

南阳卫生健康体育动态

2024 年第 113 期

南阳市卫健体委办公室

2024 年 12 月 6 日

新野县卫生健康委 树牢站稳群众立场 做实做细信访工作

近年来，新野县卫健委坚持把信访稳定作为解决群众急难愁盼问题的重要抓手，站稳群众立场，增进群众感情，从凝聚人心、主动化解、探索方法、规范机制等方面积极主动作为，更加有效清除存量、遏制增量，对症下药、精准施治、多措并举，让反复发作的老问题逐渐减少，让新出现的问题难以蔓延，全方位筑牢和谐稳定“安全网”，切实维护群众合法权益，促进卫生健康工作持续高质高效发展。

明确目标，引领树正气。坚持把稳中求进作为开展工作、促进发展的总基调和重要原则，强化学习教育，引领忠诚的政治生态；厚植传统文化，营造良好的政治生态；规范政治监督，打造严明的政治生态；发扬优良作风，激活为民的政治生态，坚持把干部职工的兴奋点引导凝聚到保障人民群众健康上，锚定数字化信息技术，系统谋划、创新突破，做实数字医共体，拓展健康180，探索形成了具有新野特色的医改推进路径，全县深化医改工作成效显著，新野模式全国推广；强化医疗、医保、医药协同发展和治理，深化便民就医、基本药物、一老一小等项改革，注重基层医疗机构基础建设，完善公共卫生体系，大力培养和引进医疗卫生人才，加快构建科学合理的分级诊疗体系，为推进中国式现代化建设新野实践筑牢坚实的健康根基。

盯准矛盾，主动解难题。县卫健委全力当好全系统改革发展稳定的坚强后盾，用心用情解开群众“心结”，切实解决群众“急难愁盼”问题。全县卫健系统1987年以来因各种原因近600人编制漏上、迟上、人编不相适，约占系统总人数的1/5。这些同志因编制问题又造成工资无法处理、职称无法聘任、社保难以缴纳、甚至无法办理退休手续等一系列问题，涉编人员群体大、数量多，情况复杂、跨度时间长，问题解决异常困难。县卫健委新一届领导班子顶着极大压力，多方汇报沟通协调，常抓不懈、持续推进。截止目前已经上编581人，保证了养老保险、职称办理、退休手续的办理，有效稳定了干部职工情绪，多人联名向县卫健委党组送锦旗表示感谢。组织疾控、医疗工作人员，对动物致伤

人员进行专门信息引导，开展优质服务，成功化解舆情危机。

研究工作，探索新方法。系统各单位领导班子切实搞好对重大决策的社会稳定风险评估，充分听取群众意见，积极回应群众诉求，防止因决策不当、工作不细引发和激化矛盾。县卫健委暂缓推进信息化5级、国家中医药数字化示范县、健康乡镇和健康促进医院四个创建活动，全系统形式主义问题得到明显纠治，基层负担显著减轻。加强卫生健康政策研究，创新工作办法，树立正面导向，逐个击破隐患，形成闭环管理，最大程度化解矛盾、消除风险。运用多形式深入开展矛盾纠纷排查化解工作，实实在在办好解民忧、惠民生的实事，切实把矛盾化解在萌芽状态。发挥医疗纠纷调解委员会作用，切实解决医患矛盾。

规范运行，科学建机制。层层成立以主要领导为组长的信访维稳工作领导小组，认真落实主体责任，明确工作任务，确保卫健系统信访工作有序推进。认真执行24小时值班和领导带班制度，及时掌握动态信息，发现问题及时处置，做到早发现、早上报、早解决。各医疗卫生单位对涉及范围内的信访事件和矛盾纠纷实行分片分块包干，主要负责人亲自包案，确保各项安全防范措施落到实处。召开专题信访研判会，建立问题清单，传导压力到位，实现专项治理、闭环管理。分门别类对受理的信访投诉进行分析，以信访通报的形式每月向各单位反馈情况并纳入工作考核。运用“信访+纪检”工作模式，对信访事项进行跟踪问效，对工作不力、推诿扯皮的单位和个人进行严肃问责。

（新野县卫生健康委）

河南省胸科医院专家组莅临邓州市指导免费新生儿先天性心脏病筛查工作。11月27日，河南省胸科医院随访办主任张金枝带领专家组一行4人莅临邓州市人民医院，指导免费新生儿先天性心脏病筛查工作。邓州市卫健委领导班子及市人民医院相关人员现场陪同。专家组在新生儿科通过实地查看先心病筛查室的筛查场地、设施设备、人员资质，查阅相关筛查登记台账，规章制度、管理资料，现场询问筛查人员筛查操作流程、设备使用、筛查和诊断、转诊、随访管理、宣传教育等内容，并与彩超室工作人员就阳性结果的诊断及系统上传问题做了深入的交流，全面督导检查先心病筛查项目开展情况。质控中，对发现的不足之处提出了改进的建议，要求切实做到早期发现、早期诊断与早期干预，减少先心病对儿童健康的危害。

