南阳市城市管理局

宛城管字〔2024〕42号　　签发人：李　哲

办理结果：A

南阳市城市管理局
关于对市政协七届二次会议第72337号提案的
答　　复

尊敬的农工党南阳市委会：

您们提出的“关于精塑宛美城市绣花针，做优南阳城市大管家的提案”收悉。现答复如下：

一、市城管局基本情况

市城管局是2010年成立的市政府组成部门，主要承担城市管理执法、市容市貌、环境卫生、市政设施养护、城市公用设施运行、内河水生态、数字化城管、城市污水费征收、强弱电线缆入地、城区广场等管理职责，以及南阳东站高铁

片区保障服务工作。机关科室10个，局属单位4个，分别是市市政环卫服务中心、市城市管理执法支队、市城市河道治理中心（市污水处理费征收服务中心）、市智慧城管运行中心。

二、工作开展情况

近年来，在市委、市政府的正确领导下，市城管局在全国文明城市、国家卫生城市、国家生态园林城市创建中勇当主力军、勇打主动仗，强力推进清洁城市精美家园专项攻坚行动，大力开展综合执法、环境卫生、市政管养、内河治理等工作，城市管理科学化、精细化、智能化水平明显提升。

（一）党的建设坚强有力。结合“五星支部”创建，创新打造了“宛美城市绣花针”党建品牌，通过实施“讲政治攀高线、查问题走实线、保安全守底线、为民生穿细线、创品牌绣彩线”一针穿五线工作举措，推动党建工作和业务工作融合发展、同频共振，以高质量党建促进城市管理事业高质量发展。市城管局在全省营商环境评价工作中，荣立集体二等功；在政务服务效能评价工作中，三次获得“骏马奖”；市智慧城管运行中心被评为“全国住房和城乡建设系统先进集体”，市城市管理执法支队被住建部表彰为“强基础、转作风、树形象”专项行动先进单位。

（二）国家生态园林城市创建扎实推进。2006年南阳市摘取国家园林城市奖牌，2021年9月，南阳市启动国家生态

园林城市工作，至目前，我市国家生态园林城市创建全部指标都已达到或超过住建部评选标准，被省住建厅以第二名的顺序推荐至住建部，已顺利通过住建部初审。今年以来，中心城区新建口袋公园40个，新增绿地面积10.4万平方米。同时，积极做好迎检准备，重点对迎检点位、线路、口袋公园养护管理、无围墙城市建设等进行现场考评督导，确保景观效果良好。

（三）“净美城市”雷霆行动持续推进。2021年以来，我市先后实施了1050攻坚行动（10是指城市管理方面十项专项行动，50是指大干50天）、“净美城市”雷霆行动，解决了一大批积存多年的城市乱象。推行城市网格化管理，中心城区已建立了“6个一级网格（六区政府、管委会）、21个二级网格（街道、乡镇）、208个三级网格（社区）、933个四级网格（小区、村组）”的网格化管理体系，形成了“周督查、月通报、季讲评、预警约谈、精准帮扶”的工作机制。综合运用驻点帮扶、会诊帮扶、交叉帮扶、提级帮扶等方式，共计驻点帮扶7个街道，整治各类问题3000余项，实现城市“脏点”变“亮点”。

（四）民生实事办理成效明显。一是非居民用户燃气“瓶改管”“瓶改电”工作。作为2024年省定重点民生实事之一，南阳市目标任务9682户，我市已完成9939户，完成比例

102.65%。**二是线缆整治工作。**作为市级民生实事之一，目标任务是全市完成500个小区线缆整治，截至目前，已完成线缆整治任务小区825个,完工数量占年度目标比例为165%。

（五）城市安全底线牢牢守住。一是燃气管道设施“带病运行”专项治理工作。全市排查出需更新改造的燃气管道113.82公里，至目前，已完成75.04公里，完成比例66.19%。**二是燃气安全排查整治工作方面，**共计检查单位企业54483家，发现整改隐患7700处，整改率100%。**三是城区防汛工作。**在全市建成区内开展排水管网窨井“双清”和河道沟渠“双堵”专项整治行动，排查出河道沟渠堵塞问题84处，截至目前，已全面完成整改。城管系统组建防汛队伍584人，开展防汛综合演练17次、专项演练32次，参演人数2590余人（次），出动车辆630余车（次），切实增强了实战救援能力。

