

# 南阳民政工作动态

第 11 期

南阳市民政局办公室

2024 年 4 月 8 日

---

南阳市民政局积极做好全市清明祭扫服务保障工作。清明节期间，南阳市民政局科学研判、提早谋划，优化殡葬服务，倡导移风易俗，主动防范安全风险，有力保障了清明节祭扫工作。全市共出动工作人员 4656 人次，服务保障祭扫群众 12 万余人次、车辆 9400 余车次，引导开展绿色低碳祭扫 11 万余人次、网络祭扫 1.1 万余人次。

一是提高认识，科学研判，建立预防为主应急保障机制。3 月 22 日，召开全市清明祭扫工作会议，提前安排部署清明节祭扫期间服务保障工作。要求全市民政系统切实增强做好今年清明祭扫工作的使命感和责任感，加强对清明节祭扫工作的形势研判和风险评估，制定完善的工作方案，努力提供更加优质、高效、便捷、温馨的殡葬服务；牢固树立安全发展理念，建立清明节预防为主应急保障机制，完善应急预案

和防范措施，切实维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定；全市殡葬服务机构做到“一园一方案、一园一预案”，切实落实安全管理责任，严防各类祭扫安全事故发生。

二是部门联动，强化督导，筑牢清明祭扫平稳有序安全线。积极与林业、消防、交通、发改等部门及乡镇（街道）建立协同联动的清明安全工作机制和信息共享机制。加强与林业部门配合，严格管理野外用火，全面做好林区殡葬服务机构森林防火工作；联合消防部门全面开展殡葬服务机构安全隐患排查，对发现的隐患，建立整改清单，及时整改；邀请消防部门专业人员组织开展安全教育培训和应急处置演练，堵塞服务管理漏洞；与交通部门联合做好祭扫高峰预测，引导人民群众错峰祭扫，防止群众祭扫可能引发的道路交通和拥堵踩踏等事故；联合发改部门对全市殡葬服务机构进行突击检查，严格整治哄抬物价、超标准收费、捆绑消费等各类价格违法行为，保障群众的合法权益。

三是宣传引导，优化服务，积极倡导文明低碳殡葬新风尚。加强主题宣传，与市文明办联合向广大市民发出“移风易俗 文明祭扫”倡议书，倡导文明祭扫树新风；各县市区在客流量大的广场等组织开展文明祭祀主题宣传活动，通过现场解答互动、悬挂横幅、发放宣传页、出动宣传车等方式，营造浓厚文明祭祀氛围。提升服务水平，通过公开热线电话、微信公众号、网络平台留言等方式畅通咨询通道，及时回应群众诉求；通过增设服务窗口、设置绿色通道、延长服务时

间、优化服务流程、做好分流管控等方式，最大程度地保障和满足群众需求。创新工作模式，积极开展“鲜花换祭品、新规易旧俗”“清明祭祀宣传周”“时空信箱”等形式多样的活动，引导群众使用云祭扫服务平台，让群众践行绿色文明的祭扫方式；充分发挥基层党组织、村（居）委会、红白理事会等组织作用，强化党员干部模范带头，带动群众自觉参与文明低碳祭扫，推动丧葬礼俗改革，倡树移风易俗新风尚。（市局办公室）

### 简讯

4月3日，南阳市民政局召开优化营商环境工作会议。会议通报了2023年度省、市优化营商环境工作情况，传达了学习了南阳市优化营商环境工作会议精神，对下一步局系统优化营商环境工作进行安排部署。（市局办公室）

4月7日，南阳市民政局以满分100分的优异成绩，在3月份全市智慧城管工作处置情况通报中荣获市直部门第一名。（市局区划地名科）

4月1日，南阳市社会福利院举办“播种绿色，美化家园”为主题的植树活动。（南阳市社会福利院 贾洋洋）

3月29日-4月2日，南召县民政局组织工作人员对基层组织“滥挂牌”进行实地指导，3天时间走访15个乡镇，55个村（社区）。截至目前，全县15个乡镇，317个村（社

区)共清理各种牌子 670 多块。(南召县民政局 冯无为 杨秋月)

4 月 2 日,河南和兴纸制品印务有限公司向西峡县慈善总会捐赠笔记本 15.5 万册,总价值 62.26 万元。(西峡县民政局)

4 月 3 日,方城县召开殡葬改革工作推进会,会议通报了 2、3 月份全县殡葬改革工作情况,对下一步殡葬改革工作进行安排部署。(方城县民政局)

4 月 3 日,淅川县民政局组织全县敬老院开展观摩学习交流。(淅川县民政局)

4 月 3 日,唐河县民政局在县中心养老院开展养老护理员技能大赛。(唐河县民政局)

---

报:市民政局领导。

发:各县市区民政局(社会事业局),市局机关各科(室、局)、局属各单位。

---

编辑:王 晴

审核:金 路

---