询投诉工作，提高咨询投诉回复效率，咨询投诉建议按时办结率达到100%。严格落实《实体政务大厅窗口服务效能评价办法（试行）》，每月对各窗口服务能力进行综合评价排名，一月一考核，一月一通报，考核结果与各单位文明奖、平时考核奖、干部考核晋升挂钩，提升窗口服务效能。

**（七）完善重大行政决策机制。**坚持依法科学民主决策的理念，充分发挥政府法律顾问的作用。按照公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定的程序进行决策。严格贯彻落实“三重一大”事项决策议事规则，加强



重大事项集体决策痕迹化管理。建立健全风险评估制度，完善重大行政决策跟踪反馈和责任追究机制，及时掌握决策执行情况、评估决策执行效果。

**（八）进一步充实法治政府建设工作力量。**以法治政府建设工作为契机，充实法治机构人员力量，积极引进法律人才，进一步充实法治政府建设队伍力量，并加大对法治队伍的培训力度，为法治政府建设提供坚实的组织保证。进一步加大业务培训力度，不断提升法治政府建设工作人员业务素质 and 业务水平。