（六）环境卫生工作明显提升。一是道路保洁更加精细。按照“八净八无”标准，严格执行每日“多洒两扫一冲洗”环卫作业标准，营造干净清爽的城市环境。**二是生活垃圾分类进步明显。**在住建部生活垃圾分类工作评分中，我市在全国111个中等城市中位列第二档第49名，全省地级市评分第2名，取得历史最佳成绩。**三是垃圾处理规范运行。**上半年，焚烧处理生活垃圾62.97万吨，发电量2.32亿千瓦•时，

处理粪便1.02万吨、渗滤液7560吨，南阳市生活垃圾焚烧发电项目荣获国家AAA级评定。

（七）市政管理工作更加出彩。一是扎实推进春节期间夜景亮化。加装中国结、灯笼、彩灯6371套，7座跨河大桥、2座过街天桥、10条道路璀璨绚烂，营造了热闹祥和的节日氛围。**二是开展市政设施维护“冬病夏治，夏堵春疏”专项行动。**累计清掏窨井3.8万余座次，拉网清淤77100余米，巡检桥梁1570余座次，排水桥涵设施安全运行。**三是开展路灯故障“清零”。**累计维修路灯1580余盏，更换各类线缆2200余米，市管道路路灯明灯率保持98%以上，设施完好率95%以上。

（八）城管执法效能全面提升。一是高质高效完成围挡整治提升任务。对中心城区230处问题围挡进行再整治提升，3月10日全部完成拆除，提前20天完成了交办任务，新增绿地3000余平方米、临时停车场12个、停车位1020 余个。**二是强力开展违法建设专项整治。**严控增量、消除存量，排查发现违法建设136处，已拆除台账内违法建设94处、台账外违法建设20处，拆除面积3.8万余平方米。**三是深入开展执法服务进小区活动。**建立多元协商机制，定期组织街道社区人员、进驻城管队员、物业服务公司代表、社区居民代表“四方协商”，共商共建共同解决社区（小区）

环境建设和水气暖难点堵点问题，变被动受理投诉为主动服务前置。截至目前，累计与社区群众交流互动6万多人次，收集意见建议3000余条，发放宣传页15000余份，打通了城管执法“最后一公里”。

（九）智慧城管成效明显。2024年以来，中心城区数字城管系统有效立案221099件，结案214561件，结案率97.06%。今年5月，在住建部培训会上，南阳市智慧城管中心受邀作典型授课发言，南阳经验在全国推广。

三、存在的问题

（一）关于运管服平台及城市生命线建设方面存在的问题。我市智慧城管系统自2015年建成以来，一直未升级任何拓展子系统，仍停留在数字城管1.0版本，软硬件停留在低端水平，智能化水平严重不足。按照省政府要求，2024年6月底前基本建成市级运管服平台，在平台的基础上，2024年年底前建成城市基础设施生命线安全工程。我市运管服平台是由市政数局统筹，数科公司负责建设。据悉，市政数局已叫停所有项目的评审招标工作。

（二）关于公厕、中转站存在的问题。中心城区共有生活垃圾转运站77座，公厕599座，其中由四区环卫部门负责管理保洁的公厕共442座；由其他单位负责管理保洁的公厕共157座。近期，随着夏季到来，温度逐渐升高，部分公

厕、垃圾转运站可能会存在蚊蝇增多、异味较大、保洁不及时等问题。

（三）关于燃气安全方面的问题。一是第三方施工破坏发生率呈上升趋势。从去年以来，中心城区因第三方施工造成燃气、供水、热力等管道破坏事件将近10起，其中燃气就有5起；**二是**燃气用户端使用不合格燃气器具现象普遍，主要集中在可调节减压阀、不带熄保的燃气灶具；**三是**燃气用户端使用报警器不规范，主要是瓶装气用户；**四是**高层建筑及高层建筑裙房使用瓶装液化气现象仍未杜绝。

四、下一步工作打算

下半年，市城管局将紧紧围绕现代化省域副中心城市建设目标，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”，大力弘扬“忠诚担当、守正创新、追求卓越、勇争一流”的城管精神，深入践行“一针穿五线”工作举措，持续擦亮唱响“宛美城市绣花针”党建品牌，做到“讲政治攀高线再提升、保安全守底线再深入、查问题走实线再突破、为民生穿细线再暖心、创品牌绣彩线再靓丽”，扎扎实实做好各项城管工作。

感谢农工党南阳市委会对城市管理工作的关心和支持，欢迎多提宝贵意见和建议。

承办人：市城市管理局　包晓可

联系方式：61688005

邮　　编：473000

2024年7月16日

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局，委员所在县区党委、政府、政协

南阳市城市管理局办公室　　2024年7月16日