河南省人力资源和社会保障厅
河南省交通运输厅
河南省文化和旅游厅
河南省卫生健康委员会
河南省医疗保障局
河南省行政审批和政务信息管理局
文件

豫人社办〔2024〕49号

关于印发河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施方案（暂行）的通知

各省辖市、济源示范区人力资源社会保障局、交通运输局、文化和旅游局、卫生健康委、医保局、行政审批政务信息（政务服务和大数据）管理机构、航空港区组织人社局、交通运输局、教卫体局：

现将《河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施方案（暂

行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

河南省人力资源和社会保障厅　　河南省交通运输厅　　河南省文化和旅游厅

河南省卫生健康委员会　　河南省医疗保障局　　河南省行政审批和政务信息管理局

2024年7月1日

（此件依申请公开）

（联系单位：省就业创业服务中心）

河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施方案（暂行）

按照《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）工作部署，结合《人力资源社会保障部关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》（人社部发〔2024〕6号）文件要求，为深入推动政务服务提质增效，我们制定以下实施方案。

一、工作目标

社会保障卡居民服务“一件事”是利用社会保障卡（以下简称“社保卡”）线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等功能，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，实现社保卡在社保服务、就业和人力资源服务、就医购药、交通出行、文旅体验等居民服务领域的一卡通用，通过社保卡“一卡通”实现居民服务“一件事”高效办理，有效促进服务清单化、时效最优化、机制长效化，服务流程更顺、办事时间更短、政府监管更好，让群众充分体验泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务。2024年6月上旬，各业务部门明确实施清单，制定实施方案。6月底前，在“郑州都市圈”等地试点社保卡应用，实施清单完成情况达到50%以上。9月底前，完成实施清单全部事项，并在河

南省社保卡居民服务“一卡通”智慧服务平台汇聚，发布社保卡居民服务“一件事”使用指南。11月底前，对各项工作开展全面总结，优化用卡场景，提升服务质量。到2025年，人社、就医、交通、文旅等领域应用场景高度覆盖，其他民生领域应用场景不断创新突破，实现社保卡在更多居民服务事项落地见效，在多场景、全人群、全地域应用覆盖，服务体系成熟完备，大幅提升群众满意度和获得感。

二、基本原则

（一）坚持省级统筹。由省人力资源社会保障厅牵头负责，相关部门协同做好事项梳理、业务流程优化、建设方案编制、数据共享等工作。

（二）坚持创新驱动。创新服务模式，充分利用信息技术手段实现“四减一优”，推进政务服务标准化、规范化、便利化。

（三）坚持数据安全。加强数据安全防护，确保群众相关信息安全可控。

三、工作任务

（一）人社领域。完善社保卡业务应用事项，实现社保卡申领、社保卡补领、换领与换发等社保卡业务与省一体化政务服务平台通过统一受理接口方式对接。提升人社服务效能和水平，支持群众凭卡办理社保、就业和人力资源高频事项。实现就业登记、失业登记、工伤业务等身份凭证类应用；实现就业创业补贴、养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇、职业培训补

贴、人事考试等缴费和待遇领取类应用；实现就业创业查询、工伤查询，考试成绩等自助查询类应用等服务。

（二）就医购药领域。优化就医购药医疗服务，实现参保群众可自主选择使用社保卡（含电子社保卡）、医保电子凭证本地和异地就医购药，向参保群众提供医保个人账户余额、医保消费记录等查询服务。推动社保卡与居民健康卡的融合应用，实现挂号取号、缴费结算、诊疗取药、住院登记、查询打印等就医全流程用卡办理。

（三）交通出行领域。优化交通出行用卡服务体系，全面开通社保卡公交出行应用。推进全省新发行第三代社保卡统一加载交通密钥，实现用户持第三代社保卡可刷卡乘坐公交、地铁等城市公共交通。推进通过社保卡向群众提供线上充值、消费记录查询、乘车记录查询、充值网点查询等服务。探索学生、老年人、残疾人等优待人群凭社保卡享受城市公共交通优惠政策。

（四）文化体验领域。优化文化旅游用卡服务体系，在全省3A级以上旅游景区推动社保卡应用，实现通过社保卡线上预订门票、旅游年卡和线下购买门票，全面开通社保卡刷卡扫码的实名制入园服务。实现社保卡作为身份凭证在全省公共图书馆持卡入馆和图书借阅，市级以上博物馆的入馆。实现电子社保卡线上预约文化体验场馆等服务，提供文化体验场馆的购票、消费优惠等服务。

四、部门职责

（一）省人力资源社会保障厅。负责牵头社保卡居民服务“一件事”整体推进。联合相关部门统筹规划高效办成社保卡居民服务“一件事”建设和应用工作，对各有关部门社保卡应用环境改造和系统对接进行技术指导。具体推进省社保卡管理系统与省一体化政务服务平台统一受理系统对接和数据共享。负责社保卡的发行与管理工作。实现就业和人力资源服务、社保服务等各项人社业务用卡，优化线上线下服务流程。

