南阳市推进政府职能转变和数字政府建设领导小组办公室

关于成立社会保障卡服务“一件事”工作专班的通知

市直相关单位:

根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》文件精神，按照《河南省人力资源和社会保障厅关于加快推动“高效办成一件事”的通知》要求，为加快推动社会保障卡服务一件事落地落实，决定成立社会保障卡服务“一件事”工作专班。现将专班成员名单通知如下:

组　长: 郝以昆　市人力资源和社会保障局局长

副组长: 苏金勇　市人力资源和社会保障局二级调研员

李冬冬　市行政审批和政务信息管理局副局长

路　钢　市医疗保障局副局长

曹明新　市交通运输局四级调研员

张效景　市文化广电和旅游局副局长

郑雪鹏　市文旅体集团总经理

蔺雅茹　市公共交通集团副总经理

成　员: 樊　旭　市人力资源和社会保障局电子政务中心

张　凯　市行政审批和政务信息管理局总架构师

周　帆　市医疗保障局驻大厅首席代表

王宏皓　市交通运输局城市公共交通管理科

李　茹　市文化广电和旅游局行政审批服务科

杨　帅　市公共交通集团IC卡中心

李适雨　市文旅体集团一卡通事业部

附件：社会保障卡服务“一件事”工作方案

2024年6月3日

附件：

社会保障卡服务“一件事”工作方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）和《河南省人力资源和社会保障厅关于加快推动“高效办成一件事”的通知》（豫人社办〔2024〕13号）文件要求，加快推动社会保障卡服务一件事落地落实，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体目标

通过“牵头组织协调、科学设计流程、建立联动机制、系统融合对接”，推动政务服务集成化办理，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，实现电子社保卡与“诸葛码”融合互认，助力我市居民凭社会保障卡或“诸葛码”在线上线下便捷享受就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等公共服务。

二、主要内容

（一）适用对象

符合享受南阳市同城待遇（就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验）持社会保障卡本地居民。

（二）办理事项

社会保障卡享受服务事项：

（1）就业和人力资源服务、社保服务

（2）就医购药服务

（3）交通出行服务（公交）

（4）文化体验（旅游景区、图书馆等）

（三）办理流程及方式

1. 线下办理

南阳市本地居民持社会保障卡在我市人力资源社会保障服务机构办理、享受就业和人力资源服务、社保服务；持卡在我市医疗保障定点医院、定点药店就医购药；持卡办理公交卡，持卡乘坐公交；持卡办理图书馆读者证进入图书馆享受借阅服务、持卡办理旅游年票进入年票景区等。

2. 线上办理

以“全程网办、掌上即办”为目标，依托“爱南阳”综合服务门户App集成相关功能，实现电子社保卡与“诸葛码”融合互认，助力居民“社会保障卡服务一件事”一体化办理。在App内集成第三代社会保障卡和电子社保卡申领功能，通过App“实人实名认证”后，对接现有的办理渠道实现旅游年票、图书馆读者证的线上办理，实现展码入馆入园。

（四）部门职责

1. 市人力资源和社会保障局：负责牵头制定工作方案，指导相关部门按照“放管服效”改革要求，建立社会保障卡服务一件事服务场景，实现凭社会保障卡（电子社保卡）享受就业和人力资源、社保服务；负责协调提供人社相关接口，在“爱

南阳”App线上办理人社相关业务，推进电子社保卡与“诸葛码”融合互认，实现通过“爱南阳”App展码享受文旅、交通等公共服务。

2. 市行政审批和政务信息管理局：配合牵头部门实现社保卡与“诸葛码”融合互认，为社会保障卡服务“一件事”提供平台技术支撑，负责各相关单位在“爱南阳”政务服务App中加载“社会保障卡服务一件事”业务场景及应用。

3. 市医疗保障局：负责协调两定机构升级相关系统，支持三代社会保障卡就医购药即时结算；负责协调提供医保电子凭证相关规则、接口，实现在医保定点医院、定点药店通过“爱南阳”App展码就医结算。

4. 市交通运输局：负责实现持社会保障卡购买、办理南阳市公交卡，负责协调提供相关接口，实现在“爱南阳”App展码乘坐公共交通。

5.市文化广电和旅游局、市文旅体集团：负责实现持社会保障卡购买景区门票、办理南阳市旅游年票、图书馆读者证等；负责协调提供相关接口，实现在“爱南阳”APP线上购买旅游年票、景区门票、办理图书馆读者证，享受展码入园入馆服务。

三、工作要求

（一）加强组织领导

社保卡服务一件事是贯彻落实“放管服效”改革相关工作部署的重要举措，人社部门要认真履行牵头职能，会同市行政审批和政务信息管理局、市医疗保障局、市交通运输局、市文

化广电和旅游局，建立协调机制，成立工作专班，明确任务分工，规范流程和信息系统对接等，积极推进社会保障卡服务一件事。

（二）落实部门职责

各相关部门要明确分管领导、责任科室和联络人，建立部门间协同配合机制，积极主动作为，按时完成相关工作；设置咨询（投诉）电话，处理各自职责范围内的咨询、投诉等工作。

（三）不断深化创新与宣传

各部门要在现有基础上不断深化创新，推出更多个性化便民服务举措，不断提升群众的获得感和满意度。各部门要充分利用各种媒体积极宣传解读社会保障卡服务一件事，引导群众通过“爱南阳”APP体验社保卡服务一件事，不断提升群众的知晓度和满意度。