

桐柏县文旅企业 诚信评价让旅游市场监管有标可依



为推动旅游业高质量发展，近年来，我县启动文旅企业诚信评价工作。文旅经营户诚信评价体系由规范指数、品质指数、体验指数三部分构成，通过综合政府评价、专业评价、游客评价情况，加权平均生成涉旅经营户诚信评价指数。既为消费者选择诚信涉旅企业提供指导，又为文旅企业的质量提升、品牌化发展提供数据支持，还为相关部门日常监督管理提供决策依据。

我局通过持续开展诚信评价和旅游综合监管考核评价工作，加强旅游市场秩序规范，逐步提升涉旅企业旅游服务质量，持续提高游客满意度，旅游市场“守信激励、失信惩戒、优胜劣汰”的营商环境正逐步形成。今年我局发布了《桐柏县文化广电和旅游局关于2023年“诚信旅行社”“诚信星级饭店”评选结果通报》，在之前的基础上，对各经营单位的经营状况、信用分级进行了更新，并将信用分级分类结果运用到文化综合行政执法大队的日常监管执法当中。

下一步，我局将重点通过“加强动态监管”等措施，持续开展好文旅企业诚信评价工作，努力构建旅游经营与消费的良好氛围，不断提升游客的体验感和满意度。

附件：《桐柏县文化广电和旅游局关于2023年“诚信旅行社”“诚信星级饭店”评选结果通报》

桐柏县文化广电和旅游局

桐柏县文化广电和旅游局关于 2023 年 "诚信旅行社""诚信星级饭店"评选结果通报

各旅行社、星级饭店：

为贯彻落实上级有关加强诚信建设的要求，深入推进我县文化旅游诚信体系建设，根据相关文件精神，按照企业组织保障、经营规范、服务质量、投诉处理、安全管理等评选标准，经企业申报，考评组初评等程序，拟将以下企业评为 2023 年度桐柏县第一批“诚信旅行社”、“诚信星级饭店”，并予以通报表彰。

希望受表彰的单位珍惜荣誉，再接再厉，一如既往地抓好诚信建设工作。其他旅游企业要以先进为榜样，积极进取，为提高我县旅游服务，加强企业诚信体系建设做出新的贡献。

- 附件：1、2023 年度桐柏县诚信星级饭店名单
2、2023 年度桐柏县诚信旅行社名单

桐柏县文化广电和旅游局

2023 年 6 月 20 日



附件 1:

2023 年度桐柏县诚信星级饭店名单

桐柏县盘古大酒店

附件 2:

2023 年度桐柏县诚信旅行社

桐柏山盘古神旅行社有限公司