（二）省交通运输厅。指导各地交通运输部门确定第三代社保卡“交通应用区域”的文件结构，提供互联互通“交通密钥”，开展系统对接，改造用卡环境，推进全省新发行第三代社保卡刷卡乘坐公共交通。推进市级用卡数据向省社保卡居民服务“一卡通”智慧服务平台汇聚，通过社保卡向群众提供线上充值或消费记录查询等服务。完善社保卡乘车服务体系，推动有条件的地区实现老年人等特殊群体持社保卡乘车并享受优惠。

（三）省文化和旅游厅。明确社保卡可作为身份凭证在全省文化旅游场所使用。整合全省文化场馆和旅游景点的线上查询、预约等服务能力，向省社保卡居民服务“一卡通”智慧服务平台输出，实现电子社保卡线上预约文化体验场馆线上预订门票、旅游年卡、线下购买门票等服务，以及支持电子社保卡扫码身份认证。推进各类购票折扣满减等“同城待遇”，负责社保卡居民服务“一件事”中本领域的宣传推广工作。

（四）省医保局。通过人社部和国家医保局“总对总”核验

通道应用，实现电子社保卡和医保电子凭证在就医购药领域并行使用，实现通过电子社保卡向群众提供医保个人账户余额、医保消费记录等查询服务。

（五）省卫生健康委。支持社保卡（含电子社保卡）在医院挂号、就诊、缴费、查询等就医全流程服务。完成设备改造和相关系统对接。

（六）省行政审批政务信息管理局。负责按照数据共享协调机制协调相关部门依法依规有序共享政务数据。推进省一体化政务服务平台统一受理系统与社保卡及居民服务“一卡通”相关业务系统对接工作，支持省一体化政务服务平台使用电子社保卡登录。负责将社保卡居民服务“一件事”纳入省一体化政务服务平台“一件事”专区，多端同步发布。负责指导各级政务服务中心（便民服务中心）设置“一件事”综合受理窗口。

五、实施步骤

（一）部署启动（2024年6月中旬）。联合省交通运输厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省医保局梳理各领域高频、面广、问题多的服务事项，形成河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施清单（附件1），明确用卡场景。省人力资源社会保障厅针对实施清单制定实施方案模板，各业务部门参照模板制定具体用卡场景实施方案。

（二）试点推进（2024年6月底前）。完成相关业务系统改造和用卡环境准备，具备线上办的业务主动接入河南省社保卡居

民服务“一卡通”智慧服务平台，率先在“郑州都市圈”等试点地区实现社保卡应用，实施清单总体进度不低于50%。

（三）全面推广（2024年9月底前）。各项服务正式上线，相关线上服务事项在河南省社保卡居民服务“一卡通”智慧服务平台汇聚，为群众提供一站式办理入口，发布社保卡居民服务“一件事”使用指南。实施清单总体进度达到100%。

（四）总结成效（2024年10月—11月）。针对出现的问题开展排查和优化，提升服务质量。对工作情况进行全面总结。

六、工作要求

（一）加强组织领导。在省政府统一领导下，成立河南省社会保障卡居民服务“一件事”工作专班（附件2），统筹协调社保卡居民服务“一件事”实施工作。各市要高度重视社保卡居民服务“一件事”，制定本地工作实施方案，明确职责分工，拓展用卡场景。设立工作专班，明确工作职责和任务分工，确保各项任务有人负责、有人落实。建立定期会议制度，加强部门间沟通协作，及时研究解决实施过程中的问题。

（二）做好资金保障。确保社保卡居民服务“一件事”实施所需的软硬件设施建设、系统升级、人员培训等资金到位。争取财政资金支持，鼓励社保卡合作银行等社会资本参与，引导企业和社会组织投入相关服务领域，形成多元化投入机制。严格资金管理，确保资金使用的合规性和有效性。

（三）建立跟踪反馈机制。对社保卡居民服务“一件事”实

施过程进行全程跟踪和督导，确保各项任务落到实处。定期开展实施效果评估，收集工作情况，及时总结经验，对实施方案进行持续改进和优化。加强与居民的沟通互动，建立有效的反馈渠道，及时解决居民在使用社保卡过程中遇到的问题。

