南阳市城市管理局

宛城管字〔2024〕35号　　签发人：李　哲

办理结果：A

对市政协七届二次会议第72401号提案的答复

尊敬的沈朝勋委员：

您提出的“关于加强城区公厕运行管理的提案”收悉。现答复如下：

目前中心城区共有公厕599座，其中由四区环卫部门负责管理保洁的公厕共442座；由其他单位负责管理保洁的公厕共157座。中心城区环卫部门管理公厕严格按照管理标准，实施“定人、定岗、定责”制度，推行“精细化保洁，人性化服务”，确保城市公厕全天候开放，按照“逢进必保、随脏随扫”的原则，对辖区公厕进行不间断保洁，实现公厕的

精细化管理，确保达到“四净三无两通一明”，打造干净整洁有序的厕内外卫生环境。

一、严格督导，高效落实

市城管局市政环卫服务中心常态化对中心城区公厕运行管理情况进行督导，按照《南阳市中心城区环境卫生管理工作考核实施办法》，采取“日巡查、周排名、月讲评”的形式，对公厕开放情况、保洁员在岗情况、公厕卫生情况、设施设备损坏维修情况、病媒防制情况等工作进行综合考核监督。4 月 15 日，市市政环卫服务中心又印发了《南阳市中心城区环境卫生互查方案》，开展了中心城区环境卫生互查行动，由市市政环卫服务中心牵头，由各区环卫部门主要领导、分管领导、业务骨干等组成互查小组，对中心城区道路保洁、公厕管理等工作进行现场检查，进一步提升了中心城区公厕精细化管理水平。

针对中心城区其他单位管理的公厕，市城管局主动发挥行业主管部门职能，对市住建局、市文旅体集团、市体育局等单位管理的 157 座公厕逐一进行检查，并将发现问题向市住建局、市文旅体集团、市体育局、市卫健体委等单位函告，要求各责任单位切实发挥好管理职能，按整治工作专班要求，加强各自公厕管理力度，配齐管理人员，对损坏设施进行维修更换，确保公厕功能完备，干净整洁无异味，并组织人员对问题整改情况进行回头看，确保问题整改到位。

二、以人为本，增建精品公厕

近年来，我市按照“精筑城、强功能、优管理、兴产业、

惠民生、广聚人”的建设原则，在城建领域不断提升城市品位、增进民生福祉。为认真贯彻落实市委、市政府关于高质高效推动环境卫生基础设施建设工作指示，市城管局市政环卫服务中心精心部署、科学谋划，积极协调相关部门，切实增强责任感、使命感、紧迫感，快速推进、强力实施，督导四区高标准建精品，有力有序有效推进中心城区公厕建设工作。

为使公厕深度融入城市景观，市城管部门指导建设单位聘请一流设计人员进行设计，秉持与周边环境融合统一的设计理念，注重亮化、美化，同步实施绿化工程和文化渲染，充分呈现南阳独特园林景观和文化底蕴，精心打造公厕内外形象，平面与立体相结合，突出层次感、艺术性和多元化，使公厕与周边游园绿地、建筑风貌保持协调，实现一厕一景观、座座是精品。

在新建公厕中，市城管局市政环卫服务中心也新引入了装配式智能公厕方案，在将建设工期大幅缩短的同时，实现材料可回收再利用。公厕外部配套户外广告屏、免费供纸机、自动售货机等便民设施，内部加装节能水冲洗系统及卫浴、空气净化消毒系统、智能化公厕管理系统。每座公厕均可以纳入大数据智能管理平台，实现远程数字化监控管理，在便民惠民的同时做到节能环保，实现公厕的人性化、科技化、智能化。

三、提档升级、打造“便民公厕”

为持续巩固提升全国文明城市创建成果，提升城市公厕管理服务水平，进一步改善人居环境，推进城市精细化管理，中

心城区环卫部门按照市城市管理委员会工作要求，在中心城区主要道路、文博景点、商业街区等重点位置，选择50座公厕通过进行绿化提升、硬件设施提档升级、增加人性化服务等措施，把公厕打造成城市文明和城市温度的“小窗口”，贴心暖心服务市民群众。目前，中心城区打造“便民公厕”工作正有条不紊地进行中，计划于十二月份全部完成打造工作。

小公厕、大民生。公共厕所作为城市基础配套设施，既是市民的方便之所，更是展现城市形象的文明之窗，市城管局市政环卫服务中心将不断从细处着眼、实处着手，以“绣花”功夫把公厕管理工作做实做细，创新工作方法，提升城市公厕管理服务水平，更好地服务市民群众。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，欢迎多提宝贵意见和建议。

2024年7月12日

承办人：周丽娜

联系方式：15937716369

邮政编码：473000

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局，委员所在县区党委、政府、政协

南阳市城市管理局办公室　　2024年7月12日