南阳市城市管理局

宛城管字〔2024〕29号　　签发人：李　哲

办理结果：A

对市政协七届二次会议第72335号提案的答复

尊敬的黄申委员：

您提出的关于“强化城市治理，改善市容市貌”的提案收悉。现答复如下：

近年来，市城市管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，全面贯彻落实中央、省市关于城市治理的重要精神，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”，创新打造“宛美城市绣花针”党建品牌，通过“一针穿五线”工作举措，城市管理工作水平明显提升。

一、工作开展情况

（一）完善基础设施建设

市城市管理局立足工作职责，不断完善市政环卫设施，

补齐城市基础设施短板，**一是**印发《关于做好2023年中心城区公厕及中转站建设工作的通知》《关于开展环境卫生整治和完善垃圾处理设施有关工作的通知》等文件，明确各单位工作职责，细化任务目标，强力推进基础设施建设。**二是**印发《2024年城市建设提质行动实施方案》，积极推进城市建设提质“八大行动”项目，第一批5个项目已按项目建设程序尽快开工建设，其余项目经科学论证后推进。

（二）市政环卫设施规范化运行管理。市城市管理局积极推进市政环卫设施规范化管理运行。**一是**开展环卫设施运行管理整治提升。印发《关于进一步提升公厕管理水平的函》《关于对中心城区公厕问题进行整改落实的通知》，要求各责任单位及时对辖区公厕建而未用、无人管理、环境脏、乱、差和管理不善、设施老化严重、门窗破损等情况进行全面排查整改。组织开展中心城区问题专项排查行动，印发《关于开展公厕管理和使用整改调研工作的通知》《关于全市公厕管理和使用整改调研工作相关情况的通报》等文件，移交排查公厕问题260项，督促辖区环卫部门或产权单位及时整改提升。同时，印发《南阳市公厕使用和管理问题常态化考评方案》，为各责任单位公厕管理使用提供业务指导和基本遵循，结合全民大扫除督导活动，不断巩固市政环卫设施规范化运行管理。**二是**精细化、规范化、常态化开展各类市政设施规范化管理运行，多频次开展市管道路市政设施问题排查，开展市政设施总量排查、道路凸出物集中整治、常态化设施净美等各类行动，累计规范各类乱象4000余处。

（三）强化道路清扫保洁。按照“打造最干净城市”的

工作要求，市城市管理局多次组织召开环卫工作部署会、推进会，开展“全民大扫除活动”，依据《南阳市中心城区环境卫生管理工作考核实施办法（试行）》，细化、量化道路清扫保洁、公厕、中转站管理标准。对中心城区80多条道路、6000多个果皮箱、567座公厕、77座生活垃圾中转站进行全覆盖的巡查、检查、督促。按照“八净八无”标准要求，对主次道路实施“以克论净”考核。督促四区环卫部门严格执行每日“多洒两扫一冲洗”环卫作业标准，落实道路保洁时间，按照环卫作业标准规范，开展洒水降尘、道路洗扫、冲刷、雾炮作业、人机结合作业、夜间冲洗作业等，平均每天出动4500余人次，环卫专业车辆700余车次，主次干道机械化清扫率达到100%，营造干净清爽的城市环境。

（四）规范市容秩序管理。近年来，市城管局强力推进规范市场运行，提升市容秩序管理水平，**一是**按照“疏堵结合”的原则，持续推进各类便民市场规范设置工作。2022年印发《南阳市城市管理委员会办公室关于规范设置中心城区临时便民市场的通知》，设置临时便民市场86处，印发《南阳市城市管理委员会办公室关于设置夜市和跳蚤市场的通知》，明确属地政府选择适宜场地，开办便民夜市和跳蚤市场。同时为传承民俗文化、繁荣市民生活，设置春节临时年货市场126处，通过规范市场设置标准及时间，明确管理职责及要求，切实做到有序、便民、利民。**二是**以提升市容秩序为目标，以精细化管理为抓手，瞄准短板，精准施策，疏堵结合，依法治理，集中解决占道经营、沿街叫卖、流动摊点、出店经营、乱停乱放等市民反映强烈的市容