附件：1. 河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施清单

2. 河南省社会保障卡居民服务“一件事”工作专班

附件 1

河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施清单

业务领域	序号	应用项目	业务场景说明	功能分类	用卡形式	责任单位
社保服务、就业和人力资源服务领域	1	待遇补贴缴费领取	就业创业补贴、养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇、职业培训补贴、人事考试等缴费和待遇领取类全部用卡	待遇补贴领取 考试缴费	实体卡	省人力资源社会保障厅
	2	养老保险业务办理、信息查询	个人凭社会保障卡线上线下办理养老保险相关业务、信息查询	身份凭证	实体卡 电子卡	
	3	工伤业务办理、信息查询	个人凭社会保障卡线上线下办理工伤保险相关业务、信息查询	身份凭证	实体卡 电子卡	
	4	失业业务办理、信息查询	个人凭社会保障卡线上线下办理失业保险相关业务、信息查询	身份凭证	实体卡 电子卡	
	5	就业失业登记、信息查询	个人凭社会保障卡到公共就业和人才服务机构进行就业登记、失业登记等，查询就业创业信息	身份凭证 自助查询	实体卡 电子卡	
	6	人事档案业务办理、信息查询	个人凭社会保障卡到流动人员人事档案管理机构申请人事档案业务，查询本人人事档案管理信息。	身份凭证 自助查询	实体卡 电子卡	
	7	人事考试	个人凭社会保障卡进入考场，按照资格考试有关规定参加考试	身份凭证	实体卡 电子卡	

业务领域	序号	应用项目	业务场景说明	功能分类	用卡形式	责任单位
就医购药领域	8	就医挂号	个人凭社会保障卡在定点医疗机构窗口挂号，通过电话、网上实现预约挂号，通过自助机实现自助挂号、取号等	身份凭证	实体卡 电子卡	省卫生健康委
	9	住院登记	个人凭社会保障卡在定点医疗机构办理住院登记	身份凭证	实体卡 电子卡	
	10	医保业务申请	个人凭社会保障卡及其他相关证明材料申请办理门诊统筹登记，门诊特殊病、家庭病床、特检特治等特殊医疗待遇，医疗费用零星报销	身份凭证	实体卡 电子卡	省医保局
	11	异地就医申请	个人凭社会保障卡及其他相关证明材料申请办理异地就医登记（转诊、转院、异地安置等）	身份凭证	实体卡 电子卡	
	12	个人医疗保险相关信息查询	个人持社会保障卡查询本人就医购药费用结算记录、医疗保险个人账户余额、医疗保险个人账户交易记录、定点医疗机构信息	自助查询	实体卡 电子卡	
	13	就医即时结算	个人持社会保障卡在定点医疗机构完成医疗费用就医即时结算（包括本地、异地）	就医结算	实体卡 电子卡	
	14	药店购药结算	个人持社会保障卡在定点零售药店完成购药费用结算（包括本地、异地）	就医结算	实体卡 电子卡	

业务领域	序号	应用项目	业务场景说明	功能分类	用卡形式	责任单位
交通出行领域	15	公交地铁刷卡乘车	推进个人持社会保障卡在公交、地铁等城市公共交通领域刷卡扣费乘车；探索老年人、残疾人等特殊群体持社会保障卡实现免费或优惠乘车	身份凭证	实体卡	省交通运输厅
	16	社保卡充值消费	推进社保卡实现公共交通账户的充值和消费	金融支付	实体卡	
	17	交通出行相关查询	推进可查询充值网点、充值记录、乘车记录等相关信息	自助查询	实体卡	
文化体验领域	18	文旅体验服务	个人凭社会保障卡进入图书馆、博物馆和景区场所等	身份凭证	实体卡 电子卡	省文化和旅游厅
	19	旅游年卡、景区购票服务	个人通过社会保障卡银行账户或电子社保卡移动支付功能，在旅游景点购买旅游年卡或景区门票	金融支付	实体卡 电子卡	
	20	图书借阅服务	个人凭社会保障卡在图书馆代替读者证作为身份凭证借阅图书	身份凭证	实体卡 电子卡	
	21	文化场馆线上预约	实现凭电子社保卡线上预约文化体验场馆等服务	身份凭证	电子卡	

附件 2

河南省社会保障卡居民服务“一件事”工作专班

组　长：杨昆锋　省人力资源社会保障厅党组成员、副厅长

副组长：纪永民　省交通运输厅运输管理处副处长

王亚斐　省文化和旅游厅科技教育处处长

薛新功　省卫生健康委二级调研员

朱凯歌　省医保局政策法规处三级调研员

张红振　省行政审批政务信息管理局二级调研员

代　勇　省就业创业服务中心（社会保障卡服务中心）主任

成　员：项　煜　省交通一卡通公司

李士勇　省文化和旅游厅科技教育处

马　飞　河南省卫生健康人才中心

杨　斌　省医保服务中心

王佳慧　省行政审批政务信息管理局

李烈志　省就业创业服务中心（社会保障卡服务中心）副主任

工作专班下设办公室，办公室设在省就业创业服务中心（社会保障卡服务中心），负责社会保障卡居民服务“一件事”日常工作。

河南省人力资源和社会保障厅　　2024年7月1日印发