南召县行政审批服务中心
南召县住房和城乡建设局
南召县工业与信息化局
国网南召县供电公司

关于印发《南召县“水电气网联合报装高效办成一件事”》实施方案

一、指导思想和工作目标

为深入贯彻《河南省进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》。围绕“水电气网联合报装一件事”申请条件、申报方式、受理模式、办理方式、等进行整体性再造，减材料、优程序、压时间，实施一体化办理，实现“一次申请、一窗受理、联动办理”。线上依托“宛快办”平台，线下依托县政务服务中心，全面推进“水电气网联合报装一件事”一站式服务，实现市政公用事项“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”，切实提升企业办事便利度，提高政务服务效率和办事满意度。

二、线上线下融合办理事项

将企业市政公用报装“用水报装”、“用电报装”、“用气报装”、“用网报装”等4个事项涉及3个相关部门合并为“水电气网一件事”，“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现“一件事一次办”，提升企业市政公用报装办事便

建度、体验感和满意度。在落实相关政策规定的基础上，可结合企乡实际开展线上线下融合办理工作。

三、设置综窗

南召县政务服务中心三楼C26号窗口设置“水电气网联合报装一件事”综合窗口。

四、办事流程

县工信局、供电公司、水务服务中心、华润天然气公司及相关责任部门指导涉事企业熟悉“水电气网联合报装一件事”办事指南线上线下融合办理流程，在事项涉及的各窗口摆放《“水电气网联合报装一件事”一次性告知书》，引导企业根据不同情形自主选择联办事项。或者在南召县“宛快办”平台发起线上线下融合办理申请并选择线上线下融合办理事项，待综合窗口受理通过后，通知相关责任部门联合踏勘现场，无需企业跑腿。

五、职责分工

县供电局负责调动用电专营单位的对接工作；县住建局（水务服务中心、华润天然气公司）负责调动用气、用水专营单位的对接工作；县工信局负责调动用网（移动、联动、电信）专营单位的对接工作。各相关责任部门强化联动，协同推进实施，加大事项梳理、流程再造和信息系统对接共享等工作协调。加强业务培训，使窗口工作人员熟练掌握改革后的业务流程和工作规范，提高服务效率，确保服务质量。

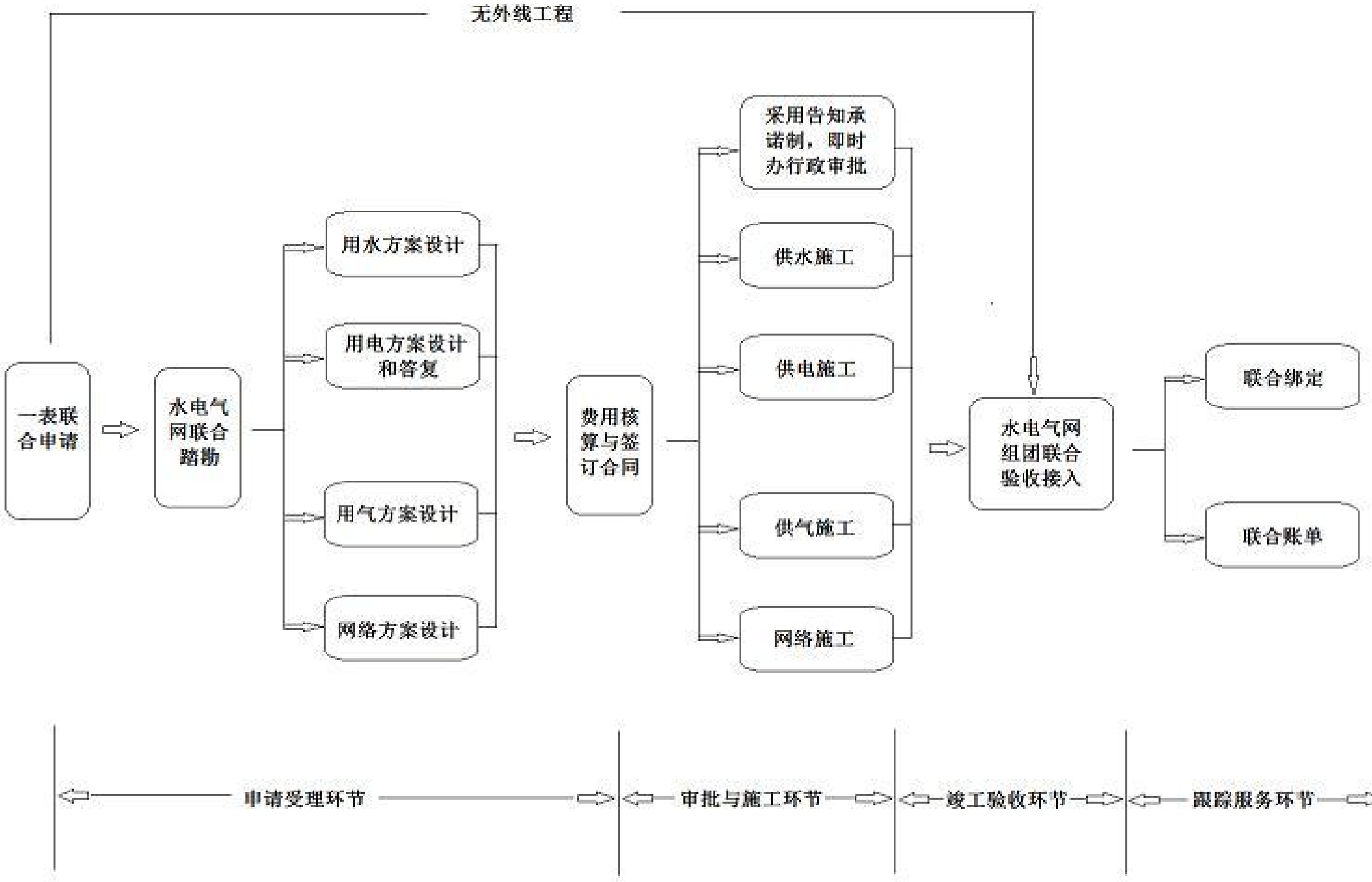
六、加强宣传引导

充分利用门户网站、新媒体、实体办理窗口等途径，广泛宣传“水电气网联合保障一件事”服务，积极引导办事企业通过“宛快办”平台办理“水电气网联合报装一件事”，提高“水电气网联合报装一件事”集成服务的知晓度和办理量。各相关责任部门积极挖掘和梳理先进典型，定期投稿，及时总结推广先进经验，共同推进事项信息宣传。

南召县行审服务中心　　南召县住房和城乡建设局

南召县工业与信息化局　　国网南召县供电公司

2024年5月28日


无外线工程
一表联合申请
水电气网联合踏勘
用水方案设计
用电方案设计和答复
用气方案设计
网络方案设计
费用核算与签订合同
采用告知承诺制，即时办行政审批
供水施工
供电施工
供气施工
网络施工
水电气网组团联合验收接入
联合绑定
联合账单
申请受理环节
审批与施工环节
竣工验收环节
跟踪服务环节