南阳市城市管理局

宛城管字〔2024〕38号　　签发人：李　哲

办理结果：A

对市政协七届二次会议第72379号提案的答复

尊敬的李文婷、沈朝勋委员：

您们提出的“关于优化市区洒水车工作的提案”“关于调整雾炮车洒水时间的提案”收悉，现答复如下：

近年来，市委、市政府高度重视环境卫生工作，通过加大环卫投入、深化环境卫生治理、继续推进生活垃圾分类等重点工作为突破口，深化环卫作业模式、细化环卫管理标准、提升环卫设施档次等措施，推进环境卫生提升工作，巩固中心城区国家卫生城市和全国文明城市创建成果。针对您们提出的建议，目前做法如下：

一、优化作业时间，提升作业效率

我单位已向四区环卫部门下发了《关于进一步加强环卫洒水作业管理的通知》，明确要求作业部门合理调整作业时间，合理避开上、下班高峰期，中小学上下学高峰路段，尽最大可能避开人员密集场所并注意避让行人；同时，利用夜间车辆、行人较少的时段，安排城市道路冲刷，抑制道路扬尘，提升道路清洁度。

二、规范洒水作业，完善监督机制

一是科学调整喷水口出水量，在不降低作业质量的情况下保证作业频次，洒水作业遇人群密集时，降低车速、减少水量，不干扰行人；二是合理调配车辆，针对不同路况选用大、中、小不同型号的洒水车进行作业，根据不同季节适当增加或减少洒水频次，提高作业水平；三是持续推进联合作业，利用人机联合冲洗、多人联合推扫、机械化联合作业等作业模式进行清洗，全面提升道路清洁度；四是加强监督管理，市城管局推出了“人人都是城市管理监督员”活动，鼓励市民群众积极参与“随手拍”活动，随时随地对中心城区范围内城市管理问题进行监督举报，推动存在问题的及时整改。

三、加强教育培训，提升业务水平

一是驾驶员教育培训，加强驾驶员业务能力培训、职业道德教育、行车安全教育，严格按规程作业，合理控制车速，不开飞车、赌气车、英雄车，及时避让行人，确保作业质量，保障道路安全；二是持续开展环卫职工职业技能竞赛，多年来，市城管局高度重视培养技能人才，每年都组织开展环卫职工职业技能竞赛，通过岗位大练兵、大比武增进环卫业务

交流，提高环卫职工技能水平。

四、抓住有利时机，精心扮靓家园

晴天时，洒水车的作用主要是洒水除尘，但在雨天，洒水车的作用主要是清洗路面。雨中作业，经雨水冲刷后的积垢会变得松软，能更容易清理，路面和低洼地段的污水经过反复推扫后，能确保雨后道路的整洁，使路面路牙见本色。既减轻了环卫工人晴天的工作量，同时也节约了机械化冲洗的成本，提高了工作效率，实现事半功倍的效果。

五、规范季节性作业，提前做好防范

一是开展春季杨柳飞絮专项清理行动，及时排查梳理辖区杨柳树集中路段，科学调配车辆，调整作业模式，采取高压雾炮冲打，洒水车喷洒的降絮作业模式，先机械后人工对中心城区主次干道、背街小巷等不同区域实施清扫，同时结合洗城洗路计划，在夜间安排车辆冲洗树上杨柳飞絮，减少飞絮飘散和扩散，给市民提供整洁舒适的生活环境；二是规范冬季作业，当气温≤5℃时，桥面、坡道、高架的冲洗、洒水、洗扫作业暂停；当气温≤2℃时，停止全部冲洗、洒水、洗扫作业，与此同时道路清扫全部采用吸扫作业方式。若发生冰冻，环卫部门会在主要道路、交通路口、桥面、桥涵引桥等处布撒融雪剂，防止路面结冰，保障市民正常出行；三是加强大气污染治理，在春、秋容易产生扬尘季节，根据市控尘办相关指令，结合工作实际，加大重点区域主、次干道路面洒扫保洁频次、强度，努力构建重点区域常态化、高水平大气污染治理能力格局，实现大气质量稳步提升。

六、厉行节约节俭，杜绝资源浪费

为深入贯彻落实绿色发展理念，改善生态环境，促进节能减排，节约水资源，减轻城市供水压力，环卫部门积极在“抓节水”上进行了探索研究，教育职工树立节约用水观念，遵守车辆加水相关规定，避开市民生活用水高峰。

下一步，我们也将根据季节变化动态调整洒水及道路冲洗作业时间，错开人流量高峰时段作业，降低洒水作业对市民出行的影响；深入调研，选定规范、统一的环卫作业警示音乐，引起行人足够重视；持续加强教育培训，提高驾驶员业务水平和职业素养；加强媒体宣传，让社会各界了解环卫工作、支持环卫事业、关爱环卫工人，营造人人参与环境建设、尊重环卫劳动的良好氛围，共同维护美好家园。

感谢您们对城市管理工作的关心和支持，欢迎多提宝贵意见和建议。

2024年7月12日

承办人：周丽娜
联系方式：15937716369
邮政编码：473000

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局，委员所在县区党委、政府、政协

南阳市城市管理局办公室　　2024年7月12日