（邓州市卫生健康委）

西峡县凝聚“老”力量，助力“新”发展。近日，西峡县卫健委组织机关老干部前往县医院、中医院、二郎坪镇卫生院指导工作，旨在深入了解医院在医疗服务、设施建设、人才培养等方面的现状与发展情况，为医院进一步发展提供指导与建议。老干部们实地走访了医院的门诊大厅、病房区、医疗科室、中医馆、康养中心等关键区域，充分肯定了医院取得的成绩，提出了一系列宝贵建议。**一是强化医疗质量管理。**进一步完善医疗质量监控体系，加强对医疗过程各个环节的精细化管理，确保医疗安全。**二是优化患者就医体验。**继续完善医院信息化建设，拓展线上服

务功能，加强医院环境管理与文化建设，营造温馨、舒适、便捷的就医氛围。三是**强化资源统筹调配**。加大对普通科室的扶持力度，提升普通科室资源利用率，提高整体医疗技术水平和服务质量，为广大患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

（西峡县卫生健康委）

**示范区卫健中心召开学校合理膳食均衡营养指导与食源性
疾病上报工作培训会。**11月29日，示范区卫生健康服务中心联合区教育局中心，在姜营小学召开学校合理膳食均衡营养指导与食源性疾病上报工作培训会。辖区内所有幼儿园、中小学、区直学校、职业学校、高等院校分管领导、餐饮校长、食堂负责人，各社区卫生服务中心分管领导，食源性疾病负责人等110余人参加培训。培训通过一系列精心设计的学校合理膳食均衡营养指导、常见食源性疾病基础知识、食源性疾病监测法律法规及报告要求等课程内容，详细解释了合理膳食对学生身心健康的深远影响，深入剖析了校园膳食存在的问题，并提出了切实可行的改进方案。通过培训，进一步规范了学校合理膳食均衡营养指导和食源性疾病上报工作人员的业务水平和工作能力，防止校园内食源性疾病爆发，营造了良好的教育教学环境。

（示范区卫生健康服务中心）

唐河县人民医院互联网+护理服务”解决居家患者护理难题。
“互联网+护理服务”是唐河县人民医院优质护理延伸服务的一

项重要举措，其模式为患者“线上申请”，护士“线下到家”，主要为出院患者及罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的上门护理服务。自2024年元月开通该项服务以来，已帮助250余名患者解决燃眉之急，增强患者及家属的获得感、幸福感，受到了广大人民群众一致好评。

（唐河县卫生健康委）

南阳市举办出生医学证明管理工作培训班。为规范出生医学证明管理，推进新生儿“出生一件事”顺利进行，11月29日，南阳市卫健体委举办2024年南阳市出生医学证明管理工作培训班，加强相关人员的业务能力、专业知识和风险防范意识，提升全市规范化管理水平，各县市区卫健委、妇幼保健院出生医学证明管理工作负责人、各医院产科负责人100余人参加培训。培训会上传达了省级会议精神，通报了2023年下半年及2024年上半年出生医学证明质控情况，分析我市出生医学证明管理工作现状，要求各县市区统一思想，提高认识，对出生医学证明规范管理再部署、再推进。一是切实增强做好出生医学证明管理的责任感和使命感；二是切实强化风险意识，补齐短板弱项；三是着力推动出生医学证明管理工作再上新台阶。

（委妇幼健康科）

南阳市第十人民医院“无陪护”康养服务，让患者“无忧”，家属“减负”。随着人口老龄化的到来和独生子女一代的出现，

老年患病住院陪护，特别是需要长期住院的老年人，成为困扰很多家庭的难题。南阳市第十人民医院与南阳市退役军人事务局签约，成为南阳市光荣院。为了给孤老和生活不能自理的抚恤优待对象及社会长期卧床患者提供全程、连续、专业的服务，医院在综合内科、康复医学科、中医科等基础上，打造了“无陪护”康养病区。“无陪护”康养病区是指患者住院期间的检查陪护、身体照料、功能训练都由经过规范化培训的专业医护人员完成，在促进患者规范化治疗的同时，降低患者感染的机率，也减轻了患者家属无法兼顾照护和工作的压力。在患者住院期间，护理人员遵循医嘱保证患者营养均衡，增强患者免疫力，助力患者早日康复；护理人员 24 小时对患者进行照顾、实时观察患者情绪、病情变化，及时与医生沟通，使患者得到更加专业化、系统化、规范化治疗，让就医患者及家属放心、省心、安心。

（南阳市口腔医院）

2024 年“奔跑吧·少年”南阳市青少年锦标赛系列活动圆满收官。近日，随着现代五项比赛落下帷幕，2024 年“奔跑吧·少年”南阳市青少年锦标赛系列活动迎来圆满收官！该系列活动由南阳市卫健体委主办，南阳市青训中心承办，部分比赛由市青训中心与其他单位共同承办。此次系列活动举办了速度轮滑、武术散打、中国式摔跤等 15 个体育运动项目，得到了各县区学校广泛关注和积极参与。在近 5 个月的活动时间里，有 5000 余人参与其中，万余人次观赛。该系列活动的成功举办不仅推动体教融

合深入发展，提升了学校体育教学质量，还为广大青少年提供一个展示才华、交流技艺的平台，展现出南阳市青少年积极向上的精神风貌，同时也为河南省第十五届运动会选拔储备后备人才，做好各项目的梯队建设。

(南阳市青训中心)

报：市委、市人大、市政府、市政协领导。

送：省卫健委办公室、市委办公室、市政府办公室。

发：各县市区卫健委（卫健中心）、体育管理部门，桐柏县教体局，高新区卫生健康体育局，委属和管理单位，委机关各科室。

编辑：王风

审核：姚俊志