秩序问题。成立专项督查组，对四区市容市貌整治提升工作进行全天候、多方位、高频次督导，累计编发通报100余期，下发整改通知书80份，督查出问题600处，现场整改460处，限时整改70余次，目前发现问题均已整改到位，市容环境得到有效改善。

（五）强化城市黑臭水体治理。一是严格按照省住建厅关于城市黑臭水体治理工作的部署和要求，从开展全面排查、监测内河水质、建立整治清单、实施县市互查、印发工作通报等方面扎实开展城市黑臭水体治理工作，使全市城市黑臭水体整治工作稳步向前推进。经排查，全市建成区没有城市黑臭水体，已完成治理的黑臭水体没有出现返黑返臭现象；共发现污水直排、河水变质、垃圾堆积等问题13处；共接到群众举报线索1条。截止目前，13处问题已全部整改完成；群众举报的1处疑似黑臭水体已经整改完成。**二是**发挥牵头、指导、督促作用，督导考评四区开展排水许可工作14次，累计发放排水许可107份；牵头现场排查错接混接193处，已完成整改35处。加强污水排放事后水质监管工作，完成对中心城区医疗、工业、餐饮、建筑等行业排水水质检测40频次，确保达标排放。**三是**保障排水设施畅通运行。加强排水设施日常巡查、排查和维护，严格落实“日清掏、季循环”管网维护制度，组织开展“冬病夏治 秋堵春疏”行动，对污水井、雨水井、雨水口、排水口和管道等进行常态化排查，循环进行窨井清掏、管网疏通、窨井维护和排水“微改造”。今年来，累计排查污水井、雨水井1815座次，排查雨水口、排水口1375座次，排查管道63863米，清掏窨井24500余座次，

有效保障排水畅通、设施平稳运行。

二、取得的经验与成绩

一是设施更加完善。通过积极推进市政环卫设施项目建设，全市建成人民城市驿站46座，为广大户外工作者和市民群众提供了“加油站”，传递了城管人的关心关爱和人文关怀。卧龙区新建“装配式”智能公厕11座，环卫设施进一步完善。

二是卫生更加清洁。通过常态化开展洗城洗路行动，倾力打造“全省最清洁城市”，制定环境卫生考核实施办法，统一规范道路保洁、公厕、中转站管理标准。城市洁净度明显提升，城市道路更加干净。

三是秩序更加规范。各类临时市场将原来散落在城市街巷的摊贩集中起来，散点式的卫生、秩序问题得到了有效的缓解，城市环境卫生更加干净整洁，打造了更加便民、有序的生产生活环境，同时，常态化开展各类市容秩序整治行动也有效减少各类乱象的发生。

三、存在问题及下步打算

城市精细化治理存在一些问题需要逐步破解：一是环卫精细化管理不到位，中心城区环境卫生脏乱差问题还现实存在，管理水平还需进一步提高；二是市容秩序乱象整治不及时，城市管理中还存在重执法、轻疏导，重整治、疏管理等现象，存在管理盲区。

下一步，市城管局将进一步提高站位，拓宽思路，强化管理，不断提升城市治理水平。一是完善基础设施建设。根据城市规划，因地制宜，强力推进市政、环境卫生设施建设

工作；二是加强对城市市容秩序、环境卫生方面的巡查，每周对占道经营、店外经营、公厕管理、道路清扫保洁等问题进行重点督查，及时发现问题，落实整改问题，确保市容秩序良好，环境卫生规范；三是按照“疏堵结合”的原则，推进市场管理规范化、精细化、科学化，共建清洁、有序、优美的城市环境。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，欢迎多提宝贵意见和建议。

南阳市城市管理局 4113020004956

2024年7月15日

承 办 人：郭秀娟
联系电话：61688020
邮政编码：473000

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局，委员所在县区党委、政府、政协

南阳市城市管理局办公室　　2024年7月15日