

南阳市工业和信息化局文件

宛工信〔2024〕30号

签发人：陈明远

办理结果：A

对市第七届人民代表大会第二次会议 对市人大第239号建议的答复

尊敬的王要玉代表：

您提出的关于“打造高素质企业家群体”的建议已收悉。感谢您对南阳企业家群体成长发展的关心和支持。结合市各相关部门职能，现就建议办理有关情况答复如下：

一、关于构建定制化、常态化的培训体系提升企业家素质

（一）构建体系

企业家是推动经济发展和社会进步的关键力量，打造高素质企业家群体也是我中心的一项重要任务。按照市委、市政府工作部署，市企业服务中心认真贯彻落实《关于加强企业家队伍建设的意见》（宛办【2021】12号）精神，以“帮助企业树立高质量发展理念，进一步提升企业家经营管理能力，加快企业转型升级和创新发展步伐”为目标，依托“宛商大讲堂”平台，先后与上海交通大学、中国科学技术大学、浙江大学等一流高校深入合作，坚持“请进来”与“走出去”相结合的指导思想，年均培训企业高层管理人员 1500 余人次。

（二）优化课程

2024 年，“宛商大讲堂”计划与哈尔滨工业大学（深圳）合作举办“南阳市优秀企业家高端人才研修班”活动，根据需求分析的结果，设计符合企业家需求的培训课程，涵盖商业知识、管理技能、领导力培养、创新思维、国际市场趋势等多个方面。注重课程的实用性和前瞻性，帮助企业解决现实问题并适应未来的商业环境。

（三）创新方式

市企业服务中心自 2023 年起，围绕企业数字化转型、经营管理、行业发展、供需对接等内容，探索性组织开展“企业家沙龙”活动，依托行业协会、服务机构、产业联盟及产业链服务单位，为企业家搭建交流学习、解决问题、沟通合作的优良平台，实现定向提升能力素质、精准解决问题、供需有效衔接，助力企业发展，赋能产业提质。

二、关于弘扬企业家精神

企业家精神是一种积极向上、勇于创新、富有社会责任感的精神状态，是推动企业发展和经济增长的重要动力。市企业服务中心根据市委、市政府工作安排，高质量承办了2022年、2023年两届企业家节活动，通过举办企业家表彰大会，隆重表彰功勋企业家、特别贡献奖，金融贡献奖，星级企业等，让企业家站上C位，给予企业家崇高政治荣誉和社会地位，树立尊企重企的鲜明导向。并邀请中央电视台、新华社、经济日报等中央媒体莅临我市参加相关活动，河南日报、河南电视台等省级主流媒体全程深度报道，各大网络媒体高度关注，在全社会范围内营造崇尚企业家精神的良好氛围。

三、关于打造精准，贴心的服务体系提振企业家发展信心

（一）政策体系精准化

2024年3月22日印发《南阳市关于深化营商环境综合配套改革打造一流产业生态的意见》及市场化、法治化、国际化3个专项方案，构建优化营商环境“1+3”政策体系，实现我市优化营商环境政策从4.0到5.0版本的迭代升级。

《南阳市关于深化营商环境综合配套改革打造一流产业生态的意见》围绕打造一流产业生态，提出33条重点任务，161项细化工作任务。文件明确“以企业权益全生命周期保护为主线，营造护航产业高质量发展的法治化营商环境”。

（二）反馈评价直接化

开展市场主体评“市直部门、重点科室、基层站所”活动，聚焦激发市场主体活力，委托第三方机构对53个市直部门、148个重点科室、3012个基层站所进行市场主体满意度调查评议，注重有过实际办事体验的市场主体和群众的评价，截止目前共开展4期活动，收到各类意见建议并及时反馈相关部门和县市区进行限时整改，对整改不到位的进行全市通报。

2022年4月全省率先搭建营商环境问题受理平台，规范全市营商环境问题快速核查处理工作，畅通市场主体反映问题渠道，维护市场主体合法权益，打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境，面向社会征集损害营商环境的问题线索和改进工作的意见建议。截止2024年3月，共收到各类意见建议、投诉事项××件，均已办结，满意率97.6%。

（三）服务项目细致化

聚焦企业群众急难问题，委托第三方机构通过社会招募针对开办企业、企业注销、工程建设项目审批、不动产登记、用电报装、用气报装、用水报装、缴纳税费、惠企政策、知识产权、金融服务、人才服务、监管执法、政府采购、招标投标等15个指标及其他领域开展营商环境“体验官”活动，截止目前累计开展专题活动14期，发现各类问题线索均已得到妥善解决。

由市营商环境党工委牵头，市优化营商环境服务中心会同市纪委监委、市委巡察办、市委市政府督察局开展营商环

境暗访活动，深入企业一线，及时了解企业生产经营过程中存在的各类问题。

您所提建议“4、将专业的社会化组织作为政府部门扩大服务网络、延伸服务触角、提升服务质量的重要平台。”

“4、以引导代替主导，推动专业的社会化组织做大做强。”

“4、注重引导专业社会化组织创新服务举措，开展红色教育、承办重量级活动、评选荣誉称号、组织专题沙龙等方式。”等工作分别属于市工商联、市人社局等部门服务职能，我们将积极配合有关部门做好相关工作。

下一步，我们将集中对您及其他代表的建议进行归纳、汇总，并加强与市政府相关职能部门沟通配合，力争为南阳企业家群体的成长发展提供更加优质的服务。再次感谢您提出的宝贵意见和建议。



2024年5月7日

承办人：常令宇

联系电话：0377-63136869

邮 编：473000

抄 送：市人大选工委，市委市政府督查局，邓州市委、市政府、市人大。