

南阳市人力资源和社会保障局

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年以来，南阳市人力资源和社会保障局认真学习贯彻党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格落实《南阳市人民政府政务公开工作制度》，结合人力资源社会保障事业发展，热心回应人民群众的关心关切，主动公开政务信息，依法依规办理政府信息公开工作。

一主动公开

认真做好就业创业等人社重点领域信息公开工作。将事业单位公开招聘、“三支一扶”人员招募、“河南招才引智创新大会”招聘、人才评价开发等重点工作及时公示公开。在网站公开局机关及局属单位 2022 年度决算、2023 年度预算情况。实现建议提案办理全公开。高标准办结 49 件人大建议、政协提案，在政府信息公开系统和网站“建议提案办理”专栏，并第一时间公开我局办理的建议提案情况。举办三场政府新闻发布会，解读人社惠民政策。做好权责清单公开工作。公开调整权责清单，调整行政职权共 7 项：取

消行政许可 1 项和其他职权 3 项，划出其他职权 2 项，修改其他职权名称 1 项。调整后行政职权目录共 26 项。

二依申请公开

2023 年通过网络、信函、现场受理渠道，共接收依申请公开信息 9 件，其中网络受理申请 6 件，信函受理申请 2 件，现场受理 1 件，9 件已全部按时办结。

三政府信息管理

在网站“人社快讯”“县区动态”栏目发布人社要闻信息 262 篇，转发部省信息 529 篇，设立“优化营商环境”“法治政府建设示范市创建”专栏，分别发布信息 162 篇、47 篇，更新各类信息共计 1815 条。积极应对网络舆情，快速反应，及时妥善处理网络舆情，营造部门的良好形象。

四推进政府信息公开平台建设

强化网站建设管理。启用新的政府网站集约化平台，制定网站管理应急预案，加强网站安全防护。**加强对政务新媒体的管理。**开通了“南阳人社”“南阳人社党建”“南阳市社会保障卡”3 个微信公众账号，严格落实信息“三审三校”制度，并设专人负责日常监管和信息维护工作，关注用户总数 1140625 人，2023 年共发布各类信息 1821 篇。**创新信息宣传形式。**开通“南阳人社”微信视频

号，制作了一批群众喜闻乐见的宣传视频，丰富了人社信息宣传矩阵。积极回应网民关切。2023年，通过各类政务信息平台，回复群众办事指南、政策咨询、业务查询等各类留言信息1524条，大力宣传人社惠民政策，让数据多跑路，群众少跑腿。

五加强监督保障

及时调整局政务公开工作领导小组，领导小组办公室设在局办公室，指定政务公开工作专干，负责全局信息公开工作的协调和日常管理发布工作。及时督导各科室、各单位主动公开政务信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	89		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		

第二十条第（八）项		
信息内容	本年度收费金额（单位：万元，保留4位小数）	
行政事业性收费	258.5432	
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	1	0	0	0	0	9	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开	1	1	0	0	0	0	2	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳”		0	0	0	0	0	0	0	

	定”						
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	1
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	4
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认	0	0	0	0	0	0

	或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	8	1	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题是政务信息解读形式还不够丰富多样。

下一步，我局将加大政务信息主动公开力度，持续加强宣传骨干人员力量，积极参加各级组织的政务信息公开学习培训，力争培养一批懂业务政策的政务公开骨干，制作一批人力资源社会

保障政策图解、政策宣传类视频，持续加大对人社政策的宣传解读力度，在“南阳人社”微信视频号发布一批人社业务类宣传短视频，由各业务科长出镜解读人社政策，回应民众关心关切，在微信公众号发布各类人社事项办事指南、“人社政务码上查”等服务，畅通“指尖”交流渠道，主动倾听并积极回应人民群众对政府信息公开的意见建议和各类政策咨询，不断加强交流互动。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费情况：

本年度我局未收取信息处理费。