

南阳市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，南阳市退役军人事务局严格执行《政府信息公开条例》等上级有关政府信息公开的文件精神，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，深入落实国家、省、市推进政务公开决策部署，持续规范和深化信息公开工作，不断完善公开制度，丰富公开内容，拓展公开渠道，提高政府信息主动公开和依申请公开的质量和实效，坚持把信息公开作为联系服务退役军人的桥梁纽带，及时回应社会关切，保障社会公众的知情权。

（一）主动公开情况。按照“公开为常态、不公开为例外”的要求，领导简历、机构信息、权责清单、政策文件、政策解读、财务公开等内容均在专栏主动公开，并根据实际情况进行及时调整。严格执行预决算信息公开，及时公布南阳市退役军人事务局 2023 年预算信息和 2022 年度部门决算信息。全年通过局官方网站发布信息 1273 条，微信公众号发布信息 516 篇，微信公众号全年阅读量达 14.1 万。

（二）依申请公开情况。严格落实政府信息依申请公开工作要求，规范依申请公开工作流程，畅通申请渠道，依法依规办理政府信息公开申请。本年度未受理依申请公开件。

（三）政府信息管理情况。持续完善信息公开工作制度，全面落实政府信息公开审查、保密审查、“三审三校”等有关制度要求，严把信息发布政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息安全，全力推进政务公开工作制度化、规范化、程序化。

（四）政府信息公开平台建设情况。通过门户网站、微信公众号等形式，及时发布退役军人关心的各类信息。健全完善局门户网站建设专栏，做好动态信息、通知公告、风采事迹及县区局动态的更新和发布，畅通政策咨询渠道，设立咨询电话，优化互动交流咨询平台，提升政策咨询服务能力。通过用好管好政务新媒体的互动和服务功能，有效提高工作效能，扩大政务公开的覆盖面和影响力。政府信息公开监督保障情况。明确政府信息公开工作专人，负责信息上传、网络信息安全等日常管理工作，坚持每天对网站进行巡查，栏目实时更新，保证信息内容的准确率和时效性。将政府信息公开及信息宣传工作纳入各科室、局属各单位年度考核体系。组织各科室、各单位信息员学习《条例》及政务公开各项制度、流程，全面提高全系统工作人员的政务公开意识和水平。

（五）监督保障情况。制定实施了《南阳市退役军人事务局重大行政决策公众参与制度》，规范重大行政决策公众参与活动，保障公众知情权、参与权、表达权、监督权，促进民主决策、科学决策；全面推行退役军人事务领域涉及重大民生决策事项民意调查制度，注重在服务管理工作领域听取军人军属意见，为提高决策、服务质量提供方向。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）工作中存在的问题

2023年，我局的政务公开工作在市委市政府的正确领导下取得了一定的进展，但仍存在需要改进的地方：一是个别信息发布时效性不足，部分股室提供政务公开信息材料存在不及时、不规范或内容不全等问题；二是相关工作人员专业化能力有待提升，政务公开标准化、规范化建设还需进一步加强；三是政策解读较少，解读方式不够创新等。

（二）下一步改进措施

一是加强信息公开工作培训的力度与政策学习，提高政务信息公开的意识，及时提供信息，定期维护网站，确保政务公开工作能按照既定的工作流程有效运作，进一步提升政府信息公开工作队伍的综合素质；二是丰富公开内容，加大政策法规、政策解读等领域的信息公开。加大主动回应力度，及时更新互动回应。通过这些举措，增加政务公开的透明度和公信力；三是提升解读质量，丰富解读方式，提高图片解读、音频、视频解读等在政策解读上的应用，做好政策配套解读工作，让政策落到实处，更好地为经济发展。

六、其他需要报告的事项

2023年，我局无收取信息处理费，无其他需要报告的事项。